

修平技術學院

應用英語系

兒童美語管理

指導老師：陳愛華老師

組長：余俐玲	學號：BT94033
組員：林幸慧	學號：BT94012
組員：黃嵐君	學號：BT94013
組員：劉瓊漣	學號：BT94019
組員：謝端娜	學號：BT94027

中華民國九十八年四月一日

自我介紹

姓名：黃柔蕙

英文名字：Amber

實習地點：夏恩英語文心分校

學歷：修平技術學院—應用英語系



中文名字：黃嵐君

英文名字：Litchi

實習地點：夏恩英語文心分校

學歷：修平技術學院—應用英語系



姓名:林幸慧

英文名字:Lasha

實習地點:夏恩英語文心分校

學歷:修平技術學院—應用英語系

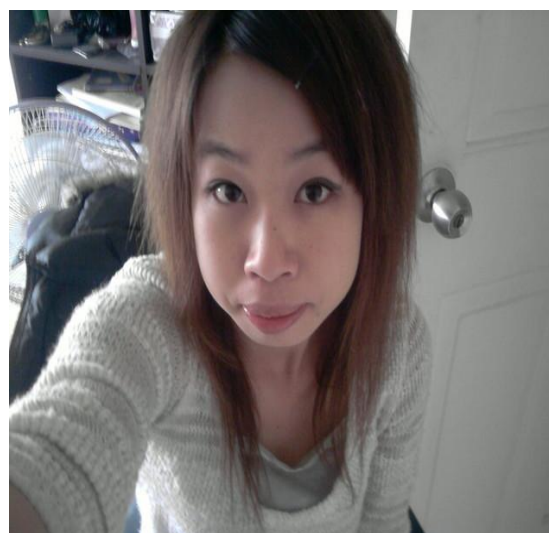


姓名：劉瓊漣

英文名字：Debbie

實習地點：夏恩英語松竹分校

學歷:修平技術學院—應用英語系



姓名：余俐玲

英文名字：Kiwi

實習地點：夏恩英語文心分校

學歷：修平技術學院—應用英文系



姓名：謝端娜

英文名字：Nana

實習地點：夏恩英語太平分校

學歷：修平技術學院—應用英文系



前言

在台灣，兒童雙語(中文與英語)教育已流行數年，因此許多家長們對於小朋友英語的學習愈來愈重視。而美語補習班也漸漸成為每位小朋友學習英語過程中不可或缺的一站，在美語補習班中，一個班級通常有兩位老師，一位是外籍老師負責英語教學，另一位則是助理教師，在本次的校外實習期間，助理教師一職就是我們實習生所擔任的角色。助理教師主要負責扮演外籍教師和小朋友之間的溝通橋樑與教室秩序的管理者，而教室管理的技巧也是經營補習班的一大學問。有鑑於此，本組成員針對實習期間，補習班內曾經發生令人印象深刻的故事及成員的心得感想將如後詳細說明。

壹、 教室管理的重要性

教室管理包含教室的整潔、上課秩序、師生互動、學習環境、教室的佈置等，本組將針對此主題探究其重要性。學習環境的理想與否對兒童的學習效果有很大的影響，因此教室管理的技巧在學生學習過程中佔有及重要的地位。

一、學習環境對兒童的影響



圖 1.乾淨的環境、活潑的佈置讓小朋友更容易學習

1-1 優良的環境

補習班必須建立一個良好的學習環境，這對於小孩子的學習會有很大幫助，優良的環境可以提供以下三項學習效果：

助，優良的環境可以提供以下三項學習效果：

- 1.小朋友可以更投入於上課中。
- 2.小朋友對於上課的內容更有興趣。
- 3.加深小朋友的學習印象。

1-2 不良的環境

小朋友容易受到外在不良環境的刺激而影響學習效果，因此不良環境對小朋友的影響也有如下三點：

1. 容易讓小朋友分心。
2. 上課時注意力不夠集中。
3. 學習上無法連貫。

二、 校外實習的優點及其必要性

2-1 了解教學過程及教學技巧



圖 2.小朋友上課中利用遊戲開心的學習

我們很榮幸有機會能參加夏恩英語補習班的校外實習工作，讓我們了解補習班的教學過程，例如：學習上課的技巧以及面臨到各種突發狀況時我們該如何解決。在剛開始上課時外籍教師會先複習前一次的上課內容，接著再開始新的課程。他們以遊戲及道具來吸引小朋友的注意力，讓他們加深印象且能更快速的背英文單字。

外籍教師上課方式都很活潑生動，在上課時大多採用遊戲比賽的方式，而小朋友可以在快樂的環境及氣氛下學習，更容易進入狀況，此外遊戲比賽會激發他們想要獲勝的心理，所以他們會更加用心的參與活動，展現他們最好的一面。

2-2 增加實務經驗

就讀應用英語系的我們，將來畢業後有可能成為一位美語老師，這次的兒童美語實習經驗，讓我們學習許多教學技巧，例如：如何引起小朋友學習的興趣，以及如何管理上課的秩序，何時該嚴厲及賞罰分明，還有在課堂上會發生的問題，例如：教學的對象是小孩子，他們的情緒有時會不太穩定，有時會哭鬧，這時該如何安撫他？當小朋友作業沒寫時該如何處理？小朋友考試考不好要怎麼辦？如何和家長溝通等，這些在我們實習的過程中都曾經發生過，藉由處理問題的機會讓我們增加很多實務上的經驗，對我們未來如果從事相關工作非常有幫助。

貳、協助小朋友集中注意力的方法

在課堂上要讓小朋友集中注意力是一件不容易的事，小朋友很容易因外在事物而影響上課的情緒，所以上課時盡量以雙向互動的交流方式進行，可以吸引小朋友的注意力。以下說明協助小朋友集中注意力的方法。

一、實施獎懲制度

鼓勵多於責備是較好的教育方式，現在的家長不僅關注於老師的教學方式和

態度，良好的上課氣氛也是兒美補習班重視的一環。幼童時期的小朋友還很單純，只要一點點獎勵就會開心的展露無疑，因此我們可以給予孩童適時的獎懲制度。

兒美補習班有許多不同獎勵學生的方式，例如表現良好就發集點卡、發糖果、禮物，蓋印章、口頭獎勵等方式。在孩童的心理他們會認為得到這些獎勵是一種榮譽的表現，所以小朋友們被誇獎讚美時，當天在課堂上的表現就會更好。

夏恩英語補習班的外師們通常都是採用蓋印章換獎品，及口頭上的鼓勵方式。獎勵的標準是在課堂中表現良好的同學才能獲得印章。雖然讀書不是為了獎賞，但獎賞若能讓小朋友帶來讀書的動力，則適時適量的獎賞制度也是有幫助的。

獎勵方式舉例說明：

1. 當上課開始時，老師會將同學分成兩隊進行遊戲比賽，比賽內容大多是在黑板上拼出英文單字，在比賽中會有分數競賽，這是爭取蓋章的最好機會，所以小朋友們更會專注在比賽中，且在競賽中小朋友會更有興趣去學習。
2. 每堂課都會有複習單字的小考，小考表現良好的小朋友，上課結束後老師會依照上課的表現增減蓋章的數量。
3. 當老師教完一個單元後會請小朋友到台上用問答的方式讓小朋友反覆練習，若小朋友表現良好，老師通常會以口頭方式鼓勵小朋友，例如以“good”及“excellent”等話語來給予鼓勵，若沒辦法順利回答問題的小朋友，老師會很有耐心的引導小朋友回答問題。

4. 然而在課堂上並非所有小朋友都能乖乖的遵守教室規範，且不能因為一位小朋友的脫序行為而影響到全班上課的進度。因此當小朋友不遵守教室規範時，教師會先當場小聲制止他的行為，若小朋友仍不聽勸，繼續影響其他的小朋友時，就會請他暫時離開教室，在教室外與他溝通，等他的心情恢復正常後，再讓他進教室繼續上課。

許多小朋友因為在課堂上得到老師的嘉許與讚賞，當家長來接小朋友時，他們也會很開心的與自己的父母親分享屬於他們的榮耀與上課時所發生的事物，這也讓小朋友與家長有更多的親子互動。因此這些獎懲制度，我們是採不處罰多鼓勵的原則，用心教好每一位小朋友，讓小朋友們從小就建立良好的人格與信心。

二、觀察小朋友的行為舉止

兒童美語教室管理是一件非常不容易的事，除了教學以外，觀察小朋友的行為舉止也很重要。盡量將小朋友的行為表現做完整的紀錄，有助於教室管理非常重要的一環。

2-1 觀察目的：

- 1.為了了解小朋友、評量小朋友，檢視他們的學習狀況。
 - 2.透過觀察，找出情況特殊或個案的小朋友，給予特別的照顧與關懷。
- 當小朋友表現出不適當行為的時候，要有技巧的糾正，千萬要注意到不能傷及他們的自尊心。老師需隨時以身作則，示範良好的生活禮儀，並教導小朋友在課堂上正確的行為。

2-2 小朋友可能出現的行為:

1. 與同學相處或在課堂上與老師講話態度不佳。
2. 與同學之間的衝突、吵架。
3. 因特別好或特別不好的表現，而遭到其他同學排斥。
4. 班上有人會欺負同學。
5. 小朋友常常動不動就生氣。
6. 小朋友在生氣時，常找別人的麻煩，把氣出在別人身上。
7. 小朋友常常悶悶不樂，鬱鬱寡歡。
8. 小朋友在課堂上打瞌。
9. 在課堂上小朋友寫學校作業。
- 10.小朋友上課的投入情況、發言率、參與度。

2-3 老師可以這樣做:

1. 老師當作主角，做出小朋友常有的不雅行為，要求小朋友做導演，指導老師做出正確的禮儀，並提醒小朋友與他人相處時，要常常說「請、謝謝、對不起」，讓小朋友發表自己看過別的小朋友有禮貌的感想。
2. 讓小朋友了解，和別人相處時難免會有衝突，因為當有不同的意見時，老師需教導小朋友們如何處理衝突問題。
3. 多方面瞭解小朋友受別人排擠的原因，包括電訪家長，瞭解小朋友家裡的狀況。老師不放棄任何一個遭人排擠的小朋友，也不可偏愛或討厭某位學生，

而讓該學生在班上成為問題學生，此外並教導小朋友在團體活動中樂於接納別人。

4. 與常愛欺負別人的小朋友溝通，瞭解他欺負別人的原因。若小朋友本身認知有偏差，例如：將別人碰他一下，解釋為故意打他，老師要馬上指正小朋友的偏差認知，並給予教育。
5. 老師本身的情緒要保持穩定，幫助小朋友知道自己的情绪狀態，及讓小朋友瞭解情緒為何而起。教小朋友說出心中的感受，但以不批評的方式表達。例如：你的行為讓我覺得不舒服。面對一個激動的小朋友，必需注意處理方式，幫助小朋友冷靜的方式：可以擁抱、拍撫小朋友的背、肩，使小朋友冷靜。然後瞭解小朋友情緒產生的原因。
6. 老師可以敘述一個兩人對立的爭執情境，但先不說出可以解決的方法，要小朋友由各種不同的角度去發現可以解決的方式，並討論在不同的解決方式下，彼此之間的感受。讓小朋友了解到不能把自己的情緒發洩在其他人身上。
7. 寫情緒日記，要求小朋友記錄今天的情緒，並寫出引起此情緒的前因、後果。
8. 先了解是否生病，而導致精神不濟，適時聯絡家長。如為其他原因，例如：上太多課而太累，請小朋友去洗洗臉，到教室外走動一下，提振精神。
9. 因小朋友們通常都是放學後直接到英語補習班，所以他們經常會在課堂上寫學校的作業，我們會要求小朋友在課堂上應專心的上課而不是在課堂上作學校作業。

10. 有些小朋友上課不吵也不鬧，但就是沒認真聽課，而這些情況都會反應在他的成績上，這時就可藉由這種情況多去與家長作聯繫和溝通，了解小朋友的情況幫助他們在課堂上多發言而增加他們的參與度。

三、安排有趣課程

學習外語對小朋友來說不是一件容易的事，雖然小朋友有較強的學習力，如果在學習過程中有出現不適合的教學規劃，可能造成他們對學習語言的抗拒。培養小朋友學習英文的興趣是很重要的，因此營造英語學習的環境的優先要素是培養敏銳的英文感覺，安排有趣的課程可以讓小朋友有學習的動力及興趣。

3-1 課程規劃如下：

1. 主題教材(Theme Material)

課文會話以循序漸進的方式進行，將學校生活裡和戶外活動的常用對話帶到學生們的生活中。生活環境中，英文是無所不在，帶領小朋友閱讀英文的街道名稱、英文菜單、廣告、傳單、說明書、旅遊資訊、報紙廣告、T恤上的英文單字...等，這些是在我們生活中會接觸到的，對培養英文敏感度有很大的幫助。

2. 閱讀美語故事書(Story)

挑選出適合小朋友閱讀的英文故事書，內容要有趣、吸引人的插圖，因此可以吸引小朋友注意力，並且可以幫助他們理解的內容；挑選有聲故事書，聲音的刺激會幫助學習字與音的關係，CD或是錄音帶都能幫助小朋友掌握聲音並具正

確的發音。再來重點就是老師如何讀故事書?上課的語氣和聲調是很重要的，像幼幼台的主持人，他們那樣說話不是沒有道理的，只為了吸引小朋友的注意。臉部表情也要生動一點，甚至把自己當一個小孩融入他們，這樣小朋友才會和你有更良好的互動!

如何藉由美語故事書，去教導小朋友有關於故事中經常使用的時態?在一個故事裡，文字的表達會在潛移默化中導入文法的規則，就如同常念唐詩三百首或成語，因為足夠的練習和刺激自然會使孩子的「語言能力」進步，更何況現在，故事中的句子不是一些彼此沒有關聯的組合，其所強調的是在情境中導入自然的英語，使其能體驗使用合適的英文語彙及語句表達。所以將小朋友帶入故事的情境中，幫助他們了解情節和不同的時態表達，讓他們從閱讀中自然得到第二個語言的文法，而不是過於抽象且複雜。

3. 角色扮演(Role Play)

把課堂上教的新單字串起來編一個小故事，讓他們練習聽力。問問題時最好也用英文發問(以程度好的資深班為例)，故事說幾次後，可以開始請程度比較好的同學自己編故事。雖然他們文法不可能完全正確，句子或許也不順暢，但對小朋友來說，能用這樣的英文表達自己已經是一件很偉大的事了。甚至會從他們自編的故事裡發現很多驚喜!

英語戲劇舞台表演，結合英語、戲劇、舞蹈、音樂的元素，引導小朋友發揮自我創造力，加上自己製作的道具，讓學習更豐富，提升小朋友對戲劇藝術的欣賞與興趣，然而學習英文。

4. 玩偶(Figurines)

讓小朋友用玩偶做角色扮演，達到開口說美語的練習。因為小朋友是在扮演其中角色，故不會害羞開口。

5. 美語歌曲、律動(English Song With Action)

小朋友總是充滿著活力，他們本身就喜歡唱唱跳跳，唱歌對小朋友來說是快樂的事，所以從聽歌、學唱的過程中，逐漸熟悉英語的咬字發音，並從所附的歌詞上認識英文字母和單字，在學習時，自然能消除陌生感和恐懼感，達到事半功倍的效果。可以幫助小朋友反覆熟悉各種字彙和句型，溫故知新，相輔相成，讓他們學得更有樂趣、更有信心。可以用所教的單字放入任何歌曲中，變成朗朗上口的英文歌，透過歌曲讓小朋友熟悉旋律及節奏，提升記憶美語的程度。

6. 自然發音

自然發音可以建立好小朋友的基礎，進而延伸句子，在課堂上讓小朋友學一個音時，自己曾學過的單字，再將單字延伸成一句句子，可以建立孩子聽音閱讀能力。礙於課堂時間不長，班級一起讀美語是很常見的做法，老師需要常常抽考和抽問。

無法接受正確的聲音源，會影響小朋友日後的口語，因此老師的發音準確十分重要。台灣小孩最常把 eight 讀成 eigh、 five 讀成 fi，snake 和 snack, fifteen 和 fifty 分不清楚；th 不會發音.....。碰到這些問題一定要花時間慢慢糾正，先讓他們聽正確和不正確的發音，看他們的耳朵是否能辨別兩者的不同，然後告訴他們哪個是錯的，怎麼讀才正確。

7. E 化英文(Electronic English)

利用電腦教英文，有很多為小朋友所設計學習軟體，有趣的圖案與動畫，讓他們覺得學美語就像看卡通一樣有趣。

8. 圖片解析(Pictures English)

課堂上只利用圖片、四格漫畫，讓小朋友先看圖片中有什麼，再讓他們試著造句，之後再由老師指導講出正確的。用圖像創造虛擬環境讓小朋友自然的把美語記起來。

9. 小遊戲(Games)

小朋友是非常熱衷遊戲的，這也是最吸引他們注意力來學習美語的方法，遊戲種類非常多，最主要的是小朋友喜歡在遊戲中有贏的感覺，可以分組進行遊戲，遊戲進行時的規則如下：

- 1.遊戲進行時，人數控制在二個人至三個人，當然人數越少越容易控制，不過要視遊戲種類而定。
- 2.分組時，進行遊戲時頑皮的同學，最好配上較安靜或乖的同學。

3.班上通常都有特定的帶頭人物，就是那種會帶頭吵，帶頭跑跳的同學，特別關心他，看他一分心就問他問題，吸引他的注意力。

4.同學要是玩得太過頭亂成一團，就更換規則，重新吸引同學注意力。

大部份時間都會以使用英文為主，如果同學的程度真的不好，在解釋遊戲時，用英文說一次，再用中文說明一次，再宣佈遊戲開始進行，一定只能用英文講話，開口說中文的人，該組就以扣分的方式來處罰，但是可以給說中文的人一次補救機會，指定他上場玩一次，給他榮譽的感覺。

參、兒童美語補習班成員的組合

一、小朋友

1-1 性別

每班上課學生是由男生和女生組成。班級人數不超過 10 人，大部份班級的學生以男生居多，女生則只有一、二個，男女比例差很多，極少數的班級是女生多於男生。



圖 3.班上小朋友的性別主要以男生占多數

1-2 年齡

夏恩英語補習班開設的班包括幼幼班、幼兒班、兒童班、國中班及成人密集班等。而我們實習帶領的班級年齡層主要以 5~6 歲和 8~12 歲為主。

1-3 年級

前往補習班上課的學生包括小、中、大班的小朋友、國小一年級到六年級的學生、國中生和成人。本組成員實習的對象則以中班及大班的小朋友，和國小一到六年級的學生為主。

1-4 學習年資



圖 4.外籍教師上課方式活潑、有趣，小朋友快樂的學習英語

幼兒班小朋友學英文的年資不若兒童班學習英文的年資，而且可能會因為一些因素而中斷學習，所以小朋友的學習年資平均都在半年到一年左右。兒童班學習的年資平均一年多，少數的學生會有二~三年的學習年資。

二、班主任

2-1 性別

實習的各個分校的班主任都是女性。

2-2 管理年資

從成立分校開始，至少都有五年以上的管理年資。

三、外籍教師

3-1 國籍

實習的分校中，外籍教師大都來自於英國、加拿大和澳洲。



圖 5.松竹分校的外籍教師多來自於澳洲，且全數都是男性

3-2 性別

由男性及女性組成。所有實習的分校中，以男性的外籍教師占多數，女性外籍教師只有一~二位。

3-3 年齡

外籍教師的年齡介於 23 歲~35 歲之間，年輕而有活力，學生與外籍教師相處起來感覺不會太疏遠，因比較能融入和貼近學生的學習。雖然外籍教師都很年輕化，但他們都是具備合格證書及具有教書經驗，因此家長不擔心外籍教師因太年輕而沒有專業的教書經驗。

3-4 任教年資

外籍教師任教時須簽一年的合約，所以外籍教師的任教年資基本上有一年的時間。

四、助理教師(助教)

4-1 職責

主要是在課堂中協助小朋友的學習，並注意小朋友學習的狀況。針對有缺課或期中、期末考試成績不理想的小朋友進行課後輔導。另外，一個學期中會有三次的電話教學和兩次的電話訪問。電話教學是助理教師在電話中問小朋友問題並且根據他們的回答來評定電話教學的分數。此外，助教也要藉由電話訪問和家長保持聯絡，讓家長了解小朋友的上課表現及學習的狀況等。

五、實習生

5-1 姓名

本組實習成員包括謝端娜、余俐玲、劉瓊漣、林幸慧、黃嵐君及黃柔蕙等共六位同學。

5-2 實習時間

兒童班:星期一、三的下午 2:00~6:00 及星期二、五的下午 4:00~7:30。課程安排的時間都是配合國小的放學時間。幼兒班:星期二、四的下午 4:50~5:50。幼兒班也是配合幼稚園的放學時間。

5-3 實習分校

本組組員分別到文心分校、太平分校及松竹分校實習。

5-4 交通工具

以摩托車為主要代步工具。

肆、課堂活動的學習

一. 活動的安排

1-1 正課時間的安排及授課內容

如果上課時間是 2 點至 4 點半，在 2 個半小時期間，通常外師只上課 2 個小時，從 2 點至 4 點，而 4 點至 4 點半讓小朋友複習功課。上課內容有玩遊戲、上課本(唸課文，聽力)、練習造句(用 keyword 造句或看圖造句)、故事書(裡面有圖跟文章，外師會唸給小朋友聽)及小考(單字)，教文法，例如:形容詞+ly，動詞+ed/ing、假設情境，should/shouldn't 及比較級。

1-2 休息時間的活動安排

休息時間只有 10 分鐘，每次上課都會有小考(單字)，所以大部分小朋友都

會把握這 10 分鐘背單字，而有些小朋友在家已經背好，就可以聊天或在教室外面玩耍。

1-3 上課出現的問題及教師處理問題的態度

上課時會有一位 TA(助理教師)，而這也是我們在實習時所擔任的角色。工作內容有管理上課秩序、教小朋友寫作業、批改作業、批改考卷、點名、電話教學以及與家長電話聯絡，告知家長小朋友上課狀況跟上課進度。小朋友在上課時常出現的問題有：

1. 上課秩序很差，例如：上課不認真，心不在焉，一直在聊天以及座位安排問題，小朋友都想跟自己好朋友坐在一起。
2. 男、女生喜歡鬥嘴及競爭，例如：玩遊戲時，男生一組，女生一組，男生通常都較不投入在遊戲中，而女生則拼命回答問題。
3. 小朋友有時說話沒禮貌。
4. 不寫作業也不補寫。
5. 小考時單字都不背。
6. 不帶紙筆或課本。
7. 當有代課老師時，小朋友上課會更不認真，干擾老師上課。

外籍教師處理問題的態度：當上課秩序很差或小朋友上課不專心時，外籍教師會先要讓助教和小朋友溝通，要求他們專心上課禁止聊天，如果再講不聽時，小朋友會被要求在教室外面罰站或被帶到樓下找主任。另外，由於男、女生愛吵

架及愛比較，所以上課玩遊戲時外籍教師會把男生及女生分在同一組。而在作業方面，當他們不寫作業時，外籍教師會先詢問原因，如果小朋友不會寫，助理教師或外籍教師會教小朋友，若再不補寫或累積很多次沒寫，會請助理教師寫在聯絡簿上告知家長。至於背單字方面，外籍教師會訂標準，當低於標準時就得重考、罰寫或扣點數。當小朋友沒帶課本、紙或筆時，外籍教師會請助理教師寫在聯絡簿告知家長準備，或先與鄰座的同學一起看書。如果小朋友上課一直聊天或吵鬧，外籍教師會幫他們重新安排座位。

二. 課程進度的規劃

2-1 教材

每班都有每學期的教學進度表，每次上課都照著教學進度表上課，上課的教學輔助工具有：flash cards、錄音帶、故事書、課本及上課玩遊戲的教具、及白板等。

2-2 測驗方式

1. 電話教學：每班共有 3 次的電話教學，助理教師會依據課程的進度及上課內容，打電話到小朋友家問他們問題，而問題大都和課本內容有關，根據小朋友回答的正確性評分，當他們回答問題錯誤時，必需及時糾正他們。
2. 口試：期中及期末考時，小朋友輪流到外師的辦公室進行口試，當一個小朋友考完後就到教室請另一個小朋友到辦公室去應試，口試的內容及題目大部分都與電話教學題目差不多，由此可看出小朋友有沒有認真學習。

3. 筆試: 期中和期末考, 大部分依據課本及上課內容命題, 題型包括有看圖回答、文法、重組句子、介系詞及動詞等。期中考分數如果低於 70 分, 需要重考; 期末考時會有 2 張考卷, 其中一張是重複期中考的試題卷。
4. 小考: 每次上課都會考單字, 如果單字全對, 就幫小朋友蓋印章(就是點數), 集滿點數可以換禮物。
5. 作業: 有 2 本作業本:WB(Work Book)及 SB(Student Book), 如果小朋友很認真寫作業, 會幫他們蓋印章。

2-3 代課教師對課程內容的掌握情況及出現的問題

兒童美語補習班其中一間分店, 由於現任的外籍教師要回加拿大, 所以有一段時間必須由代課老師代課, 且陸續換了很多位代課老師, 由於先前的外籍教師沒有移交清楚上課的流程與進度, 導致代課老師不知如何上課及掌握上課的進度。因為每位代課老師都只擔任幾堂課, 所以每換一位代課老師, 助理教師就要與外籍教師說明上課的流程及課程進度, 但每個外籍教師上課的方式都不同, 導致小朋友上課不專心。

伍、空間規劃與學生來源的背景對學習成效的影響

很多家長會讓小孩在課餘之暇安排孩子進安親班或兒童美語補習班, 目的是希望自己的小孩比別人強, 比別人多一項才藝。因此補習班想出了許許多多的花招來吸引更多的學生的青睞, 有別於以前對補習班的刻板印象, 本次實習期間發

現補習班也規劃讓小朋友在室外也可以學習英語，而且可以學不一樣的東西。針對學習地點的不同，本組提出對於學習成效的看法。



圖 6.小朋友在快樂的環境下學習

一、學習地點

1-1 室內教學

室內教學是比較傳統的上課方式。以前上課的方式是使用黑板與教科書，而小朋友的注意力也比較集中，因為範圍比較小，老師比較容易就近照顧到每一位小朋友，小朋友不會因為別的事物而分散了注意力。

而且在教室上課的好處是教材可以方便取得，老師需要何種教材，可以隨時取用。玩遊戲也能注意到小朋友的安全，因此學習環境的範圍比較小時老師管理教室的壓力就不會太大。

1-2 室外教學

室外教學是近幾年才興起的教學方式。老師會帶小朋友到室外上課，讓小朋友見識更多的東西，讓小朋友了解上課不但能在教室裡學到東西，也可以在寬廣

的草原上或其他的其他地方學到不一樣的東西，較能引發他們的學習興趣。然而室外上課的缺點則是老師必需隨時隨地注意小朋友的安全，視線範圍也增大，所以如果要選擇在室外上課，老師必須要有高度的警覺性及很好的應變能力。

二、語言學習環境的佈置

本組成員發現兒美補習班在其樓梯的每層階梯及廁所都經過一番精心的佈置。

2-1 樓梯階梯的英文單字

補習班的樓梯階梯，貼滿許多的英文單字，其目的是讓小朋友可以隨時隨地都能學英文，因為小朋友使用樓梯的次數頻繁，因此重複看到單字的機會也很多。而且經過一段時間後，補習班的老師會將原來的單字換成新的單字，如此一來小朋友將繼續學習更多的單字。日積月累，無形之中他們已經學習很多的英文單字。

2-2 廁所裡的每日一句英語片語

最近幾年流行在廁所裡貼許多笑話或每日一句，補習班也是如此。無論在廁所間或茶水間都會看到一些英文卡片，為的是讓小朋友多多利用時間，連上廁所或喝水的時間都別浪費，可以多學幾句英文，多背些單字，這種方式學習英文真的很實用，不會讓時間白白的流失。更何況目前經濟不景氣又加上競爭激烈的社會，大家都在拼命的力爭上游，一點都不敢怠惰。所以這些未來的主人翁們不加油點怎麼可以呢!!

三、小朋友的學習態度與居住地區的關係(依據文心、雙十、太平、松竹四間分校做分析)

地點的選擇對補習班經營成功與否具重要的關鍵因素。因為現在的補習班競爭非常激烈，如果地點的不理想或是服務做的比別的補習班差，補習班的上課人數相對就會較不理想。此外不同的地點，學生的來源背景也不盡相同。以下針對四間分校所在位置，敘述其學生來源背景及其學習態度。

2-1 中心(文心店與雙十店鄰近市中心)

從都市來的小朋友，很明顯的父母親大部分都會親自接送上下課，且由小朋友的個性顯示出父母親比較寵愛且生活環境較優渥，所以都市的小朋友似乎比較嬌生慣養且較禁不起挫折，父母親總是將他們保護的無微不至，以致於他們在學習方面無法表現自我，受到一點挫折也許就放棄了，小孩也較會跟老師頂嘴。此外，因為父母親寵愛自己的小孩，常導致小孩的作業總是遲交或未交。

2-2 市郊(太平店與松竹店鄰近郊區)

住在比較市郊的小朋友，通常都是自己走路上課或是以腳踏車代步，因為父母親常忙於工作，使得他們必須自立自強，導致大部分的小朋友比都市小孩表現的較成熟，他們比較不容易因為一點小挫折而被打倒，他們會想辦法克服困難。

實習心得

黃柔蕙

很高興有這個機會參與這次英語補習班的實習。還記得第一次去實習的時候心裡很忐忑不安，害怕與外師無法溝通，小朋友會討厭我，還好當漸漸熟悉實習環境後工作起來也越來越順手。這次的實習發現現在的環境真的變了，小朋友不再像我們小時候對老師的命令都很遵從，有些小朋友很會跟老師頂嘴或在上課時間說中文，欺負同學等...這些都是去實習以後才了解會有這樣的狀況，這也讓我們學到了該如何面對小朋友及如何處理上述的問題，無形中讓我們增加了經驗。未來很可能會成為補習班的老師，經過了這次的實習了解將來可能會遇到的狀況，以及如何解決問題的方法，這對我而言幫助極大，很幸運的我們比別人多了解管理的訣竅。感謝補習班的主任幫我解決遭遇到的問題，也謝謝本系的陳愛華老師安排了這次的實習，讓我學到了很多。

黃嵐君

在學期間至兒美補習班實習是一個難得的機會。一開始老師帶我們去現場看時，大家都很緊張也很興奮，因為去補習班實習很有興趣，不但可以了解補習班的經營跟管理，及上課的流程跟運作，也可以實習教學的技巧。實習的時間大約有4個月，在實習過程中，學到很多東西，當然也遇到許多困難跟挫折。我學會如何與小朋友相處，記得剛開始實習時，遇到問題一時間不知所措，而且原有的熱情與耐性也漸漸被小朋友磨光，但一段時間之後，逐漸可以適應，了解到必須親自去克服及解決問題，實習時間久了之後也熟悉實習工作內容與上課流程，而且跟著小朋友一起上課，也可以學到很多。實習工作包括：點名、改作業與考卷、教小朋友寫作業、做電話教學及跟家長通電話。實習之後，才發現跟我原本想像的不一樣，原先以為會很輕鬆，但後來發現並不是這樣，老師上課的方式跟氣氛很重要，例如：小朋友沒有耐心，如果同樣的遊戲玩得太久，他們就會失去興趣；如果上課太死板不夠活潑，小朋友就無法融入上課。為了引起小朋友學習興趣，老師的上課方式很重要。因此當老師上課時，我們在旁邊也可以學到如何與小朋友互動，及學習上課技巧，並學會如何將課程與遊戲結合。在補習班實習的這段時間，讓我覺得學到了不少東西，感覺獲益良多。

林幸慧

大三下學期到夏恩英語補習班實習，雖然不是正式的老師，但在三個月的實習期間學到了許多寶貴經驗。

第一天剛開始實習時不太清楚整個流程，也不知道要做些什麼，所以先去觀看別班上課的情形，看看別班的助教都做些什麼，在觀看的過程中，記錄助教負責的工作項目。輪到自己帶班的時候，必需注意每位小朋友的一舉一動，學習如何與小朋友相處。課堂上，要注意小朋友有沒有專心的上課，回家作業是否有寫，如果作業錯誤很多，要利用下課的時間幫小朋友一起更正他們的錯誤，同時也要注意回家有沒有背單字，如果他們沒有背，我必須想辦法讓他們回家願意自動背單字呢。此外，如果有缺課的學生，也要課後幫他們補課等等。

除了須注意小朋友學習情形外，也要和外師溝通小朋友的問題。因為小朋友可能不會用完整的句子表達，此時，就需要助教跟外師溝通。另外，如果家長對於外師上課的方式或課程有什麼建議或問題，助教也需要跟外師說明，再讓家長知道外師的上課方式和原則等，不論對家長或外師來說，助教所擔負的角色很重要。

第一次在補習班實習，我學到了不一樣的經驗，讓我對事物的看法也不一樣，同時，也讓我了解到要經營一家補習班是多麼的不容易。我也要謝謝陳愛華老師給我這個機會到兒美補習班實習，讓我收穫良多，也讓我的視野變得更寬廣。

劉瓊漣

當我被告知可以去兒童美語補習班實習時，我真的很開心耶，心裡想這不是我夢寐以求的英語教學嗎？雖然只是當個小小的助教我也很願意去嘗試。剛開始第一天，老師帶我們去每一家分校認識相關人員及熟悉環境。之後我們必須自己去，剛開始去的時候我真的很緊張，也對那些小朋友很好。印象中總覺得小朋友是多麼的天真可愛，但漸漸的越來越熟悉之後，我發現小朋友其實並不是我想像中的單純，許多小朋友很調皮集愛搗蛋，而且每位小朋友都必須用不同的方式來教導，原來要當一位稱職的老師並不是一件容易的事啊！

在那裡我認識了許多的助教，他們年紀都跟我差不多，有像我一樣還在讀書的，也有已經畢業的，他們人都很好，也會教我許多事情。例如要如何跟那些外師交談會比較好。此外，我還有許許多多的行政工作要做，有時遇到比較調皮的學生，我們也會一起討論該如何處理。去美語補習班實習真的讓我學習到很多，在那裡我學會輕鬆的跟外國人交談，或是如果有不懂的文法問題也可以請教他們，他們都會很熱心的教我。每堂課我必須幫小朋友小考單字，以及帶著小朋友念單字，這樣我不僅可以複習單字，如果有不會的單字也可以趁機趕快背。雖然我去那裡實習沒有任何的薪水，但無形之中卻學到了很多，那是無法用金錢所衡量的啊！

余俐玲

應用英語系為學生規劃的未來出路分為有兩類：一是商業類；二是教學類。

由於班上大多數同學對於教學感興趣，所以在大學三年級下學期時，我們很榮幸能夠在“夏恩英語補習班”獲得了助理教師一職的實習機會。對於從事教學方面的工作感興趣的我，這是一次非常難得的學習機會。從一開始懵懵懂懂的我，遇到了許許多多的問題，最主要是因為現在的小朋友反應過於機伶，常常會天外飛來一些無厘頭的問題令人不知所措，所以與小朋友的相處方式及如何與外籍教師溝通都會產生些許的緊張，而導致當下不知道該如何妥善表達意思的窘境。然而在這次擔任助理教師的實習，讓我累積了許多珍貴經驗，也學習到很多新知識促使我不斷的成長。例如：在小朋友身上學到很多我所不知道的知識，並學會如何去應對及解決問題，讓我從沒有過經驗到後來可以讓獨當一面處理教室裡會發生的種種問題，也體驗到為人師表該有的禮儀。更重要的是讓我體認到教學不是一件容易的事，不但要讓小朋友在團體遵守應該有的紀律還要教導他們學習如何尊重他人和自己，以教導小朋友建立良好的人格發展。

謝端娜

很慶幸我能在兒美補習班實習。我是在太平分校，該校的主任讓我們負責兒美部分，工作包括:與外師跟課、批改小朋友的作業、協助遊戲的進行、與家長密切溝通有關小朋友的學習情形、輔導跟不上課業的學生、管理上課秩序等。我學會到如何指導小朋友學習英語，當小朋友進步時，讓我特別有成就感。由於家長總是對小孩有無比的期望，因此當家長詢問或疑問有關為何小孩英文沒進步時，我學習到如何與家長溝通，讓他們了解到我們都很專注在每位小孩子的身上，包括他們家的小孩。在實習過程中有一件很特別的事發生，就是主任讓我教授幾堂文法課，經歷幾堂教學後，才發現教學不容易，除了課前的備課外，上課時如何吸引小朋友的注意力也很重要，這也讓我更了解當老師的辛苦。總之，在兒美實習期間，所獲得的收穫與經驗是非常之多和特別的。謝謝愛華老師和同學之間的互相幫忙，彼此分享經驗與學習，讓我在實習過程中更順利。