

修平技術學院

財務金融系

大里工業區廠商 對修平技術學院服務需求之探討

組長：學號 BL94048 姓名：許瑛純

組員：學號 BL94009 姓名：吳靜萍

組員：學號 BL94047 姓名：劉伊珊

組員：學號 BL94076 姓名：林怡婷

指導教師：林恭正

中華民國 97 年 12 月

致謝詞

本研究得以順利完成，首先要感謝指導老師 林恭正老師耐心的一一教導，且在研究期間不厭其煩的指點我們，讓我們想到解決的方法，也由衷感謝 林恭正老師願意花時間勞心費神的陪我們一起作研究。並且還要感謝兩位口試委員 張千雲以及張呈徽老師給予本研究的建議，讓本研究整體架構趨於完整，使我們能順利完成本研究。

最後也要感謝組員們的付出和努力，才能讓專題順利的劃下休止符，雖然在研究期間有許多挫折，不過我們共同度過的喜、怒、哀、樂，將會是我們最美好的回憶，真的非常的感謝大家。

專題組員 許瑛純
 吳靜萍
 劉伊珊
 林怡婷 謹誌

修平技術學院 財務金融系
中華民國 九十七年十二月

摘要

本研究目的是透過問卷方式瞭解大里工業區廠商對本校各單位提供相關課程及產學合作之需求，調查的結果與分析可以提供本校各單位參考。工業區共有 252 家廠商，扣掉非工廠及歇業者剩 243 家廠商，可分為 16 類型，其中機械設備製修配業產業廠商數最多，廠商數約佔有效樣本的 45%~48% 之間。受訪廠商的資本總額平均約 3,100 萬元，平均外銷比例約 28%，員工人數平均每家約有 32 個人。整體而言，對全校的需求不大，平均只有 29%。

以各學群而言，較值得提供的服務項目分別為國企系的「成本管控的處理」、機械系的「機械加工與製造技術」及「電腦輔助工程技術(CAD/CAM/CAE)」、資管系的「網頁規劃設計與網路資料庫建設」、應英系的「協助擴展外銷業務，並提供英文資料」、及推廣處的「會計實務應用班」。

檢定廠商基本資料與對本校所提供的各項服務與合作項目的需求情況是否有顯著不同，結果均呈不具有顯著差異，但在產業類別中的精密器械製造業、資本額 1000~4800 萬元之範圍、外銷比例在 50% 以上、與員工人數 50 人以上的受訪廠商的需求度較高，未來的產學合作及提供各項服務可朝著這方面組合來進行。

關鍵詞：大里工業區、問卷調查、交叉分析。

大里工業區廠商

對修平技術學院服務需求之探討

目錄

| | 頁次 |
|-----------------------------|----|
| 壹、前言..... | 1 |
| 貳、調查目的與過程..... | 2 |
| 一、調查目的..... | 2 |
| 二、研究過程..... | 2 |
| 參、問卷調查步驟..... | 4 |
| 一、閱讀相關文獻資料..... | 4 |
| 二、問卷設計..... | 4 |
| 三、問卷測試..... | 4 |
| 四、問卷施作..... | 4 |
| 五、問卷資料整理分析..... | 4 |
| 六、撰寫報告..... | 4 |
| 肆、基本資料分析..... | 5 |
| 一、廠商背景資料..... | 5 |
| 二、對本校各單位需求分析..... | 12 |
| 三、建議事項說明..... | 22 |
| 伍、交叉分析..... | 23 |
| 一、產業類別與服務需求程度是否有顯著差異..... | 23 |
| 二、資本額大小與服務需求程度是否有顯著差異..... | 23 |
| 三、外銷比例與服務需求程度是否有顯著差異..... | 23 |
| 四、員工人數多寡與服務需求程度是否有顯著差異..... | 23 |
| 陸、結論..... | 26 |
| 柒、參考文獻..... | 27 |
| 附錄： | |
| A.大里工業廠商問卷調查表..... | 28 |
| B.大里工業設廠情形..... | 32 |
| C.各系提供的服務項目..... | 33 |
| D.受訪廠商名冊..... | 35 |