

# 修平科技大學

## 資訊管理系

### 期限商品如何降低逾期存貨的損失 -以 Workflow ERP GP 為例

組長：BF102034 許馨予  
組員：BF102014 黃子純  
BF102020 詹馥嫻  
BF102025 張苾瑤  
BF102040 陳榛盈

指導老師：謝俐麗

中華民國一百零五年十二月

## 摘要

ERP 企業資源規劃系統是一個以會計為導向的資訊系統，主要是將企業內部日常作業流程，透過資訊系統串聯起來達到即時資訊整合的營運管理軟體系統。在企業日常營運活動其所使用的企業資源主要有人力、機器、金錢、物料等的資源，而這些資源的活動可能會為公司帶來利潤，但相對也會產生成本。因此，如何在這些資源活動所創造有附加價值的利潤與減少成本的浪費，就顯得非常重要，而要達成上述的效益就有賴整合企業內部的資源並立即回應。

對多數的企業而言，零庫存是個理想境界，為快速反應訂單的需求多少需要有存貨的必要。而存貨的存在引發存貨成本，其中包含倉儲管理費用、保險費用、過時淘汰及機會成本，特別是公司產品若是有時效保存期限，如化工業、食品業等，若因為庫存原料或商品逾期而需淘汰報廢，對公司而言是一種成本的損失。因此如何有效將即將期限商品降低導致逾期存貨的增加，這時庫存的控管就很重要。

因此本研究利用 ERP 中庫存管理系統針對商品設定使用有效期限，再利用批號管理來控管每批生產的產品，如此可以清楚了解這些期限商品是否即將過期或存貨過多，若發現有上述情形，公司的行銷策略將熱銷商品與將逾期或存貨較多的商品做成商品組合，搭配節慶活動進行促銷。如此將能有助於提升企業的營運與競爭力。

關鍵字：ERP，批號管理

# 目錄

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 摘要 .....                      | I  |
| 目錄 .....                      | II |
| 圖表目錄 .....                    | IV |
| 第一章 緒論 .....                  | 1  |
| 1-1 研究背景 .....                | 1  |
| 1-2 研究動機 .....                | 2  |
| 1-3 研究目的 .....                | 3  |
| 1-4 研究流程圖 .....               | 3  |
| 第二章 文獻探討 .....                | 4  |
| 2-1 ERP 的背景 .....             | 4  |
| 2-2 ERP 的定義 .....             | 4  |
| 2-3 ERP 企業資源規劃系統的演進 .....     | 5  |
| 2-4 Workflow ERP 系統模組說明 ..... | 6  |
| 2-5 存貨對企業的影響 .....            | 7  |
| 第三章 研究架構 .....                | 8  |
| 第四章 實例操作 .....                | 11 |
| 4-1 實際操作架構圖 .....             | 11 |
| 4-2 操作概念簡介 .....              | 14 |
| 4-3 應用實例 .....                | 15 |

|                |    |
|----------------|----|
| 第五章 結論 .....   | 27 |
| 5-1 研究結論 ..... | 27 |
| 5-2 研究建議 ..... | 28 |
| 參考資料 .....     | 29 |

## 圖表目錄

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 圖 1 研究流程圖             | 3  |
| 圖 2 研究架構圖             | 10 |
| 圖 3 實際操作架構圖           | 11 |
| 圖 4-1 品號資料建立作業        | 15 |
| 圖 4-2 生產入庫單建立作業       | 16 |
| 圖 4-3 生產入庫明細表         | 16 |
| 圖 4-4 客戶／批號銷貨明細表      | 17 |
| 圖 4-5 批號存貨庫齡分析表（先進先出） | 18 |
| 圖 4-6 品號資料建立作業        | 19 |
| 圖 4-7 BOM 用量資料建立作業    | 19 |
| 圖 4-8 庫存明細表           | 20 |
| 圖 4-9 生產入庫單建立作業       | 20 |
| 圖 4-10 庫存明細表          | 21 |
| 圖 4-11 客戶訂單建立作業       | 21 |
| 圖 4-12 銷貨單建立作業        | 22 |
| 圖 4-13 品號資料建立作業       | 22 |
| 圖 4-14 客戶訂單建立作業       | 23 |
| 圖 4-15 庫存明細表          | 24 |
| 圖 4-16 庫存異動單據建立作業-出庫單 | 24 |

|                           |    |
|---------------------------|----|
| 圖 4-17 庫存異動單據建立作業-入庫單     | 25 |
| 圖 4-18 庫存異動單據建立作業         | 25 |
| 圖 4-19 庫存明細表              | 26 |
| 圖 4-20 庫存異動單據建立作業         | 26 |
| 表 2-1 Workflow ERP 系統演進表  | 5  |
| 表 2-2 Workflow ERP 全模組一覽表 | 6  |

# 第一章 緒論

## 1-1 研究背景

隨著科技的日新月異，企業對 e 化的依賴程度越來越高，為了更有效地運用企業內外部的資源並整合上下游的供應鏈，以提供即時正確資訊，縮短反應市場的需求時間，即時資訊之整合系統（ERP）企業資源規劃是很多企業的選擇[1][2]。因此有許多企業希望能藉著 ERP 系統來提升營運效能及減少人力資源成本、資訊重複傳遞的延遲[3]。ERP 主要是將企業內部作業流程透過資訊系統串聯起來達到內稽內控的機制，因此若企業能善加使用其特性，相信對於企業的營運競爭應是有其正面效益。而企業之競爭有些來自外部環境因素是企業本身無法掌控的，因此在如此競爭環境下，能透過自我管理的內部作業創造競爭優勢減少損失，是公司本身可以做到的，因此希望藉由探討庫存管理的控管能力來協助企業創造其營運上的競爭力。

ERP 是企業資源規劃系統的簡稱，它是一個以會計為導向的資訊系統，運用範圍之廣，可用來製造、運送、進銷貨和結算客戶訂單所需的整個企業資源[4]。以目前企業擁有 ERP 系統的比率逐漸增高，其中可利用 ERP 系統協助企業做好進銷存貨管理、建置採購商品、銷貨訂單、庫存盤點等，進而提升公司營運。一個完整的 ERP 系統應具備以

下功能：管理維護及基本資料管理、庫存管理、採購管理、訂單管理、配銷管理、財務管理、生產管理系統等功能，而根據業態的不同有其他相關子系統[5]。

化工產業曾經是國內重要的產業，近年來由於韓國風潮大幅進口韓國商品導致國內此產業面臨激烈競爭。由於化妝品的組成複雜，成分分為天然及化學性物質，這兩者之間的安定性及時效性不盡相同，若未依照使用期限規劃用料方式，則容易產生原物料未使用就必須銷毀的情形，若使用到過期原料生產產品，將會有客戶使用上的風險、法律賠償等問題，都會對企業商譽有不好的影響；此外，如何將即將到期的商品避免過期報廢導致損失，這時庫存管理就很重要。

## 1-2 研究動機

化工業與食品加工業相同，所生產出來的產品多數具有保存時效和使用期限，商品品質的好壞勢必影響企業形象及銷售業績。若是品管方面未做好周詳的規劃，導致將過期原料生產的製品或將過期商品銷售給消費者，則會影響公司商譽導致營業收入的虧損，最嚴重情況亦可能使公司面臨倒閉[6]。

良好的庫存管理除了讓企業瞭解公司目前存貨數量，還能透過存貨進一步瞭解商品或原物料的收益來源。因此針對公司銷售各種商品的品項做分類，利用批號與庫存管理的結合，能有效掌控公司之逾期商品。

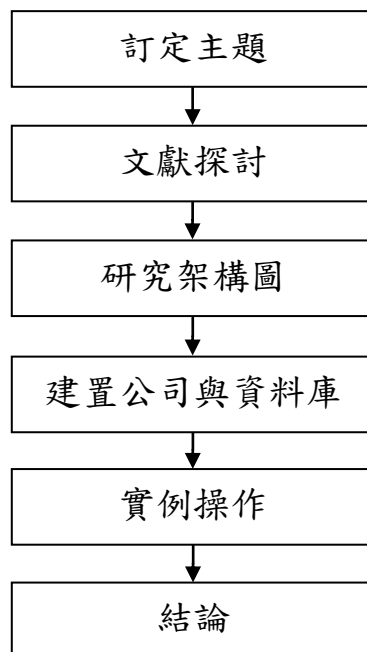


若能針對庫存商品，特別是有時效性且即將過期的部分提早進行管控，利用行銷策略來避免這些庫存品變成報廢品，如此亦將有助於減少公司損失[7]。

### 1-3 研究目的

希望利用在學期間所學 ERP 系統之內建功能模組，協助企業內部的作業管理，特別是庫存管理，針對有時效性商品如何避免其因逾期報廢造成企業損失。我們希望透過庫存管理系統找出滯銷商品，並透過行銷組合來達到減少庫存呆滯品產生進而變成報廢品。因此本專題主要之研究目的是探討企業如何利用批號結合庫存管理，並有效降低期限商品的報廢品及利用商品組合減少商品報廢達到行銷的目的。

### 1-4 研究流程圖



【圖 1 研究流程圖】

## 第二章 文獻探討

### 2-1 ERP 的背景

ERP 的概念是著名產業科技研究單位 Gartner Group 在 90 年代初期依據資訊科技的發展及供應鏈管理所提出的觀念，推論製造業管理資訊系統的發展趨勢。ERP 是一個大型模組化、整合性的流程導向系統，整合企業內部財務會計、製造、進銷存等資訊流，提供決策資訊，提升企業的營運績效與快速反應能力。它是 e 化企業的後台心臟，任何前台的應用系統包含 EC、CRM、SCM 都以它為基礎[8]。

### 2-2 ERP 的定義

ERP 一詞是由美國著名管理諮詢公司 Gartner 於 1990 年提出的企業管理概念。企業資源計劃最初被定義為應用軟體，但迅速為全世界商業企業所接受。現在已經發展成為一個重要的現代企業管理理論，也是一個實施企業流程再造的重要工具。而當初應用軟體的定義，現在則被稱為「企業資源計劃系統」。企業資源計劃系統是一個建立在資訊技術基礎上的系統化管理思想，為企業決策層及員工提供決策運行手段的管理平台[9]。

## 2-3 ERP 企業資源規劃系統的演進

自從電腦發明後，企業就利用電腦快速精準的資料處理能力及資訊分享的特質，來協助企業進行日常的行政營運程序，以降低企業的營運成本（例：降低資料處理的人工成本）、縮短流程時間、即時的資訊亦可分享至企業的不同組織（例：原物料的庫存數量，不再是倉儲單位的專門資訊，任何一個需要原料庫存量的單位，如：業務人員、廠務人員及採購人員都可經過資訊系統的授權，查詢到倉庫原物料的存貨數量）。有關企業資訊系統的發展，簡單的分成五個階段，並進行說明，讓各位了解 ERP 系統發展的演進歷程，如表 2.1 所示[10]：

**【表 2-1 Workflow ERP 系統演進表】**

| 年代<br>項目 | 1960       | 1970                | 1980               | 1990                     | 2000                               |
|----------|------------|---------------------|--------------------|--------------------------|------------------------------------|
| 市場特性     | 大眾         | 大眾                  | 分眾                 | 分眾                       | 個人                                 |
| 需求重點     | 功能         | 成本                  | 品質                 | 彈性                       | 時效                                 |
| 生產模式     | 少樣大量       | 少樣大量                | 多樣少量               | 多樣少量                     | 大量客製                               |
| 組織       | 集中式        | 集中式                 | 分散式                | 分散式                      | 虛擬                                 |
| 管理系統     | MRPI       | MRP II              | JIT/TQC            | 整合 SFM 之 ERP 系統          | EERP<br>(ERP+SCM)<br>、VEI (虛擬企業整合) |
| 管理重點     | 以生產與物料規劃為主 | 強調銷售、生產、物料與財務管理製造資源 | 強調資源、品質、效率與供應料的及時性 | 強調銷售、生產、物料與財務內部資源整合與最佳運用 | 強調結合內外客戶與廠商之全球運籌管理模式               |

## 2-4 Workflow ERP 系統模組說明

Enterprise Resource Planning 企業資源規劃系統，簡稱 ERP 系統，是一個以會計為導向的資訊系統，利用模組化的方式，來接收、製造、運送和結算客戶訂單所需的整個企業資源，將原本企業功能導向的組織部門轉化為流程導向的作業整合，進而將企業營運的資料，轉化為使經營決策能更加明快，並依據強調資料一致性、即時性及整體性的有效資訊。整個企業資源包含了產（生產）、銷（配銷）、人（人力資源）、發（研發）、財（財務）等企業各功能性部門的作業。本研究使用到其中 7 個系統，如表 2.2 所示[11]：

**【表 2-2 Workflow ERP 全模組一覽表】**

| 系統名稱                     | 系統代號與全名                                | 主要職能部門 |
|--------------------------|--|--------|
| <b>◆基礎模組</b>             |  |        |
| 1.管理維護系統                 | ADM：Administrator System               | MIS    |
| 2.基本資料管理系統               | CMS：Common Data Management System      |        |
| 3.庫存管理系統                 | INV：Inventory Management System        | 資材     |
| 4.產品結構管理系統               | BOM：Bill Of Material Management System | 研發     |
| 5.訂單管理系統<br>(含銷售管理與分析報表) | COP：Customer Order Processing          | 業務     |
| 6.採購管理系統                 | PUR：Purchase Management System         | 採購     |
| 7.製令/託外管理系統              | MOC：Manufacture Order Control System   | 生管/製造  |

## 2-5 存貨對企業的影響

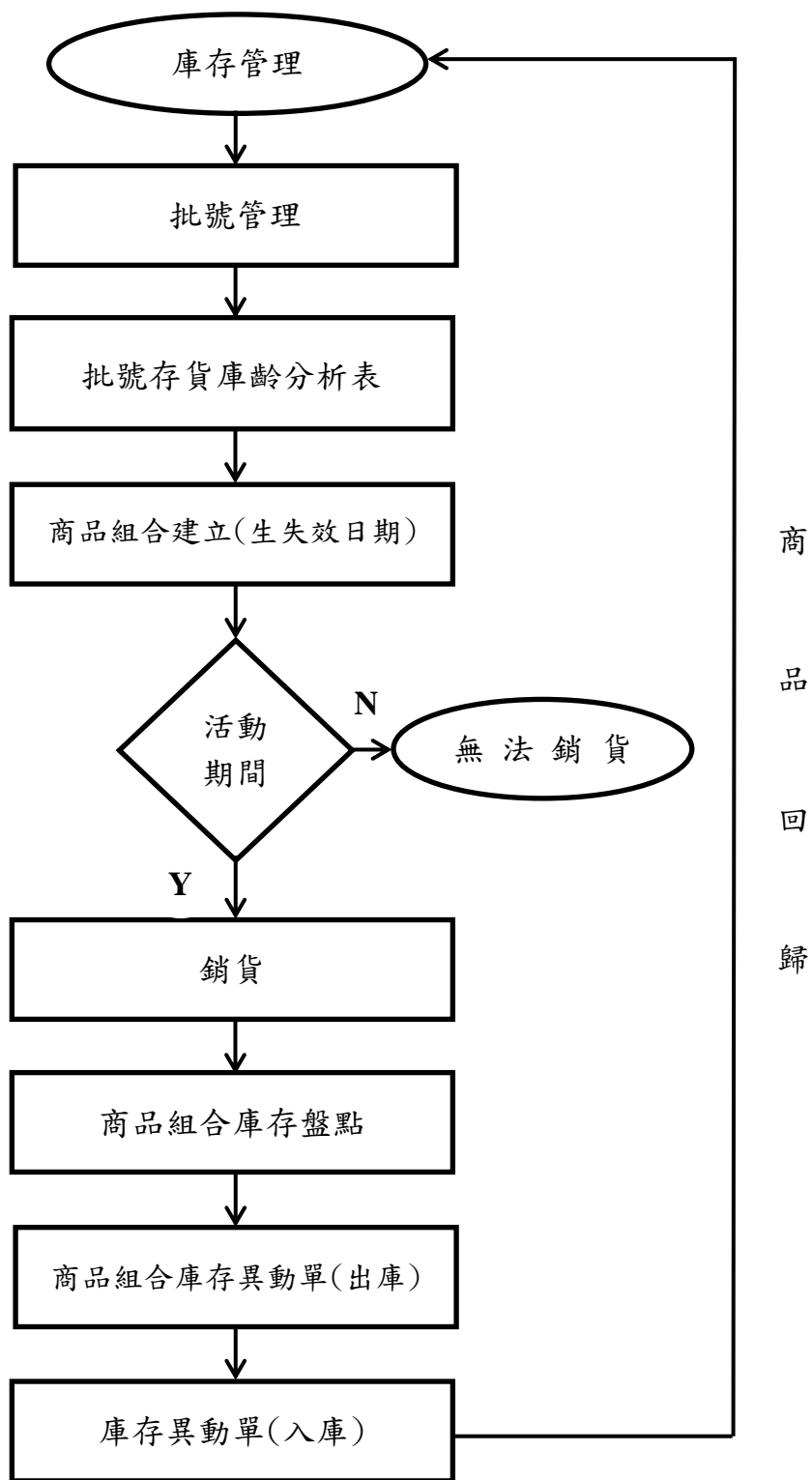
首先，ERP 在任何一個企業體系內，為了滿足市場或顧客的需求，多多少少都必須要有存貨的存在。而對於某些特殊的工業，例如百貨業，其存貨成本甚至可以高達公司總資產的一半以上。然而存貨的存在引發了存貨成本，其中包含了各項倉儲管理費用、保險費用、過時淘汰以及機會成本等，通常每年存貨成本約為存貨價值的 30% 左右。而如果公司產品是對時間相當敏感的高科技產品，例如電腦或電腦周邊產品，因過時淘汰所帶來的成本則更為驚人。因此，存貨管理對整個企業發展的重要性不言可喻。

然而，在任何一個企業體系內為了滿足市場或顧客的需求，都必須要有存貨的存在。而存貨的存在引發存貨成本其中包含倉儲管理費用、保險費用、過時淘汰及機會成本，如果公司產品是對時間相當敏感的產品，例如化妝或是化妝品周邊商品，因為超過期限而淘汰帶來的成本相當驚人。因此，存貨管理對整個企業的發展佔了非常重要的位置[12]。

### 第三章 研究架構

使用 ERP 系統中庫存管理的部分來做研究，因為每項商品都有屬於自己的品號，為了掌控商品的時效，所以特別選擇一些商品做了批號管理。在品號建立作業的同時，也會做批號的設定，在批號的設定上是以商品的品號加上有效日期來編碼。本公司是採先進先出法的方式生產進貨、入庫、銷貨等，因此針對每一批進貨的商品，如果有需要就會建立批號，在經過了一段時間後，便可以透過批號存貨庫齡分析表得知有設批號的商品，目前在庫存裡的商品之庫齡多長。因此，針對庫齡較長而且銷售不佳的商品，希望可以利用行銷的方式做成一個特惠的商品組合。因此會建立一個新的品號，把熱銷品加上庫存多的商品，搭配節慶活動販售。因為商品組合有期間的限定，所以會有生效日期與失效日期，必須讓消費者知道這個活動並非常態性的，所以設了一個活動期間做控管，避免活動期間過了，消費者還能購買到在特別節日才有的限定商品組合。假設活動期間過了，就無法建立客戶訂單，因此無法銷貨。倘若商品組合在有效的活動期間內，銷貨單便可建立成功。而在活動快結束的前一至兩天，必須做商品組合的庫存盤點，了解目前商品組合的在庫數量剩餘多少。由於這些商品都是由各個單品所組合而成的，因此盤點就會出現錯誤。所以要利用庫存異動單據做商品組合的拆解，將所有商品出庫，讓商品組合的各項單品一一分解，再利用庫存異動單據的

入庫單，讓商品組合的單品回歸至原本的倉庫，這樣再做最後的盤點時，庫存數量才會是正確的。

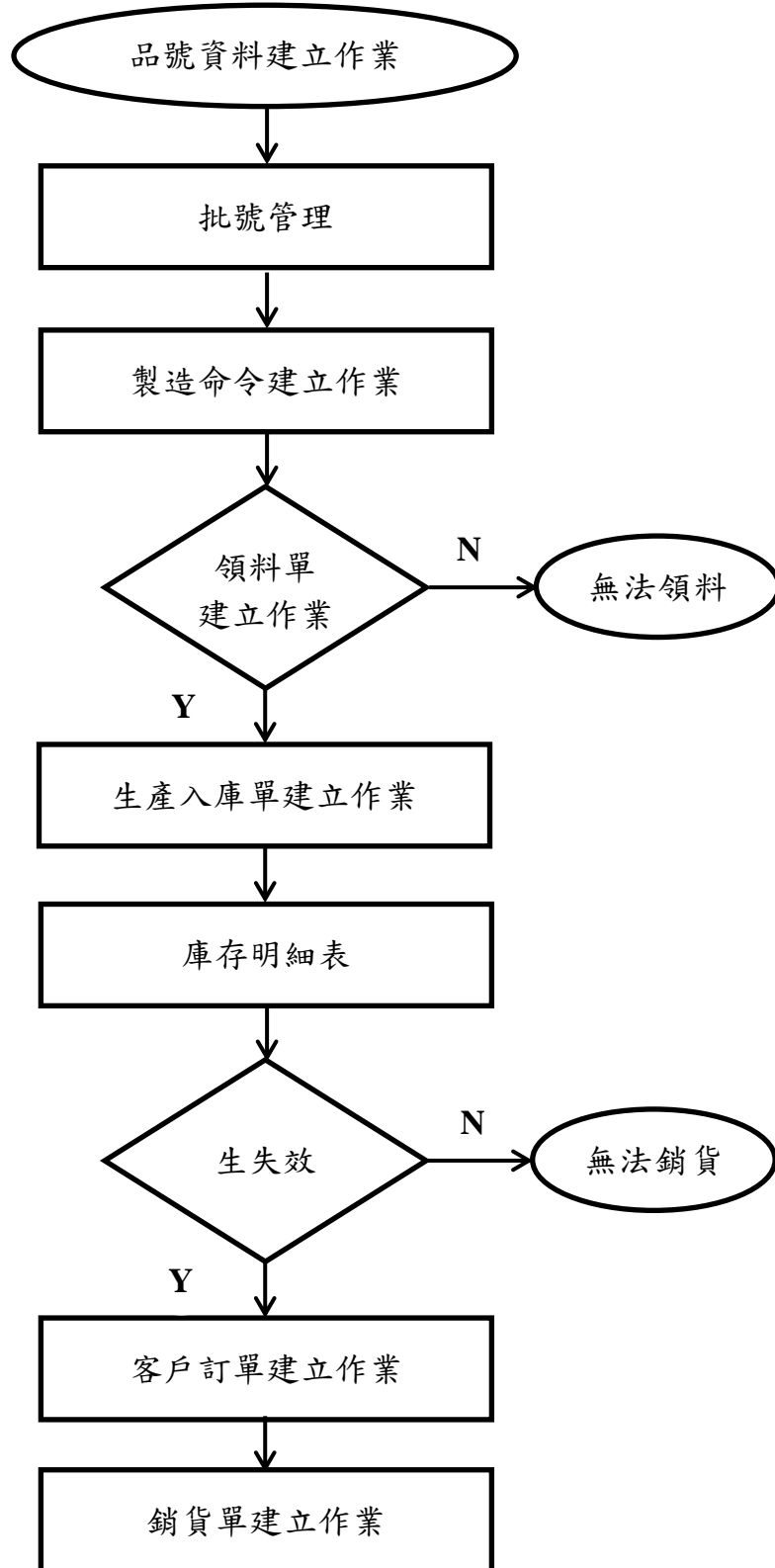


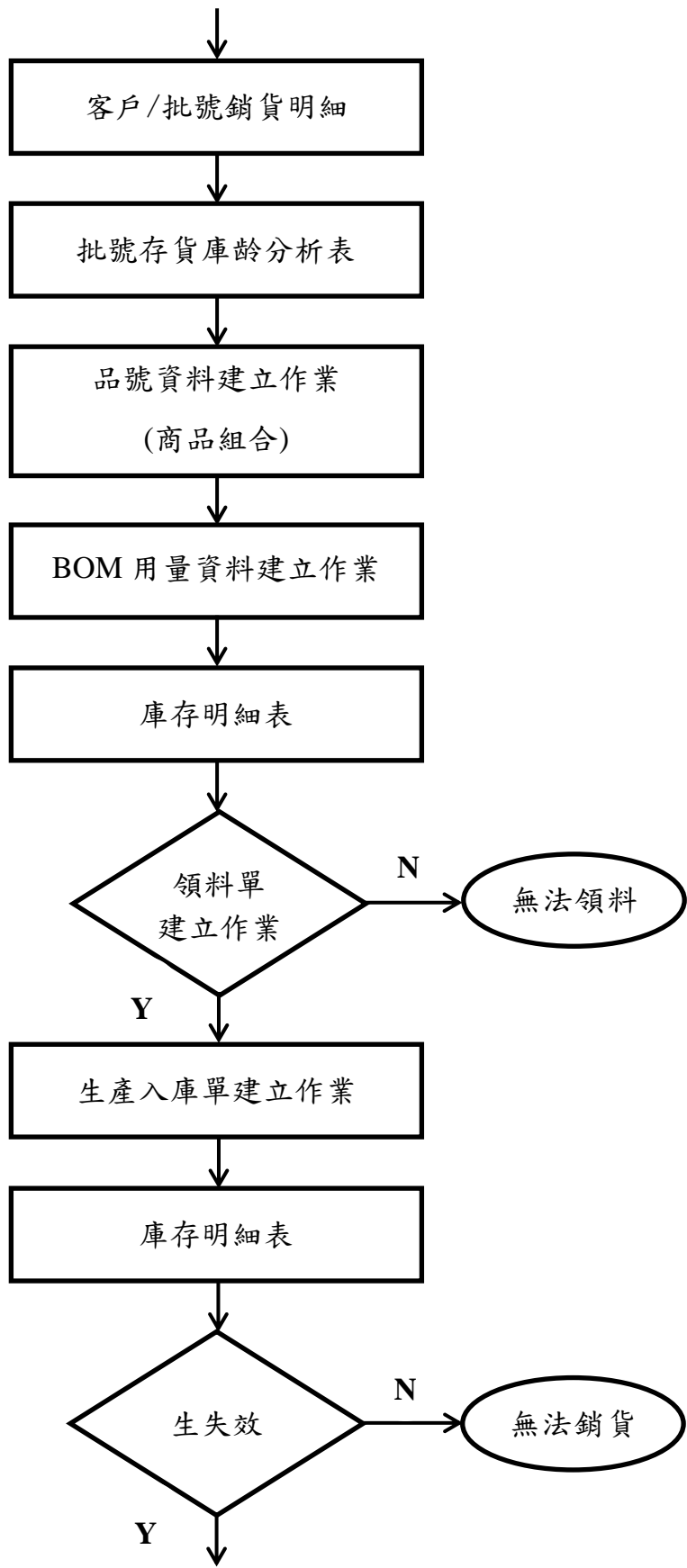
【圖 2 研究架構圖】

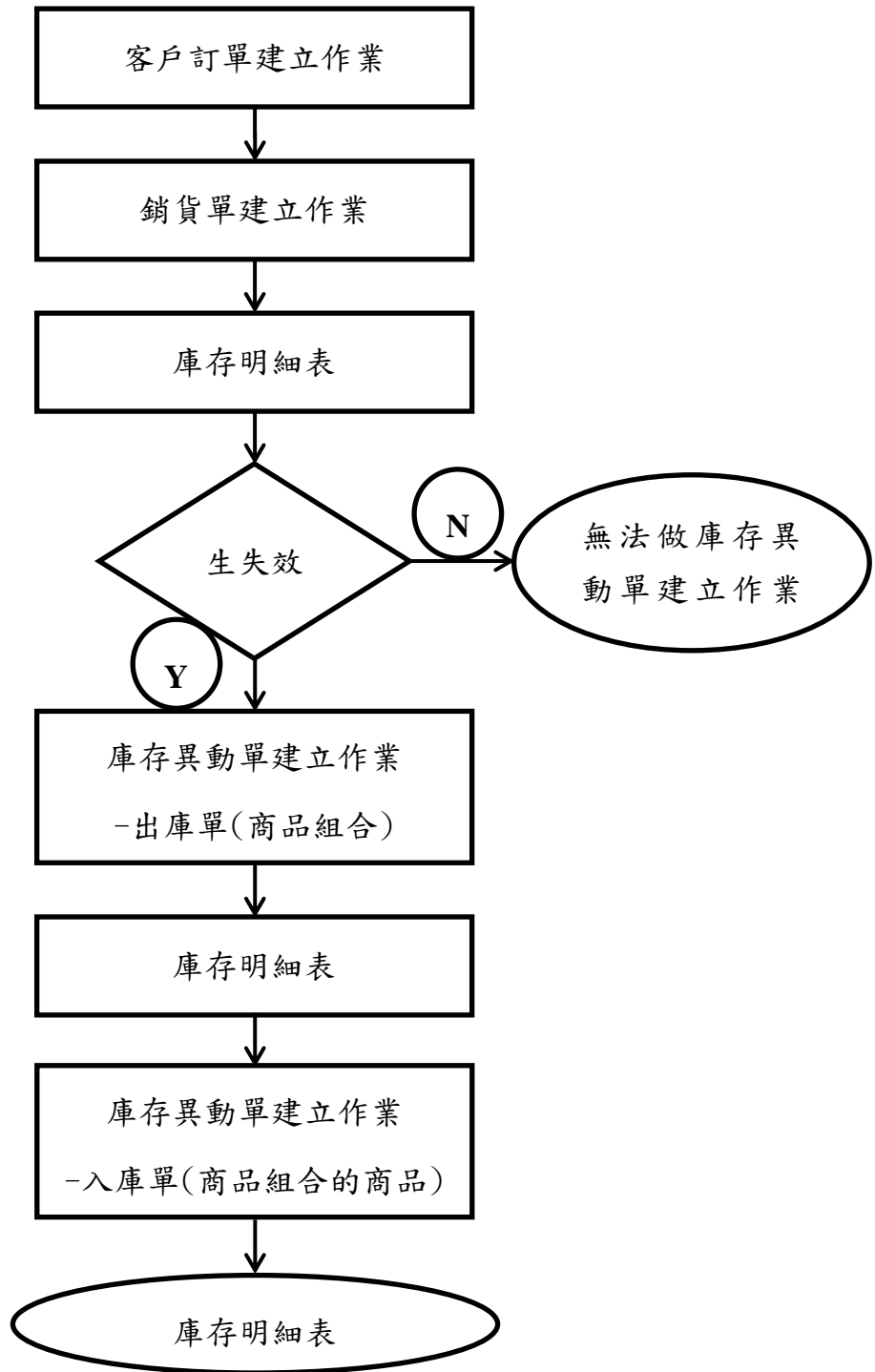


## 第四章 實例操作

### 4-1 實際操作架構圖







【圖 3 實際操作架構圖】

## 4-2 操作概念簡介

本專題是以一個虛擬公司為例，產品以化妝品為主，由於化妝品屬於化工業，產品會有使用期限問題。因此將商品做批號管理，以方便控管它是否過期，並防止將過期品賣出。此外針對有些銷售較差的商品可以透過「批號存貨庫齡分析表」來了解公司目前存貨期限的長短，並針對庫齡長且庫存數量多的商品，透過行銷策略應用，將此類商品與其他熱銷品做成一個新的包裝商品組合，配合節慶活動與優惠價格，希望能因此減少庫存量多且庫齡長的商品在使用期限到期前將其售出，以減少逾期報廢品的產生。因此在設計批號時，以品號加上有效日期，在控管上可以更快速的掌握商品的期限。在商品組合的部分，利用該品號的生失效日期做為商品活動的期間，在這活動期間可以把商品組合促銷出去，減少商品變成逾期報廢品，也減少公司的損失。若商品組合的販售期限已到，此時系統就無法再將此商品銷售出去。在活動後的後續問題是當商品組合還有存貨時，系統不會將商品組合的單品自動回歸，所以在看庫存帳時，將會少掉未銷貨商品組合內的各單品的存貨數量，因此為了讓庫存數量正確，須做庫存異動單據，並透過庫存異動出庫單建立，將商品組合的單品拆解，再建立庫存異動入庫單，此時做盤點的庫存數量才會是正確的。

## 4-3 應用實例

### 4-3-1 批號管理設定

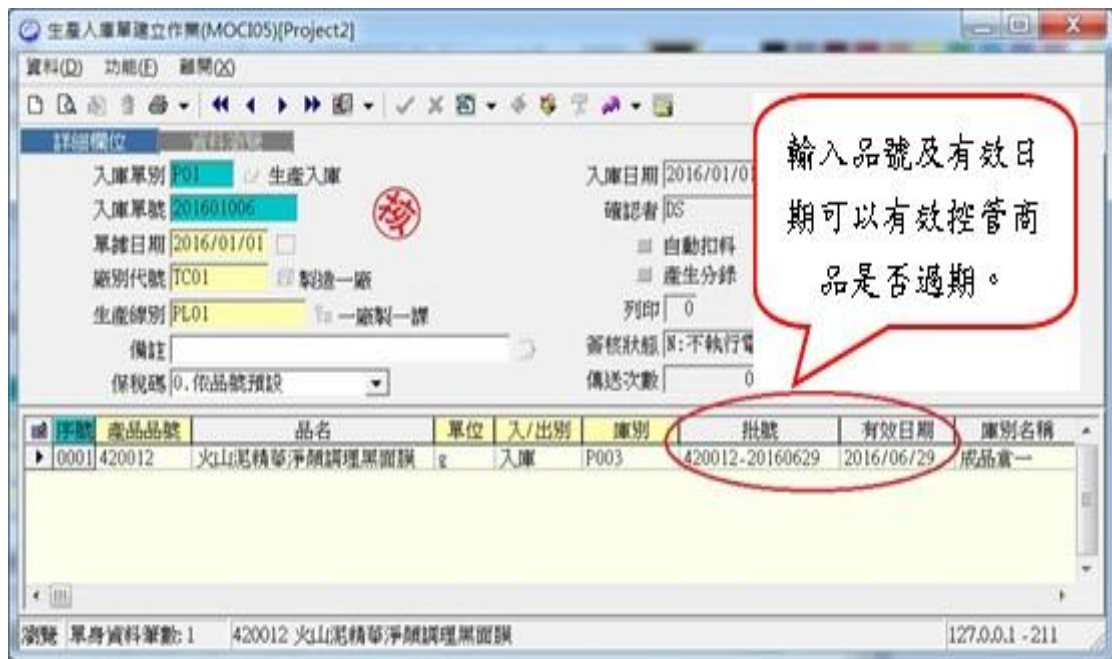
以 420012 的品號為例，先在品號資料建立作業的基本資料 2 做批號管理，如圖 4-1 所示：

| 庫別   | 庫別名稱 | 庫性    | 廠別代號 | 廠別名稱 | 安全存量 | 補貨點 |
|------|------|-------|------|------|------|-----|
| P003 | 成品倉一 | 1:存貨倉 | TC01 | 製造一廠 | 500  | 0   |

【圖 4-1 品號資料建立作業】

### 4-2-2 批號有效期限設定

假設 420012 在 2016 年 1 月 1 日生產入庫，該商品的有效天數是 180 天，因此在生產入庫單建立時，同時建立該批號管理，因為有效天數是 180 天，所以系統顯示的有效日期是 2016/06/29，因該品號有設定批號管理，因此須自行在批號的欄位裡面輸入該批號的代號，並採用品號加有效日期做為該批號，在查看庫存時較易辨識出其失效日，如圖 4-2 所示：



【圖 4-2 生產入庫單建立作業】

### 4-3-3 生產入庫

假設在 2016 年 1 月 1 日生產入庫 410009、420012、430007、440007

商品各 5000，如圖 4-3 所示：

伊美股份有限公司  
生產入庫明細表

| 製表日期: 2016/12/23 |                             | 入庫日: 至       |               | 確認日: 至                     |                    |              |                      |                       |                     |
|------------------|-----------------------------|--------------|---------------|----------------------------|--------------------|--------------|----------------------|-----------------------|---------------------|
| 入庫日期             | 單別-單號<br>單據日期<br>備註         | 廠別<br>廠別名稱   | 生產線<br>線別名稱   | 品<br>品<br>規<br>號<br>名<br>格 | 單位<br>入/出別<br>包裝單位 | 入庫數量<br>報廢數量 | 檢驗狀態<br>驗收數量<br>驗退數量 | 庫別<br>庫別名稱<br>專 業 代 號 | 製令編號<br>批 號<br>訂單單號 |
| 2016/01/01       | P01-201601007<br>2016/01/01 | TC01<br>製造一廠 | PL01<br>一廠製一課 | 410009<br>髮滋潤法水嫩淨肌洗卸泡泡慕斯   | m<br>入             | 5,000        | 合格<br>5,000          | P003<br>成品倉一          | 410009-20160629     |
|                  |                             |              |               | 420012<br>火山泥精華淨顏調理黑面膜     | g<br>入             | 5,000        | 合格<br>5,000          | P003<br>成品倉一          | 420012-20160629     |
|                  |                             |              |               | 430007<br>橄欖活氧青春精華乳        | m<br>入             | 5,000        | 合格<br>5,000          | P003<br>成品倉一          | 430007-20160629     |
|                  |                             |              |               | 440007<br>清爽防曬乳            | m<br>入             | 5,000        | 合格<br>5,000          | P003<br>成品倉一          | 440007-20160629     |
| 2016/02/01       | P01-201602001<br>2016/02/01 | TC01<br>製造一廠 | PL01<br>一廠製一課 | 410009<br>髮滋潤法水嫩淨肌洗卸泡泡慕斯   | m<br>入             | 5,000        | 合格<br>5,000          | P003<br>成品倉一          | --                  |
|                  |                             |              |               | 420012<br>火山泥精華淨顏調理黑面膜     | g<br>入             | 5,000        | 合格<br>5,000          | P003<br>成品倉一          | 420012-20160201     |
|                  |                             |              |               | 430007<br>橄欖活氧青春精華乳        | m<br>入             | 5,000        | 合格<br>5,000          | P003<br>成品倉一          | 430007-20160201     |
|                  |                             |              |               | 440007<br>清爽防曬乳            | m<br>入             | 5,000        | 合格<br>5,000          | P003<br>成品倉一          | 440007-20160201     |
| 2016/03/10       | P01-201603001<br>2016/03/10 | TC01<br>製造一廠 | PL01<br>一廠製一課 | 410009<br>髮滋潤法水嫩淨肌洗卸泡泡慕斯   | m<br>入             | 5,000        | 合格<br>5,000          | P003<br>成品倉一          | --                  |
|                  |                             |              |               | 420012<br>火山泥精華淨顏調理黑面膜     | g<br>入             | 700          | 合格<br>700            | P003<br>成品倉一          | 420012-20160325     |
| 2016/03/25       | P01-201603003<br>2016/03/25 | TC01<br>製造一廠 | PL01<br>一廠製一課 | 430007<br>橄欖活氧青春精華乳        | m<br>入             | 700          | 合格<br>700            | P003<br>成品倉一          | 430007-20160325     |
|                  |                             |              |               | 440007<br>清爽防曬乳            | m<br>入             | 700          | 合格<br>700            | P003<br>成品倉一          | 440007-20160325     |
|                  |                             |              |               | 410009<br>髮滋潤法水嫩淨肌洗卸泡泡慕斯   | m<br>入             | 5,000        | 合格<br>5,000          | P003<br>成品倉一          | --                  |
| 2016/04/30       | P01-201604001<br>2016/04/30 | TC01<br>製造一廠 | PL01<br>一廠製一課 | 410009<br>髮滋潤法水嫩淨肌洗卸泡泡慕斯   | m<br>入             | 5,000        | 合格<br>5,000          | P003<br>成品倉一          | --                  |
|                  |                             |              |               | 420012<br>火山泥精華淨顏調理黑面膜     | g<br>入             | 3,000        | 合格<br>3,000          | P003<br>成品倉一          | 420012-20160430     |
| 2016/04/30       | P01-201604002<br>2016/04/30 | TC01<br>製造一廠 | PL01<br>一廠製一課 | 430007<br>橄欖活氧青春精華乳        | m<br>入             | 3,000        | 合格<br>3,000          | P003<br>成品倉一          | 430007-20160430     |
|                  |                             |              |               | 440007<br>清爽防曬乳            | m<br>入             | 3,000        | 合格<br>3,000          | P003<br>成品倉一          | 440007-20160430     |
|                  |                             |              |               | 410009<br>髮滋潤法水嫩淨肌洗卸泡泡慕斯   | m<br>入             | 5,000        | 合格<br>5,000          | P003<br>成品倉一          | --                  |

【圖 4-3 生產入庫明細表】

### 4-3-4 客戶/批號銷貨明細表

做生產入庫後，庫存已有商品數量，再來做銷貨，銷貨的情形選取批號 420012-440007 做庫存數量查詢，由銷售狀況看庫存情形，如圖 4-4 所示：

| 伊麗莎白雅麗公司         |                |        |               |            |                       |       |       |    |      |  |
|------------------|----------------|--------|---------------|------------|-----------------------|-------|-------|----|------|--|
| 客戶/批號銷售明細表       |                |        |               |            |                       |       |       |    |      |  |
| 報表日期: 2016/12/26 |                |        |               |            |                       |       |       |    |      |  |
| 批號               | 客戶名稱           | 品號     | 品名            | 日期         | 總發單號                  | 總出貨量  | 結存數量  | 單位 | 備註   |  |
| 410001-20160629  | 統一公司<br>彩虹集結公司 | 410001 | 深層卸妝油         | 2016/02/25 | A231-20160200006-0001 | 1,000 | 0     | ea | 製造一廠 |  |
|                  |                | 410001 | 深層卸妝油         | 2016/01/27 | B221-201601001-0001   | 800   | 0     | ea | 製造一廠 |  |
|                  |                |        | 小計:           | 2 筆        |                       |       | 1,800 |    |      |  |
| 410009-20160629  | 統一公司<br>彩虹集結公司 | 410009 | 雙倍潔去水垢淨肌洗卸妝基底 | 2016/02/25 | A231-20160200006-0003 | 1,000 | 0     | ml | 製造一廠 |  |
|                  |                | 410009 | 雙倍潔去水垢淨肌洗卸妝基底 | 2016/01/27 | B221-201601001-0004   | 800   | 0     | ml | 製造一廠 |  |
|                  |                |        | 小計:           | 2 筆        |                       |       | 2,000 |    |      |  |
| 410011-20160629  | 統一公司<br>彩虹集結公司 | 410011 | 男士卸妝油光潤潔面面膜   | 2016/02/25 | A231-20160200006-0005 | 1,000 | 0     | ml | 製造一廠 |  |
|                  |                | 410011 | 男士卸妝油光潤潔面面膜   | 2016/01/27 | B221-201601001-0005   | 800   | 0     | ml | 製造一廠 |  |
|                  |                |        | 小計:           | 2 筆        |                       |       | 1,800 |    |      |  |
| 420001-20160629  | 統一公司<br>彩虹集結公司 | 420001 | 滋養化妝水         | 2016/02/25 | A231-20160200006-0006 | 1,000 | 0     | ea | 製造一廠 |  |
|                  |                | 420001 | 滋養化妝水         | 2016/01/27 | B221-201601001-0006   | 800   | 0     | ea | 製造一廠 |  |
|                  |                |        | 小計:           | 2 筆        |                       |       | 1,800 |    |      |  |
| 420002-20160629  | 統一公司           | 420002 | 極效水潤保濕化妝水     | 2016/02/25 | A231-20160200006-0007 | 1,000 | 0     | ea | 製造一廠 |  |
|                  |                |        | 小計:           | 1 筆        |                       |       | 1,000 |    |      |  |
| 420006-121213    | 彩虹集結公司         | 420006 | 櫻桃果明膠液        | 2012/12/13 | A231-20121200002-0001 | 500   | 0     | ea | 製造一廠 |  |
|                  |                |        | 小計:           | 1 筆        |                       |       | 500   |    |      |  |
| 420006-20121207  | 統一公司           | 420006 | 櫻桃果明膠液        | 2012/12/07 | A231-20121200002-0001 | 5     | 0     | ea | 製造一廠 |  |
|                  |                |        | 小計:           | 1 筆        |                       |       | 5     |    |      |  |
| 420008-20160331  | 統一公司           | 420008 | 淨明氏維他命露       | 2016/02/25 | A231-20160200006-0008 | 1,000 | 0     | ea | 製造一廠 |  |
|                  |                |        | 小計:           | 1 筆        |                       |       | 1,000 |    |      |  |
| 420011-20160629  | 統一公司<br>彩虹集結公司 | 420011 | 男士舒緩控油醒膚水     | 2016/02/25 | A231-20160200006-0009 | 1,000 | 0     | ml | 製造一廠 |  |
|                  |                | 420011 | 男士舒緩控油醒膚水     | 2016/01/27 | B221-201601001-0009   | 800   | 0     | ml | 製造一廠 |  |
|                  |                |        | 小計:           | 2 筆        |                       |       | 1,800 |    |      |  |
| 420015-20160629  | 統一公司           | 420015 | 物神精牛乳         | 2016/02/25 | A231-20160200006-0012 | 1,000 | 0     | ml | 製造一廠 |  |
|                  |                |        | 小計:           | 1 筆        |                       |       | 1,000 |    |      |  |
| 420006-20160629  | 統一公司<br>彩虹集結公司 | 420006 | 男士高倍保潔修護乳50ML | 2016/02/25 | A231-20160200006-0013 | 1,000 | 0     | ml | 製造一廠 |  |
|                  |                | 420006 | 男士高倍保潔修護乳50ML | 2016/01/27 | B221-201601001-0009   | 800   | 0     | ml | 製造一廠 |  |
|                  |                |        | 小計:           | 2 筆        |                       |       | 1,800 |    |      |  |
| 430007-20160127  | 彩虹集結公司         | 430007 | 橄欖活氧青春精華乳     | 2016/01/27 | A231-20160100005-0001 | 1,000 | 0     | ml | 製造一廠 |  |
|                  |                |        | 小計:           | 1 筆        |                       |       | 1,000 |    |      |  |
| 430007-20160217  | 彩虹集結公司         | 430007 | 橄欖活氧青春精華乳     | 2016/02/17 | A231-20160200005-0003 | 2,000 | 0     | ml | 製造一廠 |  |
|                  |                |        | 小計:           | 1 筆        |                       |       | 2,000 |    |      |  |
| 430007-20160629  | 彩虹集結公司         | 430007 | 橄欖活氧青春精華乳     | 2016/01/27 | A231-20160100010-0010 | 800   | 0     | ml | 製造一廠 |  |
|                  |                |        | 小計:           | 2 筆        |                       |       | 2,000 |    |      |  |
|                  |                |        | 小計:           | 2 筆        |                       |       | 2,800 |    |      |  |
| 430008-20160629  | 統一公司<br>彩虹集結公司 | 430008 | 男士卸妝油光潤潔面面膜   | 2016/02/25 | A231-20160200006-0014 | 1,000 | 0     | ml | 製造一廠 |  |
|                  |                | 430008 | 男士卸妝油光潤潔面面膜   | 2016/01/27 | B221-201601001-0014   | 800   | 0     | ml | 製造一廠 |  |
|                  |                |        | 小計:           | 2 筆        |                       |       | 1,800 |    |      |  |
| 440007-20160105  | 彩虹集結公司         | 440007 | 清潤防曬乳         | 2016/01/05 | A231-20160100004-0001 | 9,000 | 0     | ml | 製造一廠 |  |
|                  |                |        | 小計:           | 1 筆        |                       |       | 9,000 |    |      |  |
| 440007-20160127  | 彩虹集結公司         | 440007 | 清潤防曬乳         | 2016/12/10 | A231-20161200007-0003 | 400   | 0     | ml | 製造一廠 |  |
|                  |                |        | 小計:           | 1 筆        |                       |       | 400   |    |      |  |

【圖 4-4 客戶/批號銷貨明細表】

### 4-3-5 批號存貨庫齡分析表（先進先出）

由圖 4-5 可知存貨庫齡在 120 天，但庫存的存貨數量還剩很多的商品，和庫存的存貨數量還剩不多的商品，並將存貨過多和較少的商品做成商品組合，如圖 4-5 所示：

| 伊萊股份有限公司         |                 |               |     |           |            |             |
|------------------|-----------------|---------------|-----|-----------|------------|-------------|
| 批號存貨庫齡分析表(先進先出)  |                 |               |     |           |            |             |
| 製表日期: 2016/12/23 |                 |               |     |           |            |             |
| 資料日期: 2016/04/11 |                 |               |     |           |            |             |
| 品號               | 批號              | 品名            | 單位  | 30日以內庫存數量 | 30至60日庫存數量 | 60至90日庫存數量  |
|                  |                 |               | 和耗量 | 20日以前庫存數量 | 60至90日庫存數量 | 90至120日庫存數量 |
| 410001           | 410001-20160629 | 深層卸妝油         | ml  | 0         | 0          | 0           |
| 小計:              |                 |               |     | 0         | 0          | 0           |
| 410009           | 410009-20160629 | 雙效潔去水嫩淨肌先卸卸妝霜 | ml  | 0         | 0          | 0           |
| 小計:              |                 |               |     | 0         | 0          | 0           |
| 410011           | 410011-20160629 | 男士卸妝油光潤卸妝霜    | ml  | 0         | 0          | 0           |
| 小計:              |                 |               |     | 0         | 0          | 0           |
| 420001           | 420001-20160629 | 滋潤化妝水         | ml  | 0         | 0          | 0           |
| 小計:              |                 |               |     | 0         | 0          | 0           |
| 420002           | 420002-20160629 | 極效水潤兩用化妝水     | ml  | 0         | 0          | 0           |
| 小計:              |                 |               |     | 0         | 0          | 0           |
| 420006           | 420006-121213   | 櫻桃果明肌原液       | ml  | 0         | 0          | 0           |
| 小計:              |                 |               |     | 0         | 0          | 0           |
| 420010           | 420010-20160629 | 雙效去油光妝水       | ml  | 0         | 0          | 0           |
| 小計:              |                 |               |     | 0         | 0          | 0           |
| 420011           | 420011-20160629 | 男士舒緩卸妝油       | ml  | 0         | 0          | 0           |
| 小計:              |                 |               |     | 0         | 0          | 0           |
| 420012           | 420012-20160201 | 火山泥精華淨膚調理面膜   | g   | 0         | 0          | 5,000       |
| 420013           | 420013-20160325 | 火山泥精華淨膚調理面膜   | g   | 700       | 0          | 0           |
| 420012           | 420012-20160426 | 火山泥精華淨膚調理面膜   | g   | 0         | 0          | 5,000       |
| 420012           | 420012-20160629 | 火山泥精華淨膚調理面膜   | g   | 0         | 0          | 0           |
| 小計:              |                 |               |     | 700       | 0          | 10,000      |
| 430013           | 430013-20160629 | 珍珠精華嫩白早卸卸妝    | ml  | 0         | 0          | 0           |
| 小計:              |                 |               |     | 0         | 0          | 0           |
| 430014           | 430014-20160629 | 男士活能青春露       | ml  | 0         | 0          | 0           |
| 小計:              |                 |               |     | 0         | 0          | 0           |
| 430015           | 430015-20160629 | 粉嫩潔淨霜         | ml  | 0         | 0          | 0           |
| 小計:              |                 |               |     | 0         | 0          | 0           |
| 430006           | 430006-20160629 | 男士高效保潔後乳50ML  | ml  | 0         | 0          | 0           |
| 小計:              |                 |               |     | 0         | 0          | 0           |
| 430007           | 430007-20160127 | 微潤活能青春精華乳     | ml  | 0         | 0          | 0           |
| 430007           | 430007-20160201 | 微潤活能青春精華乳     | ml  | 0         | 0          | 5,000       |
| 小計:              |                 |               |     | 0         | 0          | 5,000       |
| 440007           | 440007-20160201 | 清爽防曬乳         | ml  | 0         | 0          | 5,000       |
| 440007           | 440007-20160226 | 清爽防曬乳         | ml  | 0         | 0          | 5,000       |
| 小計:              |                 |               |     | 700       | 0          | 10,000      |
| 440008           | 440008-20160629 | 男士光潤卸妝乳       | ml  | 0         | 0          | 0           |
| 小計:              |                 |               |     | 0         | 0          | 0           |
| 440009           | 440009-20160629 | 男士極效卸妝卸妝乳     | ml  | 0         | 0          | 0           |
| 小計:              |                 |               |     | 0         | 0          | 0           |

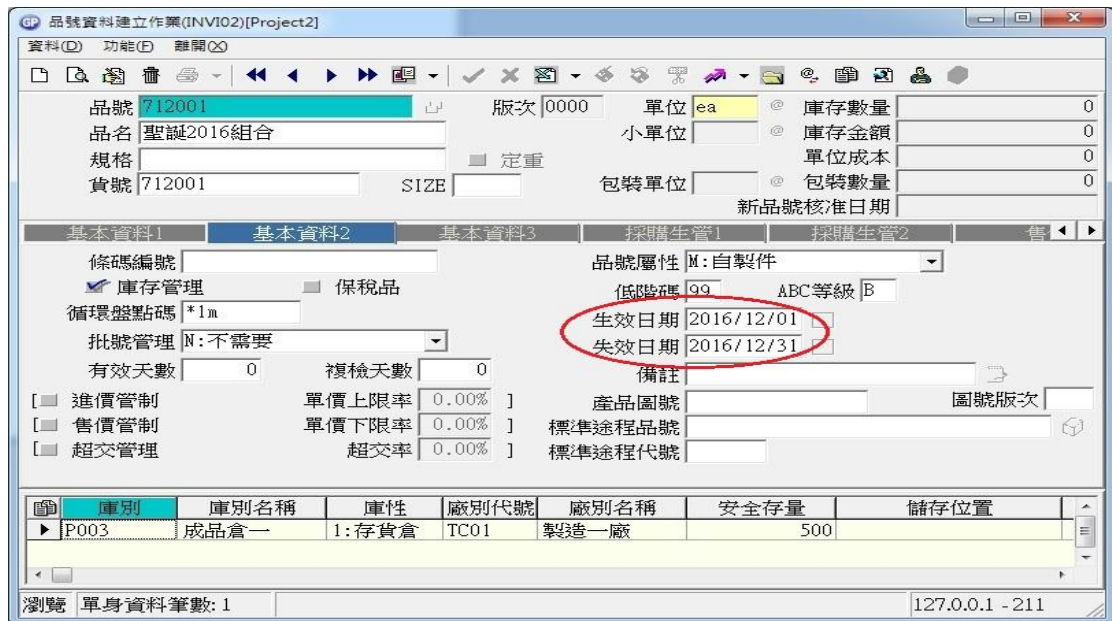
【圖 4-5 批號存貨庫齡分析表（先進先出）】

### 4-2-6 品號資料建立作業

從圖 4-5 我們得知庫存量的多少，從而選出存量較少的 410009 和存量多的 420012、430007、440007 做成商品組合，並建立品號為 712001



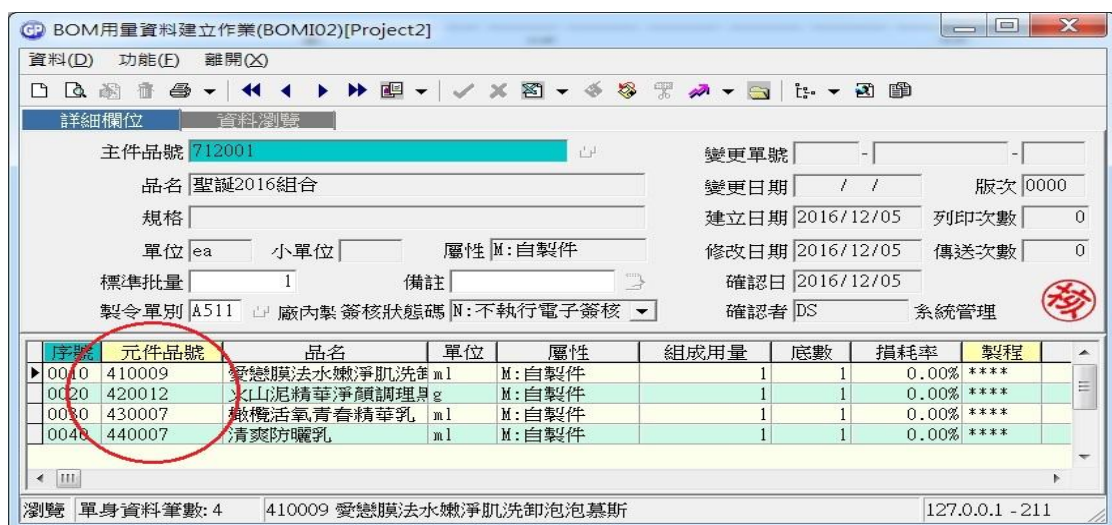
的商品組合，設立為期一個月的生失效日期，如圖 4-6 所示：



【圖 4-6 品號資料建立作業】

#### 4-3-7 商品 BOM 用量資料建立作業

由圖 4-5 批號存貨庫齡分析表可知 420012、430007、440007 的存貨量過多，且接近有效期限，所以做組合時，和如圖 4-5 批號存貨庫齡分析表中跟存貨量少的 410009 做成商品組合，如圖 4-7 所示：



【圖 4-7 BOM 用量資料建立作業】

4-3-8 生產入庫單建立作業

建好商品組合後，查看 410009、420012、430007、440007 的庫存數量，庫存數量各為 1000，如圖 4-8 所示：

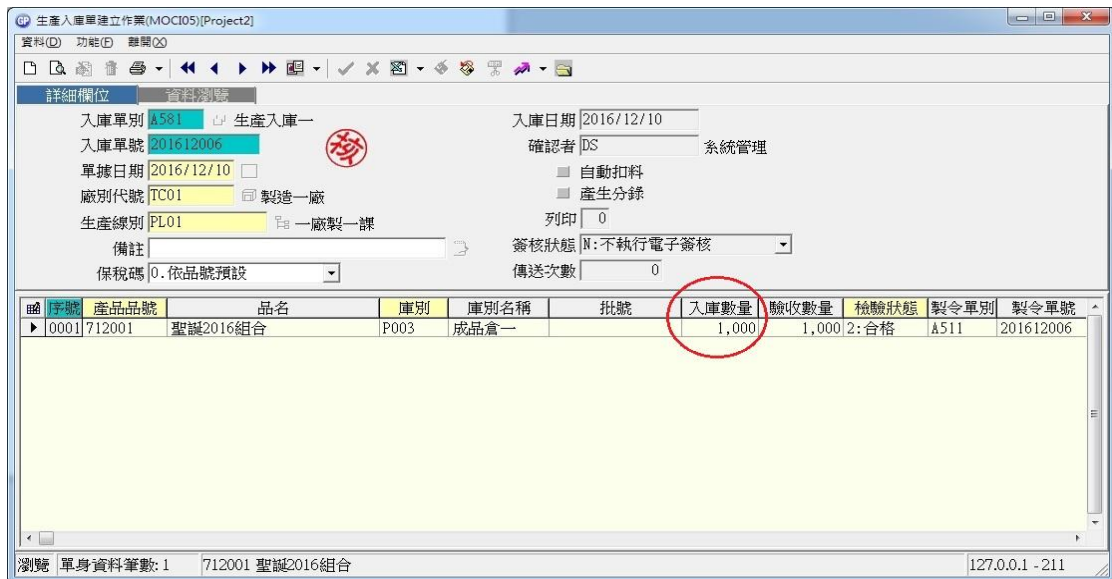
伊芙股份有限公司  
庫存明細表

製表日期: 2016/12/23                          資料日期: 2016/12/06

| 品號     | 品名規格           | 單位<br>小單位 | 庫別<br>庫別名稱          | 庫存數量<br>庫存金額   |
|--------|----------------|-----------|---------------------|----------------|
| 410009 | 愛戀膜法水嫩淨肌洗卸泡泡基斯 | ml        | P003<br>成品倉一<br>小計: | 1,000<br>1,000 |
| 420012 | 火山泥精華淨顏調理黑面膜   | g         | P003<br>成品倉一<br>小計: | 1,000<br>1,000 |
| 430007 | 橄欖活氧青春精華乳      | ml        | P003<br>成品倉一<br>小計: | 1,000<br>1,000 |
| 440007 | 清爽防曬乳          | ml        | P003<br>成品倉一<br>小計: | 1,000<br>1,000 |
| 712001 | 聖誕2016組合       | ea        | P003<br>成品倉一<br>小計: | 0<br>0         |

【圖 4-8 庫存明細表】

建好 BOM 用量資料建立作業，再做商品組合 712001 生產入庫，入庫數量為 1000，如圖 4-9 所示：



【圖 4.9 生產入庫單建立作業】

生產入庫後，再查看 410009、420012、430007、440007 的庫存數量是否因去做組合而減少，察看結果庫存數量皆為 0，如圖 4-10 所示：

伊美股份有限公司  
庫存明細表

製表日期：2016/12/23      資料日期：2016/12/06

| 品號     | 品名規格           | 單位<br>小單位 | 庫別<br>庫別名稱          | 庫存數量  | 庫存金額  |
|--------|----------------|-----------|---------------------|-------|-------|
| 410009 | 愛戀膜法水嫩淨肌洗卸泡泡慕斯 | ml        | P003<br>成品倉一<br>小計: | 0     | 0     |
| 420012 | 火山泥精華淨顏調理黑面膜   | g         | P003<br>成品倉一<br>小計: | 0     | 0     |
| 430007 | 橄欖活氧青春精華乳      | ml        | P003<br>成品倉一<br>小計: | 0     | 0     |
| 440007 | 清爽防曬乳          | ml        | P003<br>成品倉一<br>小計: | 0     | 0     |
| 712001 | 聖誕2016組合       | ea        | P003<br>成品倉一<br>小計: | 1,000 | 1,000 |

【圖 4-10 庫存明細表】

#### 4-3-9 客戶訂單建立作業

假設 2016 年 12 月 10 日客戶購買本公司的商品組合，數量 700，因在有效期限內，所以可建立客戶訂單，如圖 4-11 所示：

客戶訂單建立作業(COPI06)[Project2]

資料(D) 功能(F) 離開(O)

國內訂單 單據日期 2016/12/10 拋轉狀態 N:未拋轉  
 訂單單號 201612001 客戶代號 3001 彩虹生技公司 訂單日期 2016/12/10  
 流程代號 版次 0000 不控管信用額度 確認者 DS 系統管理  
 EBO拋轉狀態 不需拋轉

交易資料一 交易資料二 送貨資料 國外訂單一 國外訂單二 國外備註 嚮頭資料 多角貿易 查帳

部門代號 稅別碼 S05 銷項三聯式發票-應稅外加  
 業務人員 課稅別 2:應稅外加  
 出貨廠別 TC01 製造一廠 營業稅率 5.00% 傳送次數 0  
 交易幣別 NTD 匯率 1 訂金分批 列印 0  
 客戶單號 訂金比率 0.00% 審核狀態 N:不執行電子審核  
 付款條件 價格條件

| 序號   | 品號     | 品名       | 庫別   | 庫別名稱 | 訂單數量 | 單位 | 單價 | 金額    |
|------|--------|----------|------|------|------|----|----|-------|
| 0001 | 712001 | 聖誕2016組合 | P003 | 成品倉一 | 700  | ea | 10 | 7,000 |

訂單金額 7,000      總數量 700  
 訂單稅額 350      總毛重(Kg) 0  
 合計 7,350      總材積(CUFT) 0

瀏覽 單身資料筆數: 1 712001 聖誕2016組合 127.0.0.1 - 211

【圖 4-11 客戶訂單建立作業】

#### 4-3-10 銷貨單建立作業

2016年12月10日有效期限內可銷貨，如圖4-12所示：

| 品號   | 品名              | 庫別   | 庫別名稱 | 單位 | 數量  | 計價數量 | 單價 | 金額    |
|------|-----------------|------|------|----|-----|------|----|-------|
| 0001 | 712001 聖誕2016組合 | P003 | 成品倉一 | ea | 700 | 700  | 10 | 7,000 |

|        |       |        |     |      |       |
|--------|-------|--------|-----|------|-------|
| 原幣銷貨金額 | 7,000 | 原幣銷貨稅額 | 350 | 原幣合計 | 7,350 |
| 本幣銷貨金額 | 7,000 | 本幣銷貨稅額 | 350 | 本幣合計 | 7,350 |
| 總數量    | 700   |        |     |      |       |

【圖 4-12 銷貨單建立作業】

#### 4-3-11 商品組合存貨數量

有銷貨所以庫存數量需減少 700，因此剩餘 300，如圖 4-13 所示：

| 庫別   | 庫別名稱 | 庫性    | 廠別代號 | 廠別名  |
|------|------|-------|------|------|
| P003 | 成品倉一 | 1:存貨倉 | TC01 | 製造一廠 |

【圖 4-13 品號資料建立作業】



#### 4-3-12 客戶訂單建立作業

假設在 2017 年 01 月 01 日客戶購買本公司的商品組，因在有效期限外所以無法建立訂單，如圖 4-14 所示：



【圖 4-14 客戶訂單建立作業】

#### 4-3-13 商品組合庫存異動單據一出庫單（有效期限內）

假設商品組合販賣期間已結束，所以商品組合的單品必須回歸各庫存，但系統不會自動回歸，因此需手動建立庫存異動單據，並在做異動前檢查商品組合的單品庫存量，410009、420012、430007、440007 異動前，庫存數量如圖 4-15 所示：

伊芙股份有限公司

庫存明細表

製表日期: 2016/12/23

資料日期: 2016/12/06

| 品號     | 品名規格           | 單位<br>小單位 | 庫別<br>庫別名稱          | 庫存數量<br>庫存金額 |
|--------|----------------|-----------|---------------------|--------------|
| 410009 | 愛戀膜法水嫩淨肌洗卸泡泡慕斯 | ml        | P003<br>成品倉一<br>小計: | 0<br>0       |
| 420012 | 火山泥精華淨顏調理黑面膜   | g         | P003<br>成品倉一<br>小計: | 0<br>0       |
| 430007 | 橄欖活氧青春精華乳      | ml        | P003<br>成品倉一<br>小計: | 0<br>0       |
| 440007 | 清爽防曬乳          | ml        | P003<br>成品倉一<br>小計: | 0<br>0       |
| 712001 | 聖誕2016組合       | ea        | P003<br>成品倉一<br>小計: | 300<br>300   |

【圖 4-15 庫存明細表】

確認完個商品組合的單品庫存數量，再做 712001 庫存異動單據一出庫單，如圖 4-16 所示：

庫存異動單據建立作業(INVI05)[Project2]

資料(D) 功能(F) 離開(X)

單別 E114 其他出庫單 件數 0 簽核狀態 N.不執行電子簽核

單號 20161200001 備註 異動日期 2016/12/10

單據日期 2016/12/10 保稅碼 0.依品號預設 確認者 DS 系統管理

廠別 TC01 製造一廠 產生分錄 傳送次數 0

部門代號 列印 0

派車資料 資料瀏覽

運輸方式 車號 車次

派車單別 送貨者

| 序號   | 品號     | 品名       | 數量  | 單位 | 單位成本 |
|------|--------|----------|-----|----|------|
| 0001 | 712001 | 聖誕2016組合 | 300 | ea | 0    |

總數量 300 總金額 0

瀏覽 單身資料筆數: 1 712001 聖誕2016組合 127.0.0.1 - 211

【圖 4-16 庫存異動單據建立作業-出庫單】

#### 4-3-14 商品組合庫存異動單據－入庫單

做完商品組合 712001 的庫存異動單據，再做 410009、420012、430007、440007 庫存異動單據－入庫單，如圖 4-17 所示：

| 序號   | 品號     | 品名             | 數量  | 單位 | 金額  | 庫別   | 庫別名稱 | 批號              |
|------|--------|----------------|-----|----|-----|------|------|-----------------|
| 0001 | 410009 | 愛戀膜法水嫩淨肌洗卸泡泡慕斯 | 300 | m  | 300 | P003 | 成品倉一 |                 |
| 0002 | 420012 | 火山泥精華淨顏調理黑面膜   | 300 | g  | 300 | P003 | 成品倉一 | 420012-20161210 |
| 0003 | 430007 | 橄欖活氧青春精華乳      | 300 | ml | 299 | P003 | 成品倉一 |                 |
| 0004 | 440007 | 清爽防曬乳          | 300 | ml | 300 | P003 | 成品倉一 | 440007-20161210 |

【圖 4-17 庫存異動單據建立作業-入庫單】

【圖 4-18 庫存異動單據建立作業】

做完商品組合的商品 410009、420012、430007、440007 異動後，  
庫存數量如圖 4-19 所示：

伊芙股份有限公司  
庫存明細表

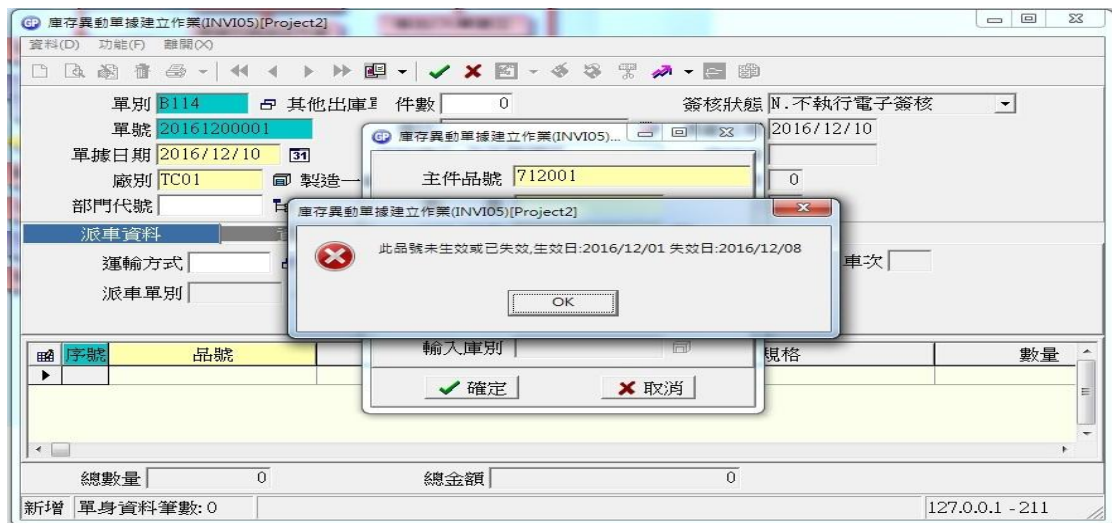
製表日期：2016/12/23      資料日期：2016/12/06

| 品號     | 品名<br>規格       | 單位<br>小單位 | 庫別<br>庫別名稱          | 庫存數量<br>庫存金額 |
|--------|----------------|-----------|---------------------|--------------|
| 410009 | 愛戀膜法水嫩淨肌洗卸泡泡慕斯 | ml        | P003<br>成品倉一<br>小計: | 300<br>300   |
| 420012 | 火山泥精華淨顏調理黑面膜   | g         | P003<br>成品倉一<br>小計: | 300<br>300   |
| 430007 | 橄欖活氧青春精華乳      | ml        | P003<br>成品倉一<br>小計: | 300<br>300   |
| 440007 | 清爽防曬乳          | ml        | P003<br>成品倉一<br>小計: | 300<br>300   |
| 712001 | 聖誕2016組合       | ea        | P003<br>成品倉一<br>小計: | 0<br>0       |

【圖 4-19 庫存明細表】

#### 4-3-15 商品組合庫存異動單據一出庫單（有效期限外）

假設商品組合的生失效日期為 2016 年 12 月 1 日到 2016 年 12 月 8 日，若在 2016 年 12 月 10 日做庫存異動單據，是無法做庫存異動單據的出入庫，如圖 4-20 所示：



【圖 4-20 庫存異動單據建立作業】



## 第五章 結論

### 5-1 研究結論

利用 ERP 系統模擬一般企業做產品的庫存及批號的管理，從批號檢視各項商品庫存存量及銷貨狀況，進而檢視是否有滯銷商品？由於商品有使用有效日期，因此利用批號管理之生失效日期，以避免銷售到過期商品，進而影響商譽。並希望減少商品因過期變報廢品導致損失，因此透過將熱銷商品與冷門商品做成商品組合搭配節慶活動進行促銷。此外還須考慮到新的商品組合在失效日期後系統能有效管制銷貨問題，避免活動結束後還能被銷貨的情況。

經過模擬實證結果批號管理能有效控管銷貨的失效品，批號能有效防呆過期品銷售；此外利用「批號庫齡存貨庫存分析表」可以輕易知道目前庫存帳上各庫存的庫存量與帳齡，因此就可以建議公司搭配節慶活動，將熱銷品搭配帳齡較長的商品做成商品組合來銷售，以達到消化帳齡較長且滯銷商品並減少庫存損失。

由於商品組合是屬於暫時性設置的品號，因此促銷活動結束後此品號就不具意義，是否有長久保留的必要？也因此每次要設商品組合時，可能都須新增一個品號且須架設一個新的 BOM，如此將會佔據到電腦硬碟空間以至於影響電腦的使用效能。此外當該商品組合活動日期結束

後，商品組合剩餘的存貨需先透過庫存異動處理先進行庫存異動出庫後，再進行一次庫存異動入庫，才能把商品組合下的各品號單品重新回歸到庫存裡。

## 5-2 研究建議

建議在設定商品組合生失效日期時，可以將組合期間的日期在設置系統的生失效日期時延後幾天，這樣才可以做庫存異動單據的出入庫，使商品組合的單品得以回歸各庫存。

若系統能針對商品組合失效日期後之存貨能自動讓該BOM下的品號自動回歸庫存，毋須再透過人工進行庫存異動出與入處理將更佳。

未來研究方向：由於此次模擬並未針對產品價格之討論，建議後續對此議題有興趣者，可以在商品組合上結合成本及售價等，可更詳盡了解對原本即將逾期的期限商品因過期導致報廢與透過商品組合行銷策略對公司的影響。

## 參考資料

- [1]林煜晟。2014。ERP 專案負責單位對 ERP 專案執行與 ERP 績效之影響。碩士論文。桃園：中央大學企業管理學系。
- [2]陳甘霖。2012。行業別 ERP 在企業選擇 ERP 系統的影響力探討。碩士論文。台南：成功大學企業管理學系專班。
- [3]陳奕嘉。2015。ERP 供應商與顧問服務品質滿意程度對 ERP 風險管理與組織績效之影響。碩士論文。桃園：中央大學企業管理學系。
- [4]鼎新電腦（無日期）。什麼是 ERP 系統？取自  
([http://tw.digiwin.biz/serviceListDetail\\_5660.html](http://tw.digiwin.biz/serviceListDetail_5660.html))
- [5]何謂 ERP 系統？  
(<http://www.e-ways.com.tw/index.php?option=articles&task=showpage&id=62>)
- [6]劉純溱、朱薇萍、劉羽馨、陳雅茹、魏佳眉：《ERP 系統之批號管理建模實例應用》（2012 年），頁 1。
- [7]逾期品：提升食品零售門市削減爆費能力  
(<http://siri00255.pixnet.net/blog/post/191383342-%E9%80%BE%E6%9C%9F%E5%93%81%E5%8D%87%E9%A3%9F%E5%93%81%E9%9B%B6%E5%94%AE%E9%96%80%E5%B8%82%E5%89%8A%E6%B8%9B%E5%A0%B1%E5%BB%A2>)

E8%83%BD%E5%8A%9B)

[8]企業資源規劃

(<https://zh.wikipedia.org/wiki/%E4%BC%81%E4%B8%9A%E8%B5%84%E6%BA%90%E8%AE%A1%E5%88%92>)

[9]ERP 定義

(<http://wiki.mbalib.com/zh-tw/ERP>)

[10]企業資源規劃

(<http://203.68.0.44/tient/ecommerce/ec7.htm>)

[11]江美英、吳佩諭、余岱倫、邱淑美、李保萍：《ERP 基礎觀念及

導入方法篇》(新北市：鼎新電腦股份有限公司，2011年)，頁 2-13。

[12]存貨管理簡介

([http://etc.gdut.edu.cn/source/amt/part6/lesson-16-lp/hfl1.ie.fcu.edu.tw/nii/inv\\_intro.htm](http://etc.gdut.edu.cn/source/amt/part6/lesson-16-lp/hfl1.ie.fcu.edu.tw/nii/inv_intro.htm))