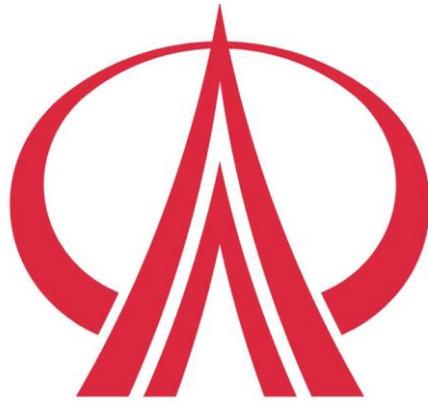


修 平 科 技 大 學  
行 銷 與 流 通 管 理 系  
校 外 實 習 專 題 報 告

校外實習專題—台灣楓康超市高鐵店



指導老師：葉京怡 老師

學 號：BZ102024

姓 名：趙治傑

中 華 民 國 1 0 6 年 5 月

# 摘要

我所實習的地點是台灣楓康超市高鐵店，實習期間 105 年 7/1 號~106 年 5/15 號，職位是日配組長，目前楓康有五十多家店，以中部居多。

實習期間學到如何與上司、同事與顧客應對進退及自我情緒和態度管理，也了解做超市人員沒那麼容易，不但要熟悉訂貨、驗貨的流程也要了解產品的位置和內容，突發狀況發生時還要找出適當的處理方式。

實習結束後我會選擇離開實習單位，我想換個工作內容與工作環境，學習更多不同方面的專業知識及累積更多工作經驗。實習期間不僅僅是學會機器的操作，還學到人與人之間的互動與溝通，不管是和顧客在收銀上的互動還是上司同事間的互助交流，都是我在實習期間所得到的寶貴經驗。

# 致 謝

能夠完成這次的校外實習，真的非常感謝行流系的主任及老師，讓我們在實習中，能早一步進入社會職場，體驗職場上的辛勞更是讓我們擁有一個學習的好機會，也感謝楓康的同事們，每個人都對我很親切，也都很有耐心的教導我，讓我學到了很多東西，在實習的這段時間中，我們一起經歷了很多事，有歡笑也有淚水，這些都會成為我未來的美好回憶。

# 目 錄

|                    |     |
|--------------------|-----|
| 摘要 .....           | I   |
| 致謝 .....           | II  |
| 目錄 .....           | III |
| 一、前言 .....         | 1   |
| 1.1 實習動機 .....     | 1   |
| 1.2 實習目的 .....     | 2   |
| 1.3 實習公司甄選過程 ..... | 3   |
| 二、實習公司 .....       | 6   |
| 2.1 公司簡介 .....     | 6   |
| 2.2 營業項目 .....     | 7   |
| 2.3 競爭力分析 .....    | 7   |
| 2.4 SWOT 分析 .....  | 7   |
| 三、實習內容 .....       | 8   |
| 3.1 實習部門 .....     | 8   |
| 3.2 工作環境與同事 .....  | 8   |
| 3.3 工作內容 .....     | 12  |
| 3.4 作業流程分析 .....   | 12  |
| 3.5 問題點分析 .....    | 12  |
| 3.6 改善方案 .....     | 13  |
| 3.7 工作日誌 .....     | 14  |
| 四、結論與建議 .....      | 20  |
| 4.1 結論 .....       | 20  |
| 4.2 建議 .....       | 21  |
| 五、參考文獻 .....       | 23  |

## 一、前言

### 1.1 實習動機

首先對於畢業後進入職場的認知，我的感覺是之前在外面有打過工，老闆可能會因為你還是學生而包容你或對你比較親切，對你很有耐心，仔細教你所有事物，但進入職場之後就不一樣了，因為你已經不是學生了，雇主會把你當成大人看待了，做事要對自己負責了，不會每項事情都慢慢教你了，指定的工作就是一定要完成，沒有理由和藉口，工作量可能不比打工了，可能工作時間也不一定，還要維持人際關係，進入職場就等於進入社會，如何接受並適應它，就要看自己的心態了。

為何要參加校外實習計畫，在校已經過了三年，從一開始一年級到現在三年要升四年級了，中間經過許許多多的事情，不知不覺忘了當初的信念，不是說我不認真上課，而是對於自己未來該朝哪個方向前進而感到煩惱，不知畢業後要做什麼，自己的興趣、適合做什麼，通通沒有想法，就只是跟著學校的安排去考證照、參加比賽，有時我不禁會想這對我以後有幫助嗎？只剩下一年的時間了，再來就要畢業了，不想再隨便混日子了，於是就想參加校外實習，出去提早進入職場，一方面是不想做專題，一方面是有薪水可以貼補家用，在實習的過程中檢視自己有哪些不足的地方，學習它並改善它，還可以從中培養相關的興趣，在實習一年的時間裡，希望能一邊學習相關技能一邊思考自己未來該走的方向。

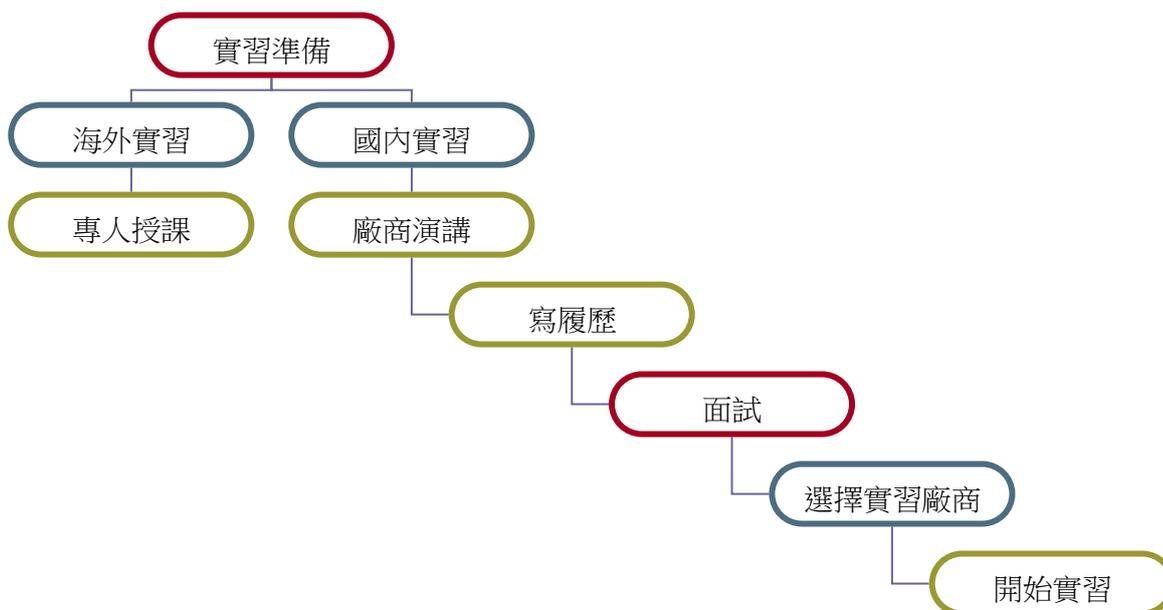
### 1.2 實習目的

我希望能藉由這次實習的機會，讓我學到獨立思考的能力和靈機應變的能力，還有一些體能上的鍛鍊，跟拓展人際關係和思考未來該前進的方向，最後我希望實習完後自己能得到成長。

- 1.獨立思考：在工作的過程中，難免會遇到主管交給你工作，卻要你自己處理時，這時該要怎麼做，要怎麼做才不會被主管退件或打槍，是要依主管的喜好去做修改，還是加入自己的創意去改變，我覺得這都是我該學習的。
- 2.靈機應變：假設客人要某一項商品，但剛好那項商品賣完了，或是商品標價不同時，這時要如何讓客人滿意而不是留下壞印象，是該跟客人說抱歉請他購買別項商品，還是跟客人說抱歉該項商品已經有追加訂貨了請他下次再來，這就看自己的溝通技巧了。
- 3.體能鍛鍊：在實習的過程中有可能會遇到節慶，或可能要到別間店去支援時，這時自己的體能就很重要了，因為遇到以上的條件時，就代表人手不足、事情很多、從早做到晚，如果遇到搬重物或要出到力氣的工作時，就要多鍛鍊自己的體能了。
- 4.人際關係：剛進入實習環境時一定什麼都不熟悉，這時只能先依靠主管或同事的幫助來慢慢熟悉，遇到不會的事情時就請教同事或主管，慢慢培養人際關係，還能互相交流，這對未來出社會很有幫助。
- 5.思考未來：在實習的過程中，跟同事交流或跟客人交流，他們有時會給一些未來的建議，不管是好是壞，都讓自己對未來有更多選擇。

### 1.3 實習公司甄選過程

當開始知道要到外實習時，學校方面就積極開始做準備，一開始本來想嘗試到海外參加實習的，但因為家裡因素而放棄了這個機會，所以參加國內實習，學校安排了時間，請合作的廠商來學校做介紹，順便告訴我們一些相關資訊，廠商的種類有很多，有便利商店、賣場、保險、速食業、房仲、業務、民宿，各家廠商都使出了渾身解數想讓我們去實習，我自己的選擇條件是，要離家近、工作時間正常、還有符合勞基法規定的廠商，所以選擇了全家便利商店、台灣楓康超市、屈臣氏三家，再來就是準備履歷表，根據廠商的要求會有不同的格式，打完履歷表後，就把自己的履歷由學校送到廠商手上，到了面試當天廠商會親自來面試，當天要穿正式服裝，到了當天很多廠商都有一個區域，每個人就排隊準備面試，我先到了全家、楓康、再來是屈臣氏，面試的過程覺得很緊張，每間廠商都會告訴你薪資、有無勞健保、月休、福利、工作內容，結束了面試之後，就是等候通知由學校公布，結果我屈臣氏沒錄取，其他兩間有被錄取，再來就是從錄取中的兩間選一間作為實習的廠商，我思考了一段時間，最後選擇了楓康超市，後來廠商集合我們實習生交代一些事情後，就到各自被分派的門市去實習了。



為何選擇楓康超市實習，雖然跟全家工作性質差不多，但我覺得全家的工作範圍太小，賣場的範圍又太大，所以我覺得超市的範圍剛剛好，還有就是楓康超市裡有分組別，比方說蔬果、魚肉、熟食、冰品，在實習的期間內都有可能學得到，還有就是其他超市都沒有現做麵包或便當，只有楓康超市有，所以覺得很特別，雖然價格不見得有比其他超市便宜，但食材都保證天然有機，在超市裡還能面對人群，訓練自己的說話技巧，認識商品的流向，超市的運作。

起初覺得只是間規模較大的超市，跟別間超市沒什麼差異，實習期間應該很輕鬆，但我發現並不是這樣，因為店裡每個員工都很重要，而且都息息相關，缺一不可，少了一個店裡就無法運作，我們就像個小螺絲，支撐著企業的運轉，發揮自己的專長，為公司賺錢，而且公司非常注重細節，為了打造一個舒適的購物環境給顧客們使用，下了很多苦心，將商品的擺設、路線的規劃、環境的打掃都做得非常確實，並且標榜水果不甜一粒換兩粒、楓康雞蛋只賣 4 天，興農牛奶也是還沒到期就收下來，為了讓客人可以買到最新鮮的商品，楓康超市

做了很多努力，現在也陸續拓展新店，希望能讓全台都能享受到楓康超市所帶來的便利和服務。

## 二、實習公司

### 2.1 公司簡介

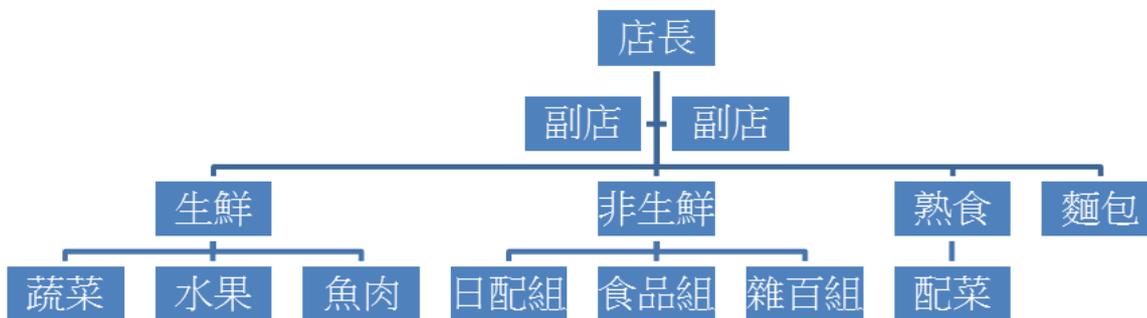
1.公司現況：**臺灣楓康超市**，原名**興農生鮮超市**（2008年10月1日更名為臺灣楓康超市），成立於1988年。目前在**臺中市、彰化縣、南投縣、新竹市**地區有48家直營超市，為**臺灣中部地區規模較大的連鎖生鮮超級市場**，為**興農集團**旗下子公司。部份門市附設有自營的台灣居家中心，增加販售居家飾品。

於1955年由楊天發先生所創辦，取名「興農」志在振興農業，以合夥方式創立「興農化學工廠」，銷售「豐年牌」農藥。1959年以公司組織經營，並定名為興農化工有限公司。1963年11月20日申請改制為「興農股份有限公司」。

1988年成立超市部，並於南投縣草屯鎮設立第一家生鮮超級市場。迄於2012年止，共有48家自營店、2家加盟店，成為台灣中部規模最大之連鎖超市業者。

經營理念：安全、安心、方便。用心用新鮮照顧您30年後的健康。

2.公司的組織型態、組織架構：



### 2.2 營業項目

1.公司的經營使命與目標：台灣楓康超市堅持「自己敢吃才敢賣」的信條，在業界首創七大保證：（一）保證「蔬菜皆經農藥殘留率檢驗合格」；（二）保證「水果不甜、1粒換2粒」；（三）保證魚、肉品皆經「抗生素、磺胺劑檢驗合格」；（四）保證「楓康4日鮮蛋只賣4天」；（五）保證「興農牛鮮奶只賣4天」；（六）保證「台灣生啤酒只賣4天」；（七）保證「熟食與麵包現做品只賣當天」。每一項都是台灣楓康用心與信心的保證。

### 2.3 競爭力分析

產業競爭者分析－五力分析

(1)便利商店：7-11、全家(替代品) (2)其他超市：全聯(現在競爭者)

- (3)量販店：家樂福(潛在競爭者) (4)顧客關係及服務策略：買主  
 (5)物流中心：供應商現有競爭者

## 2.4 SWOT 分析

S=優勢 W=劣勢 O=機會 T=威脅

優勢：我們的超市有獨立的生鮮處理廠、熟食專區、麵包房，每天都有現做便當和麵包

劣勢：商品種類不多，單價高

機會：有停車場停車方便，優質的購物環境

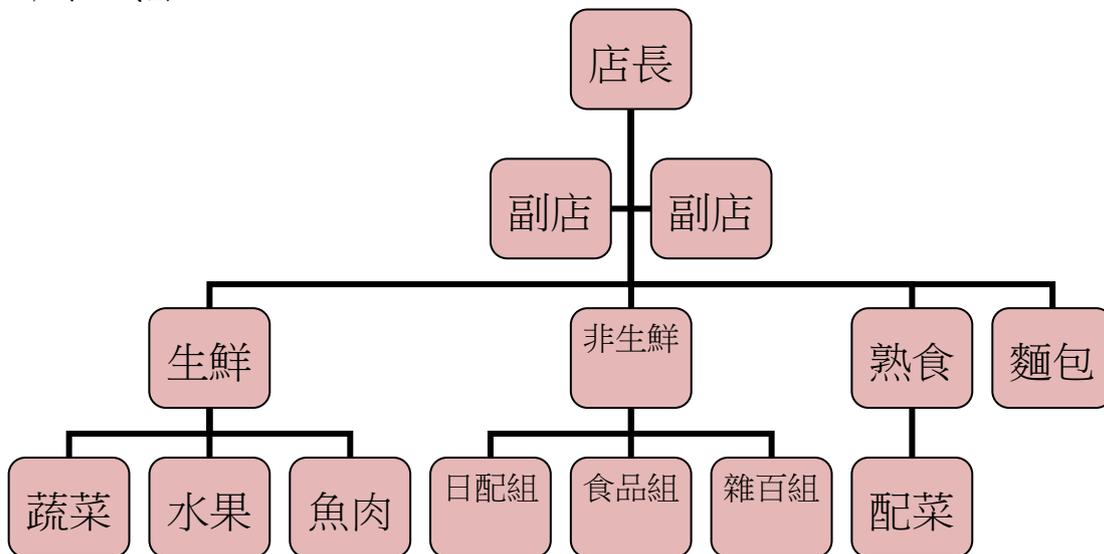
威脅：替代品多，容易被模仿

|                    |            |
|--------------------|------------|
| S=優勢               | W=劣勢       |
| 有獨立的生鮮處理廠、熟食專區、麵包房 | 商品種類不多，單價高 |
| O=機會               | T=威脅       |
| 有停車場停車方便，優質的購物環境   | 替代品多，容易被模仿 |

### 三、實習內容

#### 3.1 實習部門

- 1.實習直接負責單位：我是負責日配組，接組長的位子
- 2.部門組織圖



- 3.相關的工作人員：非生鮮各組人員，如果有休假時一定至少會留一位非生鮮上班，我們會互相協助

#### 3.2 工作環境與同事



圖 3-1 工作環境 1



圖 3-2 工作環境 2



圖 3-3 工作環境 3



圖 3-4 工作環境 4



圖 3-5 工作環境 5



圖 3-6 工作環境 6

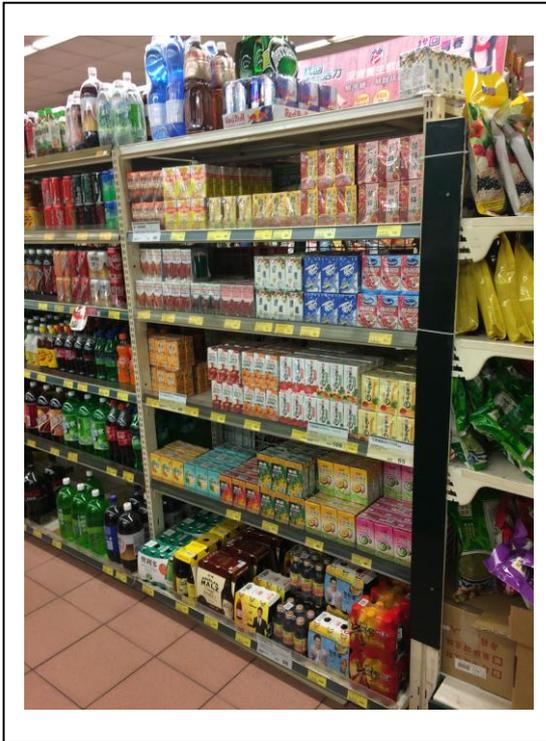


圖 3-7 工作環境 7



圖 3-8 工作環境 8



圖 3-9 工作環境 9

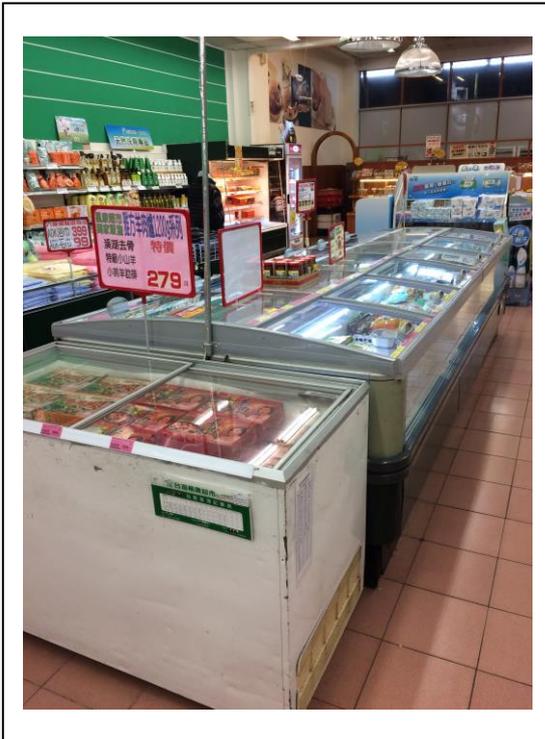


圖 3-10 工作環境 10



圖 3-11 工作環境 11



圖 3-12 工作環境 12



圖 3-13 店長頒獎



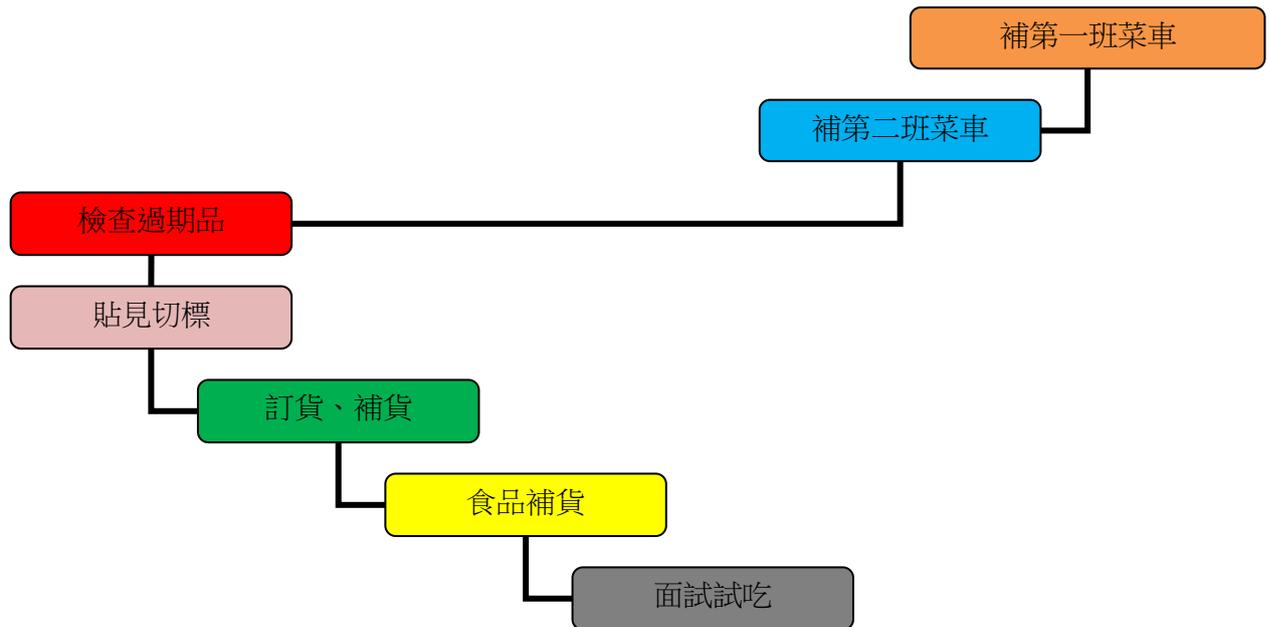
圖 3-14 員工聚餐

### 3.3 工作內容

- 1.每天負責上架菜車來的商品，檢查過期品、訂貨和補貨，還有簽收廠商直送的商品
- 2.工作時間：早上八點到下午六點，中午休息 12 點到 2 點

### 3.4 作業流程分析

- 1.早上第一班菜車來時，負責上架補貨，九點多時來第二班菜車，一樣上架補貨，再來檢查過期品，貼見切標，再來訂貨補貨，下午協助食品補貨和面銷試吃。
- 2.標準作業流程圖



### 3.5 問題點分析

我們日配組每天都要訂隔天的貨，但有時遇到休假時，主管就會幫忙訂貨，我們店有一個店長兩個副店，如果店長幫我訂會依架上情況跟銷售紀錄來訂貨，如果是副店訂就會一次訂個四五瓶，以至於到最後要見切，再沒人買就是報廢處理，有跟副店反應過，但他說要品全，所以要訂大量，店長又說難賣的東西就不要訂那麼多，主管們的意見都不相同，每個人都有自己的想法，我自己也認為商品不用一次訂那麼多，每天都訂一兩瓶，也比較好控制數量

照片：



### 3.6 改善方案

主管還是依照現況訂貨，所以現在的改善方案就是，如果主管訂貨訂太多，當天此商品就先不訂貨，或減少數量，以達到平衡，好賣的商品可以進比較多，不好賣的商品就減少數量，或保持一到兩個就好了，這樣也比較不用常常見切跟報廢，能維持毛利，不會虧損。

### 3.7 工作日誌

## 修平科技大學行銷與流通管理系校外實習 工作日誌表 1

|   |             |        |                |
|---|-------------|--------|----------------|
| 班級：行四甲  | 學號：BZ102024 | 姓名：趙治傑 | 撰寫日期：105/10/10 |
| 撰寫期間：105/7/1~105/9/30   |             |        |                |
| 實習機構(含分店名)：台灣楓康超市/高鐵店   |             |        |                |
| 部門(單位)/職稱：日配組/實習生   |             |        |                |
| 工作日誌內容  |             |        |                |
| <p>1.發生什麼事(Do)</p> <p>8/24 日當天中午時，物流車送貨物來，貨物都是裝在籠車上，我們必須把籠車推到店裡，司機把籠車卸下來，其中有一台裝滿酒的籠車，於是我就去推那台籠車，因為我們店外有類似斜坡的設計，方便籠車進店，在推的過程中，發現輪子好像出問題，於是推到一半籠車就偏了，就在快要倒掉時，我用身體去擋，結果腳就被壓傷了。</p> |             |        |                |
| <p>2.反省(Check)</p> <p>我應該等其他人推完籠車後，再出來跟我一起推那台籠車，而不是以為自己可以推得動，還有就是籠車要倒時，趕快讓開，商品壞了沒關係，人沒是比較重要，這是店長說的。</p>   |             |        |                |
| <p>3.學習(Action)</p> <p>這次的事件讓我學到要互相合作，不能一人單打獨鬥，遇到事情時要懂得求助，不然同事可能不知你遇到了什麼問題，也無法幫你。</p>   |             |        |                |
| <p>4.行動計畫(Plan)</p> <p>現在只要物流車來，有比較重的貨物時，都不敢自己一個人逞強去推，都一定要跟其他同事合力才有辦法，避免以後還有類似事情發生。</p>   |             |        |                |

## 工作日誌表 2

|  |             |        |                |
|--|-------------|--------|----------------|
| 班級：行四甲   | 學號：BZ102024 | 姓名：趙治傑 | 撰寫日期：105/11/15 |
| 撰寫期間：105/10/1~105/11/15  |             |        |                |
| 實習機構(含分店名)：台灣楓康超市/高鐵店  |             |        |                |
| 部門(單位)/職稱：日配組/實習生  |             |        |                |
| 工作日誌內容   |             |        |                |
| <p>1.發生什麼事(Do)<br/>最近店裡要我去學習操作收銀機，還有關於客服的相關作業。</p> <p>2.反省(Check)<br/>一開始當然會出差錯，結帳速度太慢，不知商品的條碼，不知如何打折扣.....等等</p> <p>3.學習(Action)<br/>學習新的事物，能更加充實自我，所以要更認真學習。</p> <p>4.行動計畫(Plan)<br/>現在學收銀，如果遇到困難就趕快問同事，並用筆記抄下，這樣就能加深印象，也比較不會出錯。</p> |             |        |                |

### 工作日誌表 3

|   |             |        |                |
|---|-------------|--------|----------------|
| 班級：行四甲  | 學號：BZ102024 | 姓名：趙治傑 | 撰寫日期：105/12/13 |
| 撰寫期間：105/11/16~105/12/13  |             |        |                |
| 實習機構(含分店名)：台灣楓康超市/高鐵店   |             |        |                |
| 部門(單位)/職稱：日配組/實習生   |             |        |                |
| 工作日誌內容  |             |        |                |
| <p>1.發生什麼事(Do)<br/>最近冬至要到了，於是各家廠商都一次配送很多湯圓，導致冷凍庫都是湯圓，而無法順利自由拿取貨物。</p> <p>2.反省(Check)<br/>廠商進貨時，未確實查看貨物有無堆疊好，導致空間不足</p> <p>3.學習(Action)<br/>要學習如何把空間最大化，把亂放的貨物整理一下，並思考要如何放才能放好放滿。</p> <p>4.行動計畫(Plan)<br/>現在只要廠商送貨來，要引導他們把貨物堆疊好，把能用的空間發揮到最大。</p> |             |        |                |

## 工作日誌表 4

|  |             |        |                |
|--|-------------|--------|----------------|
| 班級：行四甲   | 學號：BZ102024 | 姓名：趙治傑 | 撰寫日期：106/03/01 |
| 撰寫期間：106/01/27~106/02/28   |             |        |                |
| 實習機構(含分店名)：台灣楓康超市/高鐵店  |             |        |                |
| 部門(單位)/職稱：日配組/實習生  |             |        |                |
| 工作日誌內容   |             |        |                |
| <p>1.發生什麼事(Do)</p> <p>在過年期間時，很多廠商都放假以至於我們要把過年期間的貨給訂滿，所以東西很多，多到沒地方放，只能放多少算多少，年假那幾天，每天都是滿滿人潮，所有人都手忙腳亂還要互相支援，下午還有追加物流要上架，真的很忙碌，不過能看到店裡業績提升，再辛苦都值得了。</p> |             |        |                |
| <p>2.反省(Check)</p> <p>雖然有訂貨了，但還是比不上客人採買的速度，東西馬上被一掃而空，只能不斷補貨，還有支接收銀時，每台收銀機都排了滿滿客人，所以結帳速度還要再提升，不要讓客人等太久。</p>   |             |        |                |
| <p>3.學習(Action)</p> <p>向主管請教哪些是重點商品，並針對那些重點商品加強訂貨，而去做陳列主打，以確保業績不會流失。</p>   |             |        |                |
| <p>4.行動計畫(Plan)</p> <p>現在每到有節慶時，先看去年銷售的銷售紀錄，把貨訂得比去年銷售再多一點，以確保貨量充足，不會供不應求。</p>  |             |        |                |

## 工作日誌表 5

|   |             |        |                |
|---|-------------|--------|----------------|
| 班級：行四甲  | 學號：BZ102024 | 姓名：趙治傑 | 撰寫日期：106/03/17 |
| 撰寫期間：106/03/01~106/03/17  |             |        |                |
| 實習機構(含分店名)：台灣楓康超市/高鐵店   |             |        |                |
| 部門(單位)/職稱：日配組/實習生   |             |        |                |
| 工作日誌內容  |             |        |                |
| <p>1.發生什麼事(Do)</p> <p>為了準備接下來的清明假期，我們從三月開始手工現包潤餅，每天下午四點半開始包，包到五點半，每天都有安排人員，一開始我都不會包一直失敗，皮都會破，感到很挫折。</p> |             |        |                |
| <p>2.反省(Check)</p> <p>想想是不是料放太多，還是順序有誤才會導致潤餅無法成形破掉。</p>   |             |        |                |
| <p>3.學習(Action)</p> <p>看其他同事如何包潤餅，學習他們的技術，讓自己以後包潤餅能成功，不會失敗</p>  |             |        |                |
| <p>4.行動計畫(Plan)</p> <p>現在我發現包兩層皮，多灑一些花生粉，能降低皮破的機率，但口感會有些差異，所以還在研究如何能成功完成潤餅的方法。</p>                      |             |        |                |

## 工作日誌表 6

|  |             |        |                |
|--|-------------|--------|----------------|
| 班級：行四甲   | 學號：BZ102024 | 姓名：趙治傑 | 撰寫日期：106/04/07 |
| 撰寫期間：106/03/17~106/04/07   |             |        |                |
| 實習機構(含分店名)：台灣楓康超市/高鐵店  |             |        |                |
| 部門(單位)/職稱：日配組/實習生  |             |        |                |
| 工作日誌內容   |             |        |                |
| <p>1.發生什麼事(Do)</p> <p>清明連假這四天，我們的潤餅賣的超級好，基本上是到來不及包的狀態，因為是現場包所以包好馬上就被客人拿光，有些客人要比較多卷，加上人手不足，實在是有點吃力。</p> |             |        |                |
| <p>2.反省(Check)</p> <p>主管應該多派點人手來支援，因為讓客人在旁邊等也不好，自己包的速度也要須加快，別讓客人等太久。</p>                               |             |        |                |
| <p>3.學習(Action)</p> <p>如何能包得更快，把步驟簡化，以提升更多產量。</p>  |             |        |                |
| <p>4.行動計畫(Plan)</p> <p>現在清明過了，買潤餅的客人沒那麼多了，所以在處理場先包一些，再推出去賣場賣，這樣也不會包得那麼趕。</p>                           |             |        |                |

## 四、結論與建議

### 4.1 結論

實習到現在也快要到尾聲了，想當初一進去什麼都不會，到現在幾乎什麼事都能上手了，很感謝公司的栽培，讓我學到了很多，也讓我有所成長，但還是跟一開始預期的有所不同。

先說人際關係，每個企業裡一定會有機車的主管，明明你什麼都沒做，他卻處處針對你，找你麻煩，像之前明明兩種商品的價格不同，他卻以為兩種東西是一樣的，還怪我標示兩種價錢，重點是他直接賴在我們公司的群組，讓其他同事都看到了，還有有時有不懂的問題問他時，他還會表現出有點不耐煩的樣子，多虧了這位主管，現在我的抗壓能力變得很好。

再來是制度的問題，之前來面試的主管說會把我們當作正職，排假都很自由，公司有很多福利……等，結果正式實習了發現都跟說的不一樣，公司只把我們當工讀生，卻要我去做一個組長的位子，有事情也要組長負責，我覺得非常不合理，但公司也不會理你，這就是企業的做法，能減少人力就盡量減少，以至於我們各組別都只有一個組長，組長就要負責全部的事，還要支援別組學習別組的技能，把一人當多人用。

在實習中最難適應的應該就是每個月盤點的時候吧，因為要進去冷凍庫，盤點冷凍庫的庫存，冷凍庫是用 PDA 盤的，可是它每次進去冷凍庫裡都會斷線，所以每次一待都是一兩小時，加上我們日配組是每月都要盤點，不像其他組兩個月盤一次，所以真的很痛苦，記得剛來第一個月時，主管就叫我自己進去冷凍盤點庫存，那時我還不懂所以在裡面待超久，所以這應該是最難適應的事吧。

實習最難過的事，就是在實習的過程中受傷了，那是在八月份的事了，那時都要出去外面排普渡，只有幾天是待在店裡，或許是因為太累了有點恍神，在推籠車時因為貨物太重，加上輪子故障，所以車子倒下壓傷了腳，那時還被送去中山醫急診，還好是沒傷到骨頭，但腳還是腫得像饅頭一樣，隔天還是照常去上班，想到那段日子就覺得很難過。

我覺得實習最大的收穫就是能學到在學校學不到的事，比如如何面對客人、如何應付突發狀況、如何收銀、如何包麵包便當，在公司裡沒人會把你當作學生，而是當作一個員工，上頭交代你做什麼，你就得做什麼，無法說我不行或沒辦法，在實習這段時間裡，公司給了我很多磨練，也給了我很多建議，我都很感謝他們，讓我能夠更加成長，雖然不知道未來這些技能是不是能用得上，但這次的實習是個很好的經驗，每天協助客人的各種需求，看到他們跟我說謝謝，心裡就有種踏實感，但也有無理取鬧的客人，我們只好以不得罪客人為原則讓他滿意離開，離實習結束剩沒多少時間了，現在能做的就是把每天的工作做好，完成主管所交代的事務，讓實習能有個完美的結束。

## 4.2 建議

### 4.2.1 對實習公司的建議

我覺得公司應該要多考慮一下人力的分配，而不是為了縮減人力，讓一個人做兩人的工作，還有需要業績時，應該是積極向客人推廣，而不是要員工自己吸收購買，我們公司不會比其他同性質的企業差，還有進步的空間，只要再多多改善，我相信一定能為公司帶來更多利益。

### 4.2.2 對實習制度的建議

實習這件事本身是好的，要讓大家了解出了社會會遇到那些問題，讓大家先做好心理準備，也希望系上能找更多不錯的企業，給後面的學弟妹作參考。

### 4.2.3 對學弟妹的建議

不管你們未來是準備做專題還是去實習，都要努力去做，態度很重要，不要讓實習廠商留下壞印象，只要你認真努力付出，主管都會看在眼裡，不懂就要問，不要害怕失敗，要從錯誤中學習，做事要主動積極，這些對你們未來一定會有幫助的。

### 4.2.4 對系上的建議

希望系上能好好篩選合作的廠商，不要讓學生實習後才發現和當初說得都不同，而在實習過程中感到不愉快，甚至是想要離職。

## 參考文獻

1. 楓康官網：<https://www.supermarket.com.tw/>