

# すきや實習報告



班級：應日四甲

姓名：BX103010 黃琛書

指導老師：黃義銓 老師

# 實習公司介紹

『すき家』 Sukiya 是日本外食產業Zensho Holdings Co.,Ltd. 日本ZENSHO集團於1982年在橫濱創業至今，已成長為全球擁有超過5,000家店的餐飲連鎖企業，各式丼飯及咖哩的菜單，以牛肉、豬肉為主。

# SUKIYA MENU



**すき家の牛丼**  
**牛丼中碗 \$69**  
 保持日本原味和品質  
 日本第一すき家の牛丼

**現點現做!! 熱騰騰!! 除套餐外均可外帶!!**

牛丼		牛丼	萬葉明太沙拉醬牛丼
小碗 \$89	中碗 \$99	小碗 \$89	小碗 \$109
大碗 \$119	特大碗 \$139	大碗 \$109	大碗 \$129

3種起司牛丼		煎菜牛丼	蔥油玉牛丼
小碗 \$89	中碗 \$99	小碗 \$89	小碗 \$99
大碗 \$119	特大碗 \$139	大碗 \$119	大碗 \$129

**咖哩** (咖哩飯內含白飯)

特製咖哩	起司咖哩	牛肉咖哩
小碗 \$79	小碗 \$109	小碗 \$119
大碗 \$109	大碗 \$139	大碗 \$149

溫玉咖哩	可樂餅咖哩	溫玉牛肉咖哩
小碗 \$99	小碗 \$109	小碗 \$139
大碗 \$129	大碗 \$139	大碗 \$169

**兒童餐**

小朋友牛丼	小朋友咖哩
\$79	\$79

**套餐 (限內用)**

すき家の青蔥套餐	可樂餅套餐
\$30	\$50

圖1

日本超人氣早餐 台灣 **すき家** 初登場

日本早上必備 **人氣No.1!**

加點生蛋 +20

**鮭魚朝食 \$99**  
 白飯·味噌湯·烤鮭魚·漬物·海苔

份量十足

更換溫泉蛋 免費

**牛肉鮭魚朝食 \$135**  
 白飯·味噌湯·烤鮭魚·牛肉小碟·漬物·海苔



圖2

特製咖喱	可樂餅套餐 青菜套餐
起司咖喱	
牛肉咖喱	
可樂餅咖喱	
溫玉咖喱	
溫玉牛肉咖喱	
牛丼	
高菜明太沙拉醬牛丼	
泡菜牛丼	
蔥溫玉牛丼	
三種起司牛丼	

## 經營理念

企業理念是成為全球第一的連鎖餐飲企業。

## 福利制度

增加國際觀、現場管理及生活體驗。

■薪資：28,600以上

■休假：月休4天



圖3 牛丼青菜套餐



圖4 店家攝影

## 實習環境

一間小小的餐廳，地點位在市區，附近有大飯店和捷運站，從入口進入後，面向的是櫃台，左邊是吧檯區，右邊是桌區。櫃檯後方就是我們的內場工作環境。



圖5 櫃台



圖6 外場桌區



圖7 店家入口



圖8 吧區與桌區



# 外場工作介紹

- 廁所檢查
- 洗手
- 補滿蓋子、紙巾、餐具
- 招呼客人
- 負責收銀



圖9 服務鈴



圖10 K1 CHECK

## 內場工作介紹

- 煮牛肉
- 配菜
- 洗碗
- 清潔



圖11 吧區攝影

## 工作崗位分配

1. 桌區和吧區：三個人負責桌區，一個人負責吧區，點餐、送餐、收餐、送茶。過程中要小跑步，禁止慢慢的走過去客人面前。
2. 帶位：聽到他喊「桌區兩位客人歡迎光臨」，其他人都要跟著一起喊「歡迎光臨」。
3. Center；負責擺盤，動作要很迅速，與肉鍋的人默契要很好。

以上是在餐期時間會有的分配，沒有固定的收銀員，由跑桌區的三個人隨機收銀。

# SWOT分析

## S優勢：

- 增加就業經驗
- 地理環境
- 室內裝潢良好

## W劣勢：

- 休息時間少
- 分店設立問題
- 餐點口味差異

## O機會：

- 出國機會

## T威脅：

- 同行競爭多
- 人手不足

## SWOT分析結論

位置和店面設計良好，採光充足。

北部以外的地區，目前沒有建立分店。

餐點口味過鹹，有的人無法接受，如果可以改變口味是最好的方式。

休息時間少和上司施加的壓力，間接影響人手不足，需要上司自己發現才有可能改善。

有出國發展的機會，但是詳細內容並不知情。

## 實習兩個月的心得記錄

剛開始實習甚麼都不懂，容易忘記細節。印象最深刻的地方是接收任何指令，你的回答永遠只有「はい」。叫你補足冰箱，回答「はい」，叫你洗碗，回答「はい」，久而久之就養成了一種習慣。跟家人聊天的時候會回答「はい」，與店員對話也會說「はい」，這也算是一種職業病對吧!?

我很喜歡上早班和下午時段，可以讓我有充足的時間做好日常本分。在這些過程中，你會遇到很多人，有些客人會在吃完餐點後，幫你把碗排好，垃圾放整齊，桌面乾乾淨淨的，收拾整理的時候會覺得很開心。相反的，有的客人會把所有餐具使用的亂七八糟，或是家長放任自己小孩玩服務鈴，說不生氣都是假的，面對的當下，依舊只能微笑，把所有的不愉快往肚子裡吞。

我不再膽怯，工作結束後，回家的途中我會開始回想今天遇到客人們的態度，下次要用甚麼方式來應對，或是表現上哪部分需要改進，當然也有與同事發生衝突的時候。

很開心能在すきや實習，學到了職場工作經驗、處理事情的方式、如何達到客人的要求。有的客人抱持著[花錢就是老大]的糟糕想法，在社會上到處存在，期許大家都能帶著尊重各個職業的心，多體諒一下勞動者的辛苦，這才是身為[人]，最基本的態度。



牛丼  
Beef Rice

市定

報告完畢！

