修平科技大學人力資源管理與發展系

Hsiuping University of Science and Technology Department of Human Resource Management and Development

實習成果報告 Final Report of Practical Project

主題:硬體整合規劃及執行

實習單位:亞珍樂器亞太燈光音響

輔導老師: 陳俊碩

班級: 四年乙班

學生: 劉學承

學號: BI104063

中華民國108年5月

修平科技大學人力資源管理與發展系

107學年度校外實習報告

廠商	亞珍樂器亞太燈光音響				
單位	· 硬體出租部門				
主題	硬體整合規劃及執行				
姓名	劉學承				
學號	BI104063				

本報告業經指導老師審查及口試合格特此證明

指 導 老 師:俊俊碩	簽名處
實習督導:李平亞	簽名處

中 華 民 國 108 年 5 月

摘要

現在的人越來越重視娛樂,燈光音響產業也與我們有密不可分的關係,而現今產業漸漸的被重視,技術也一步步的在進步,人們追求視覺聲光效果,且這些藝術性的東西都是機器無法取代的,加上政府積極推廣流行音樂,使得燈光音響不再是秘密無名的產業了。

本次實習工作內容以活動規劃.整合以及教育訓練為實習學習的目標,每個事都有他的專業,能從學習到各式各樣的專長,都是未來在社會職場上經常運用到的,也 是我實習最大的收穫。在這次實習的過程中我覺得與人溝通的技巧是很重要的,如 何用白話的方式讓客戶了解,並且知道我們專業的角度,這是我必須具備得技能。

目 錄

摘	要		I
目:	錄		II
啚	目錄		III
表	目錄		IV
第	一章	實習產業	1
		產業簡介	1
		產業現況	2
第	二章	實習企業	4
		企業簡介	4
		公司組織	5
		經營現況	6
第.	三章	實習單位	7
		部門簡介	. 7
		業務職掌與成員	8
第	四章	實習督導人員	9
		基本資料	9
		實習督導範圍	9
第.	五章	實習工作內涵	10
		工作項目與說明	10
		實習時程	10
第	六章	實習心得	11
		實習成果	11
		實習心得	12
		建議	12
參	考文獻	¢	13
附	件		14
	附件一	-校外實習工作報告	14
	附件二	二校外實習期中訪視考評表	23
	附件三	_校外實習表現期末考評表	26
	附件页	7校外實習昭片	29

圖 目 錄

啚	1-1	電子音響市場規模情況	1
邑	2-1	活動執行示意圖	4
邑	2-2	組織架構圖	5
邑	3-1	硬體租賃種類	7
啚	3-2	務掌職與成員說明表	8
邑	5-1	實習時程表1	0

表	目	錄
1	ч	业八

表	6-1	職能分	析	表	 	 	 	 	 	 	 1	1
-	_	1-4140 14	. 1. 1	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	 	-						

第一章 實習產業

第一節 產業簡介

為活動幕後的硬體執行人員,是活動中不可缺一的一部分,主要服務項目是負責活動硬體之整合及規劃,執行的活動例如:商業表演. 開幕儀式. 成果發表等等... 婚喪喜慶都可以看到我們的身影,舞台需要透過音響及燈光互相搭配,才能吸引觀眾的目光,之後為求燈光音響的搭建與設計專業化,才繁衍出燈光音響出租這個行業。

全球電子音響市場產值從 2010 年至 2016 年整體規模呈增長趨勢, 2011 年和 2014 年實現較高增速, 但各年度增速均為個位數, 2016 年出現負增長。2016 年全球電子音響行業產值約為 4728 億元。中商產業研究眼預測, 2017 年全球電子音響將近 5000 億元。





第二節 產業現況

在上世紀 90 年代初的專業燈光起步階段,卡拉 OK、KTV、歌舞廳等 娛樂場所的遍地開花和文化演出市場的火爆。直接帶動了這個行業 的第一次快速飛躍與專業音響相比舞台燈光的,行業門檻相對也較 低。舞台燈光產品種類繁多,生產廠家廣泛分布於全國各地。

至 2000 年左右中國舞台市場基本處於平穩增長狀態,市場處於調整期。而到了近幾年,節能及綠色照明是業內近年最關注的市場動向之一,LED 照明及控制設備等這些國際上最熱門的技術成為國內專業燈光廠家爭相攻關的對像。與此同時,一批龍頭企業走在了行業的前沿,向正在興起的智能家居行業進軍。

隨著人們生活水平的提高,對文化、娛樂產業的發展燈光大型歌劇院、舞台的建設要求越來越高。上海世會和廣州亞運會兩大國際盛會花落中國,更是為舞台燈光採購推波助瀾,中國專業燈光市場已經處在一個較好的發展時期。從應用方面來說國內有很多美術設計已經達到很高的水平,資金投入充足,大規模工程頻現國內舞台燈光市場,對企業承接工程的能力要求更高。

在國內多個大型展會中,吸引了很多中小型企業參展,還可以看到很多新的設備。國外品牌也把目光瞄準中國市場,一方面國外市場並不像想像中的那麼景氣,產品 需求數量有限;而另一方面中國的市場需求則處在快速上升期,伴隨著政府對文化產業的政策驅動和資本支持,舞台演藝設備的採購量持續旺盛。因而大量國外品牌的資本支持,舞台演藝設備的採購量持續旺盛的內企業也在國際展台上嶄露頭角,借鑒了國外優秀品牌的成功經驗,通過展會向國際市場不斷滲透。

我國產品的出口形勢在歷經金融危機的重挫後,也開始了新一期的發力。而原材料價格的上漲使得生產制造成本上漲了20%左右,但在成本普長20%的情況下,產品銷售價格卻難以達到20%增幅,中國制造成本優勢不再突出。這使得不少專業燈光出口企業從向發中國家出口轉到向歐、美等發達國家出口;從高密集勞動力、低利潤產品生產轉到自主知識產權、高科技、高附加值

產品生產。這些轉變使企業的生產規模、過程控制、質量管理等企業管理水平進入了量變到質變的良性循環而舞台科技的不斷進步,燈光已經成為藝術的重要組成部分,高超的燈光演繹技術能給人帶來更加震撼覺衝擊效果,《阿凡達》的全球熱演更是讓人們對舞台燈光的追求達到了極致,舞台燈光設計在吸納新技術的同時與藝術更好地融合。然而,國內專業燈光生產廠家大多是靠做OEM發展起來的,與突飛猛進的燈光技術相比,發展速度遠遠滯後。

第二章 實習企業

第一節 企業簡介

一、基本資料

公司名稱: 亞珍亞太燈光音響

公司地址: 南投縣埔里鎮北澤街37號

公司行號: 7810-5806

負責人: 李平亞(經理 0928-980-098)

員工人數:6人

年總場數:100 場以上

資本額:300 萬元

二、營理理念

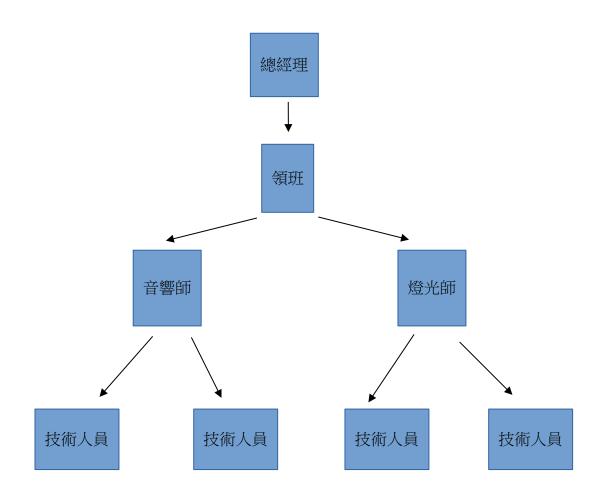
亞珍燈光音響公司以「創新、專業、負責」的經營理念,運用聲學原理,色彩設計,不論是活動設備規劃技術,數位調音技術,創新的燈光美學概念技術,絕不馬虎,為活動創造出新的火花,讓客戶的每一場活動都是很完美的!

圖 2-1 活動執行示意圖



第二節 公司組織

亞珍樂器亞太燈光音響公司組織架構圖如下圖 2-2 所示。



第三節 經營現況

一、研發創新

亞珍樂器亞太燈光音響營業的主要項目為燈光音響設計執行以及 TRUSS 與舞台的搭建,為了專業執行每一場活動,亞珍樂器亞太燈光音響公司以最務實的經營理念,在穩定中逐步追求企業不斷成長茁壯,而為了亞珍燈光音響公司的成長需求我們不斷得添購最新最進步的器材,並維持我們每一場工作的專業品質。

亞珍樂器亞太燈光音響不只是燈光音響設計執行以及 TRUSS 與舞台的搭建,更是台灣中部地區 YAMAHA 音響的代理商,所以在音響施工及零售方面,更是中部地區優質的老字號店家。

為因應市場變化與競爭,亞珍樂器亞太燈光音響公司不斷地藉由投資未來創造客戶的需求及服務,發覺新產品需求,以需求為導向的產品,以延續企業競爭優勢,開拓新的市場機會,並培訓具競爭力的技術人才,以加速技術層次提升,落實創新理念。

第三章 實習單位

第一節 部門簡介

實習單位硬體出租部門(如圖 3-1),針對客戶需求來規劃活動需要的器材

圖 3-1

◎ 9-1			
(—)	(二)	(三)	(四)
音響	燈光	舞台	TRUSS
針 需要	針對客戶 需求架數 量,再然 燈光數 由 燈光質 進行燈光 設計。	針對客戶 需求來搭 設所需舞 台大小。	依客戶需 求來搭設 所需大 小。

第二節 業務職掌與成員

硬體出租部門,除了PT臨時人員外,正式成員共三名,業務掌職 與成員說明如表 3-2 所示。

圖 3-2

姓名	職稱	工作職掌
李平亞	經理	 新進員工環境定位 人事公告行政事務 與客戶接洽 招募流程協助 薪資發放 其他交辦事項
李書諳	領班.音響師	 依照客戶需求擬定估價單 器材盤點 規劃活動器材 架設及執行 分配 PT 員工
劉學承	燈光師	 依照器材表撿貨 整理該活動器材 燈光設計 架設及執行 教育新進人員

第四章 實習督導人員

第一節 基本資料

姓名:李平亞

學歷:國立台灣藝術學院

經歷:亞珍樂器亞太燈光音響

第二節 實習督導範圍

- 1. 新進員工環境定位
- 2. 人事公告行政事務
- 3. 招募流程協助
- 4. 其他交辦事項

第五章 實習工作內涵

第一節 工作項目與說明

- 教育訓練:針對新進的員工規劃訓練表,從認識器材開始,實施做中學傳授各種經驗以及技巧。
- 活動規劃:Case by Case 客製化活動需求,規劃出器材,燈光等等...
- 燈光控制:依照客戶需求設計演出之燈光
- 場控(stage): set 舞台上所以樂器音響收音設備等等。

第二節 實習時程

圖 5-1



第六章 實習心得

第一節 實習成果

- 一、教育訓練:讓新人從最基本的認識器材,到活動做中學來增加自己的經驗。
- 二、接洽工作:與客人溝通,用我們專業的角度讓,客戶有完美的演出。
- 三、整合及規劃:運用我們的專業,幫客戶設計出一套理想的設備,讓活動更加生動。

依據本實習工作內容應具備之知識、技能、態度等職能分析內容如表 6-1 所示:

表 6-1 職能分析表

工作項目	知識k	技能 s	態度 a
音響	電學 專有名詞 喇叭控台種類 線材種類	規劃能力 表達能力 反應能力 控台操作	積極 細心 責任心 認真學習 持有工作熱 誠
燈光	電學 專有名詞 燈光種類 色調 線材種類	表達能力 規察能力 関察能力 延輯能力 控台操作	積極 細心 觀察力 認真學習 持有工作熱 誠
舞台	舞台種類 舞台架構	學習能力規劃能力	細心 積極 嚴謹
TRUSS	輕鋼架種類 長度計算	學習能力規劃能力	細心 積極 嚴謹

第二節 實習心得

實習是讓我們真正進入職場,要學習的不只是專業方面,更要懂得與客戶靈機應變,慶幸的是與同事相處融洽,他們都會教導我,否則只會顯得自己不專業,在職場我們就是社會人士,不會再有人把我們當成學生看待,尤其是在外面工作,甚麼人都有,有好有壞,當遇到奧客的時候我們該怎麼處理,當遇到客戶有疑問時,我們該如何用專業的角度以最白話的方式告訴他們,讓他們明白我想這也是很重要的,當一場完美的演出結束時,雖然很累還要撤場,但是心中的成就感是加倍讓我開心的,尤其是得到客戶的認同,在累也值得了!開心的工作,也得到老闆的認同,我想這就是我未來想待的公司。

第三節 建議

- 一、應督促新進人員確實練習好基本功
- 二、應教導人員如何應對客戶
- 三、加強了解活動企劃 SOP

參考文獻

2017 年全球及中國音響行業市場規模分析 https://kknews.cc/zh-tw/finance/g8965vy.html

聲林燈光音響

http://www.sheng-lin.net/news_view.asp?News_id=136&Class_ID=2

附件一

校外實習工作報告

填寫日期:107/7/6

	大門	1777	///
姓名	别學承	學號	187104063
實習單位名稱	亞珍燈音響		
工作報告期間	<u>107年7月2</u> 日	至 107 年	<u>7 д 6</u> в
實習內容概述	整理器材,企劃	经	
實習心得	要有完善所設備, 村	有好的	至少。
建議事項			
督導評語	等第:	90 分、B:8	5 分、C:80 分、D:75 分)

實習輔導老師簽名: 厚俊

系 主 任 簽名: 【牌解题记录变点

註:1.本表每週撰寫一次,最後實習期間未滿一週仍須撰寫。

第二週

填寫日期: 107/7/13

姓名	图 學承	學號 37(04.63
實習單位名稱	亚珍火经光音等	
工作報告期間	<u>107年7月9</u> 日	至 107 年 7 月 13 日
實習內容概述	大雅區電影放映	ξ
實習心得	上高空搭鷹军、軍隊	新 超结技行
建議事項		
督導評語	等第: <u> </u>	90 分、B:85 分、C:80 分、D:75 分)

實習輔導老師簽名:八東人食

系 主 任 簽名: 以讀問情楊雯

註:1.本表每週撰寫一次,最後實習期間未滿一週仍須撰寫。

第三週

填寫日期:107/7/20

	-	日朔・一	1
姓名	图学承	學號	BI104063
實習單位名稱	亚珍烂头言鉴		
工作報告期間	<u>107年7月16</u> 日	至 107 年	<u>力月20日</u>
實習內容概述	粉種園畢業園,企劃等	差が執行	f
實習心得	企劃整很多事務要	想的但	是到。
建議事項	ž.		
督導評語	等第:(A:	90 分、B:85	5 分、C:80 分、D:75 分)

督導人員簽名:

實習輔導老師簽名:

系主任簽名: 沈韓原縣

註:1.本表每週撰寫一次,最後實習期間未滿一週仍須撰寫。

2.於實習單位督導人員評閱後,返校後繳交實習輔導老師。

7

第四週

填寫日期: 107/1/27

姓名	国語水	學號	13/04-63
實習單位名稱	至珍怪詩祭		
工作報告期間	107年7月23日	至 107年	7月27日
實習內容概述	急地鄉咖啡博覧自廣后里電影放映 圖整,執行,新追隨工訓律		
實習心得	訓練新進度,從憂悶始,非常不容易		
建議事項			
督導評語	等第:(A:	90 分、B:85	分、C:80 分、D:75 分)

督導人員簽名:

實習輔導老師簽名:

系 主任 簽名: 於照點接楊安惠

註:1.本表每週撰寫一次,最後實習期間未滿一週仍須撰寫。

填寫日期:17/8/3

	項為日期·1/0/5		
姓名	到學社	學號	B7104063
實習單位名稱	显珍世堂之音響		
工作報告期間	107年17月30日	到07_年	<u>8 A 3 B</u>
實習內容概述	原金屬民記者會,無分言新進人原訓练。	搭建,活	動企
實習心得	は動動行時有他多變化	上,要懂的	1墨城歷袋。
建議事項			
督導評語	等第:	90 分、B:8	5 分、C:80 分、D:75 分)

督導人員簽名:

實習輔導老師簽名:

系主任簽名: 八班 美国

註:1.本表每週撰寫一次,最後實習期間未滿一週仍須撰寫。

第六週

填寫日期:107/8/10

	-X 1-V	1 301
姓名	劉南外	學號 BI104063
實習單位名稱	亞珍燈完音響	
工作報告期間	1.7年8月6日	至 107 年 8 月 10日
實習內容概述	大業大學 金 思音 樂會 訓練新進人 魔員	進場
實習心得	進場结束離贈會場, 才下虧不必要的危險器	
建議事項		
督導評語	等第:	90 分、B:85 分、C:80 分、D:75 分)

督導人員簽名:

實習輔導老師簽名:

系 主 任 簽名:

註:1.本表每週撰寫一次,最後實習期間未滿一週仍須撰寫。

填寫日期:107/8/17

	填寫日期: <u>(' / ' ° / (' </u>		
姓名	别學和	學號 \$7104.63	
實習單位名稱	亞珍燈結婆		
工作報告期間	(<u>~7</u> 年 <u>8</u> 月13日	至 107年 8月17日	
實習內容概述	大業大學言學電影排	,活動正計注意出,	
實習心得	與運出單位 構通很重	1	
建議事項			
督導評語	等第: <u>——</u> (A:	90 分、B: 85 分、C: 80 分、D: 75 分)	

督導人員簽名:

實習輔導老師簽名:

() 教育教育教育教育教育

系 主 任 簽名:

註:1.本表每週撰寫一次,最後實習期間未滿一週仍須撰寫。

#第日期: 107 | 8/25

姓名 | 別売取 | 學號 |

實習單位名稱 | 理形 120日至100年8 月 24日

工作報告期間 | 100年3 月20日至100年8 月24日

外國交流言学會、企劃整合、執行
新進人 20訓練 | 器材 也有後多不確定因素,所以電電接應後。

實習心得 | 建議事項

督導人員簽名: _____

督導評語

實習輔導老師簽名:

(A:90分、B:85分、C:80分、D:75分)

系 主 任 簽名:

註:1.本表每週撰寫一次,最後實習期間未滿一週仍須撰寫。

附件二 校外實習期中訪視考評表

修平科技大學 人資 系 校外實習輔導紀錄表

實習機構	亚珍唑克		實習生學號	BI 04063	
實習部門	設備出租	BB	實習生姓名	利學承	7
實習單位 輔導人員	李平亚		訪視日期	107 # 7	月26日
實習情形及工作表現 5. 6. 2	图 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	議意度。 □待改進 □劣 上之出勤狀況。 □待改進 □劣 事之間之互動情況。 □待改進 □劣			
	習生對生活現況	的谋音程度		1	
V - 11 3	優 □良 □可下滿意的事項為				
1	主 任	大 俊		<u>, a +</u>	8 .

修平科技大學 人資 系

校外實習輔導紀錄表

實習機	構亞药	燈光音等	實習生學號	BI104-63
實習部	門該傷	出到部	實習生姓名	图學和
實習單輔導人	位艺工		訪視日期	107年8月16日
		作崗位上,專業技能的學習	狀況。	/
		丁□ 待改進□劣		
2.	實習生對工作	F的整體滿意度。		
實		可□待改進□劣		
		作岗位上之出勤狀況。		
情		可□待改進□劣		4
形 4		部門同事之間之互動情況。		
1000		可□待改進□劣		1 1 1 1 1
作 5		管之間之互動情況。		
表	V 俊□艮□	可□待改進□劣 白或不同部門同事之間的互	動情況。	
現).質質生與各人	可□待改進□劣		
	7. 其他事項:			
	7. 9610 T X			
	1.實習生對生	活現況的滿意程度。		
	優□良□	可□待改進□劣		
雏	2.不满意的事	项為:		
ក្នុង ពិត		la.		
生		WAY -		-
生活				
現		_	22 4 8	7 Mg 1
沢	3 27	::可以省学车登	13 7 30	2
	3278	4. 4. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1.	7	
-		10 140)	7	
n in	習輔導老師	陳俊后		
	4 5 75	战擊蘇楚楊雯惠	1	
	系主任	代型系主任行人以		

附件三 校外實習表現期末考評表

修平科技大學人力資源管理與發展系

學生實習考核表(輔導老師)

實習機構名稱: 登步 學子言答 實習期間:自107年7月2日實習學生姓名: 多月 學 了

	`		
考核項目暨內容	百分比	評分(滿分 100)	總分
一、實習態度及專業精神 1. 學習及工作態度:主動積極、處心求教、負責敬業。 2. 綜合表現:情緒、創造力、組織力和、組織力和、無數度、自我肯定、人際關係等。	30%	28	
二、專業知識及技術的運用 1. 專業知識:對工作內涵的 熟稔程度。 2. 執行能力:運用專業知能 於工作的情況。 3. 其他。	30%	28	92
三、實習期間的紀錄及報告 1. 派任是否按時完成。 2. 報告是否按時繳交。	40%	36	
建議事項或評語	学是以下	是是是	- ×

俊净 新主任:

填表日期:

修平科技大學人力資源管理與發展系

學生實習考核表(實習單位)

學生姓名:別學承 實習部門: 設備出租新 聯絡電話: 049-2980098

實習工作時數:自一一年 70月2 日至 107 年 8 月 24日

小時(備註:暑期7、8月時數請分開計算)			
百分比	分數(滿分 100)	總成績	
20%	20		
30%	30	97	
30%	28		
20%	19		
工作態度認有主動、腳踏實地表現。優異、使命必違、忠苦耐勞、優秀的工作从伴。			
	百分比 20% 30% 30% 20% 工作終度	百分比 分数(満分 100) 20% 20 30% 30 30% 28 20% 19 工作能産主刃布 主番力 筋	

貴單位在實習結束後是否有留任該學生的意願 ☑是 □否 實習單位輔導人員簽章: 本年面、 職稱: 終匯, 實單位主管: 本年亞 填表日期:102年 9月 15日

14

附件四

校外實習照片





人力資源管理與發展系修 平 科 技 大 學 實習 成 果 報 告 亞 珍 樂 器 亞 太 燈 光 音 響

劉學承