

# 修平科技大學人力資源管理與發展系

Hsiuping University of Science and Technology  
Department of Human Resource Management and Development

## 實習成果報告

Final Report of Practical Project

主題：人資單位與生產包裝之實習

實習單位：盈錫精密股份有限公司

輔導老師：謝廷豪

班級：四年乙班

學生：吳玉萍

學號：BI104075

中華民國 108 年 05 月

# 修平科技大學人力資源管理與發展系

## 107 學年度校外實習報告

廠商	盈錫精密股份有限公司
單位	人資部/生產部
主題	人資單位與生產包裝之實習
姓名	吳玉萍
學號	BI104075

**本報告業經指導老師審查及口試合格特此證明**

指導老師：謝廷豪

簽名處

實習督導：林莉雯/劉文勇

簽名處

中華民國 108 年 05 月 01 日

## 摘要

本實習是以盈錫精密股份有限公司為對象，實習的內容主要以人資部門和生產部門為主軸，藉由企業的實習，更有助於了解企業的產業特色，在公司分別給們不同的工作內容，學習各部門的知識領域，還能觀察公司對員工的作法，這是很值得我學習的地方，讓我累積不同的經驗，在未來的職場上也能更快得進入狀況。

關鍵字:人力資源部、生產部

## 目 錄

摘要.....	3
目錄.....	4
表目錄.....	5
圖目錄.....	6
第一章 實習產業.....	7
產業簡介.....	7
產業現況.....	8
第二章 實習企業.....	9
企業簡介.....	9-10
公司組織.....	11
第三章 實習單位.....	12
部門簡介.....	12
單位組織架構.....	12
第四章 實習督導人員.....	13
基本資料.....	13
實習督導範圍.....	14
第五章 實習工作內涵.....	15
工作項目與說明.....	15
實習時程.....	16
第六章 實習心得.....	17
實習成果.....	17
實習心得.....	17
建議.....	18
參考文獻.....	19
附件.....	20
校外實習工作報告.....	2
校外實習期中訪視考評表.....	24
學生考核表(實習單位).....	26
學生考核表(輔導老師).....	28
校外實習照片.....	30-31

## 表目錄

表 1-1.....	8
表 2-1.....	10
表 2-2.....	11
表 3-1.....	12
表 4-1.....	13
表 4-2.....	14
表 5-1.....	15
表 5-2.....	16
表 6-1.....	17

## 圖目錄

圖 2-1.....	9
------------	---

# 第一章 實習產業

## 第一節 產業介紹

### 一、行業特色

#### 其他機械製造修配業

機械工業由於與相關產業發展息息相關，因此常被稱為『工業之母』，許多機械設備與下游應用產業相關技術存在著密不可分之關係，因此下游應用產業對於生產技術之要求，常成為帶動上游機械工業業者產品改良之主要動力，且機械設備工業產品品質，亦對下游應用產業對外競爭力影響甚鉅。

### 二、我國機械設備工業產業特性

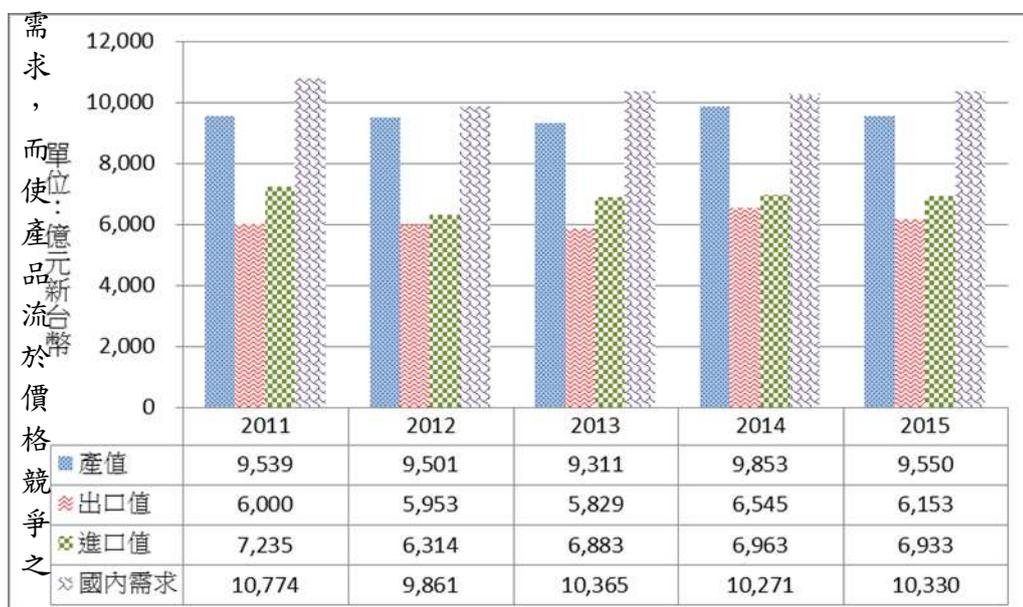
- (一)為一個國家工業化程度指標
- (二)是一個涵蓋二、三級產業之系統性工業
- (三)為融合多元專業科技的工業，且為技術及資本密集之工業
- (四)投資回收慢、景氣反映慢
- (五)隨時代變遷生命週期逐漸縮減
- (六)產業界 95% 以上屬中小企業經營規模
- (七)生產型態不一，且大多以組裝為主

### 三、產業現況

以 2015 年聯合國下之 ITC(International Trade Centre; 聯合國國際貿易中心)進出口資料顯示，我國木工機及工具機出口值皆名列於全球第 4 位，展現出我國機械產業群聚效應的競爭優勢。

雖然我國機械產品在全球市場具競爭優勢，然而近年先進國家如德、日等國在導入智慧製造情形下，以彈性客製化的優勢搶占市場，而中國大陸與韓國等也進行中、低階產品殺價競爭，使得我國機械產業備受挑戰。因此，我國機械產業應朝向高效率、高精度、高客製化、智慧化及整廠整線應用邁進，擺脫過去以泛用型單機為主力產品，以及未能即時掌握終端使用者

表 1-1 近期產業現況表



## 第二章 實習產業

### 第一節 企業簡介

#### 一、公司簡介

##### (一) 盈錫精密工業股份有限公司

【創立日期】 民國 78 年

【目前資本額】 1 億 3600 萬元

【員工人數】 175 人

【主要產品】精密鎖定螺帽、精密平衡螺帽、軌道刮刷片、精密小螺桿、精密外螺紋研磨加工精密零件。

圖 2-1 公司期許圖



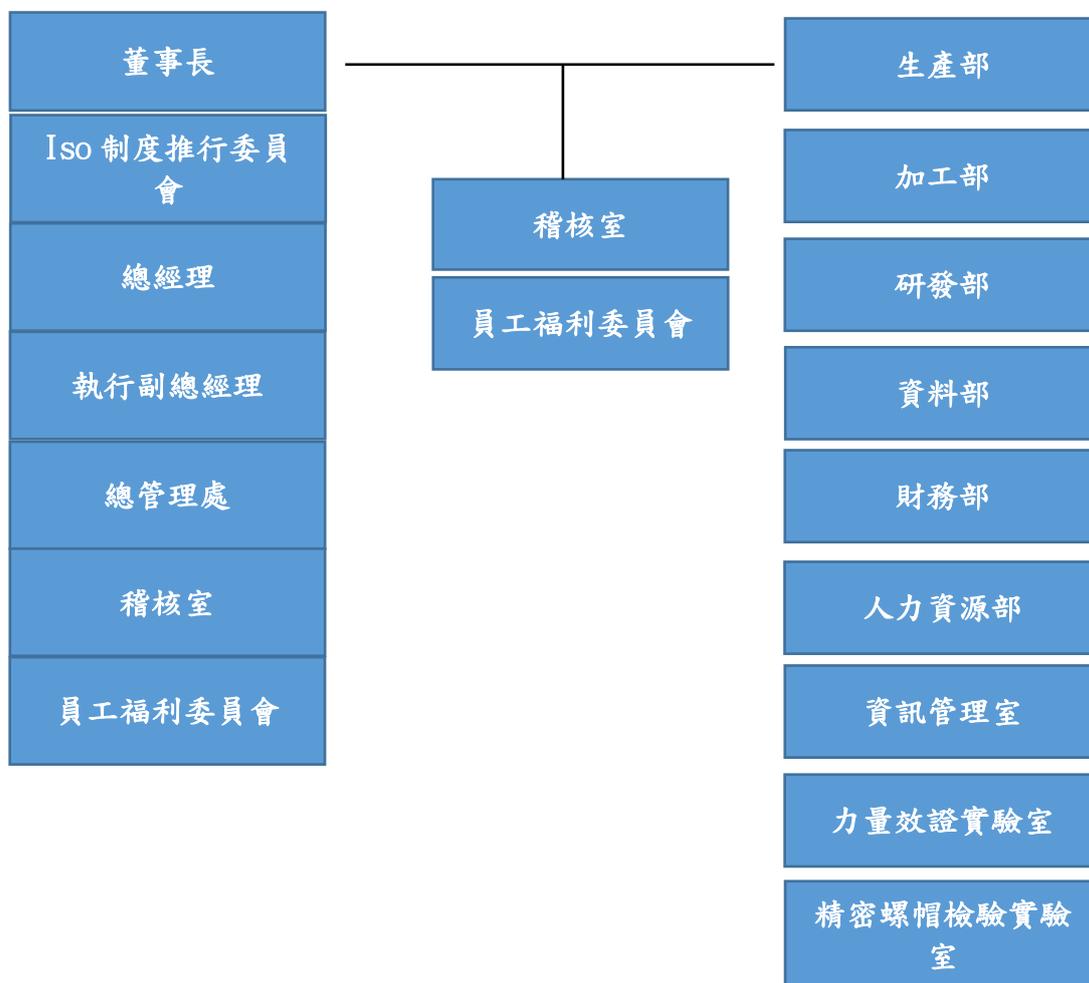
## 二、公司沿革

表 2-1 歷年認證表

年代	重要事蹟內容
2018	盈錫通過勞動部勞動力發展署 TTQS 認證。
2016	盈錫慢速壘球隊蟬聯六屆原住民組總統盃冠軍，榮獲總統召見。
2015	盈錫精密力量校正實驗室通過 TAF 實驗室認證
2013	陸續取得『螺帽鎖固結構』、『多模式鎖制之精密螺帽』、『轉軸鎖定螺帽』等 3 項發明專利。
2012	成立業界第一間『精密螺帽研發及檢測實驗室』。
2006	取得『主軸平衡螺帽』發明專利。
2001	9 月正式通過 OHSAS 18001 工業安全衛生認證。
1999	9 月正式通過 ISO 9000 國際品保認證。
1989	正式成立盈錫機械有限公司，主要生產精密軸承螺帽。

### 三、公司組織

表 2-2 公司組織圖

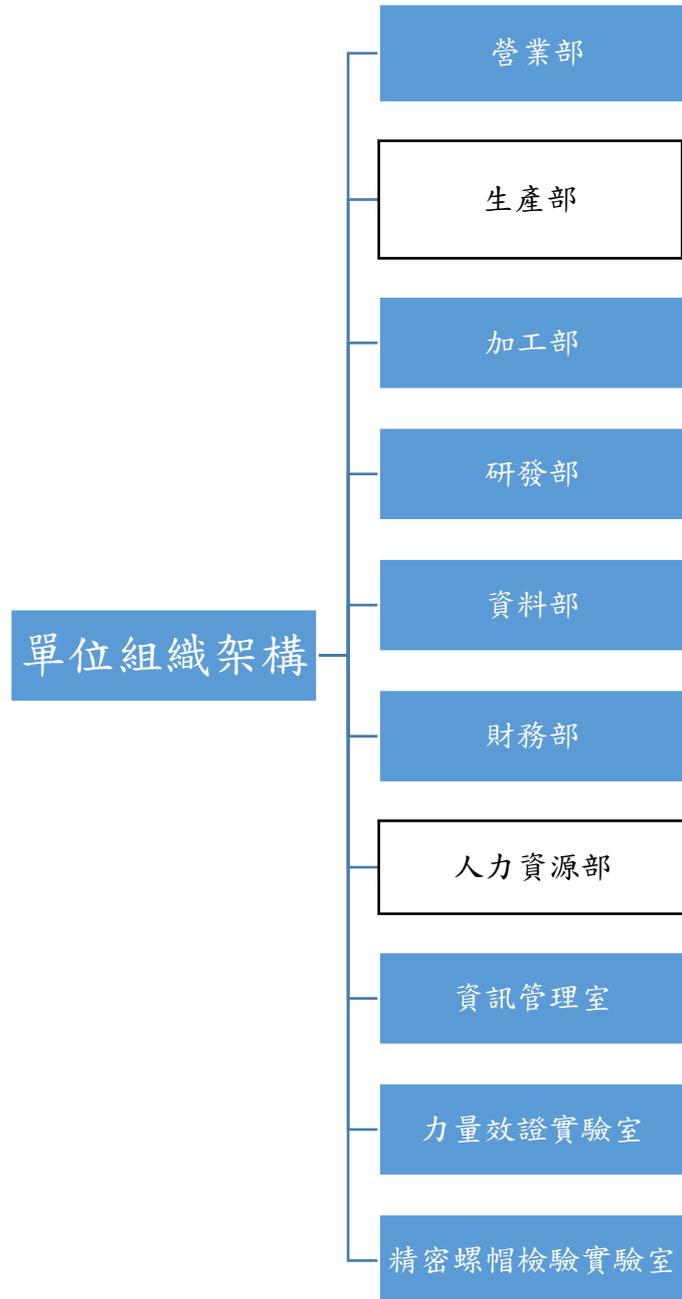


### 第三章 實習單位

#### 第一節 單位組織架構

如下表 3-1 單位組織圖所示，我實習的單位為人力資源部、生產部，而督導以人事主管和生產部組長從旁協助與教導。

表 3-1 單位組織架構表



## 第四章 實習督導人員

### 第一節 基本資料

表 4-1 督導基本資料

劉文湧
職位
資材部 副組長
學歷
國立勤益科技大學 工業與工程管理系
經歷
*盈錫精密股份有限公司 倉儲專員 *盈錫精密股份有限公司 副組長

張宜菁
職位
人資部經理
學歷
國立勤益科技大學 流通管理系學系
經歷
*目前已於盈錫精密任職 10 年 *盈錫精密股份有限公司 人資部主任 *盈錫精密股份有限公司 人力資源部副主任 *盈錫精密股份有限公司 財務部會計專員

## 第二節 實習督導範圍

表 4-2 實習督導範圍

範圍	分派工作	督導人員
招募任用	1. 新人抱到安排面試 2. 協助專員、參與求職者面試	林莉雯
資料建檔	1. 教育訓練簽到表 2. 教育訓練課程記錄表 3. 活動資料排板、建置	魏佑容
文件處理	1. 人事資料掃描、建檔 2. 卡鐘資料的轉入 3. 出勤資料作業建檔 4. 加班申請作業整理 5. 整理檢核表順序日期	林莉雯
教育訓練	1. 協助接待貴賓 2. 接待貴賓的 SOP 標準作業流程	張宜菁

## 第五章 實習工作內涵

### 第一節 工作項目與說明

本實習項目如表 5-1 所示，包括資料建檔、文件處理、教育訓練、生產包裝，兩個月實習以來，我最主要是負責人資部門的文件處理與資料建檔，而後半段則是在生產部作包裝，實習期間讓我了解不同部門的工作項目，而這些都是公司不可缺少的。

表 5-1 工作項目與內容

範圍	實習工作內容
資料建檔	1. 教育訓練簽到表 2. 教育訓練課程記錄表 3. 活動資料排板、建置
文件處理	1. 人事資料掃描、建檔 2. 卡鐘資料的轉入 3. 出勤資料作業建檔 4. 加班申請作業整理 5. 整理檢核表順序日期
教育訓練	1. 協助接待貴賓 2. 接待貴賓的 SOP 標準作業流程
包裝零件	1. 了解齒輪大小 2. 了解包裝盒的分別 3. 不同的包裝盒要如何放置

## 第二節 實習實程

表 5-2 實習時程

日期/內容	7/2	7/9	7/16	7/21	7/30	8/6	8/13	8/20	8/24
資料建檔	資料建檔								
文件處理			文件處理						
教育訓練		教育訓練							
包裝零件						包裝零件			

## 第六章 實習心得

### 第一章 實習成果

我在實習的過程當中，實際了解人資單位與生產單位的工作。如:資料建檔、教育訓練、文件處理、包裝流程……等，學習如何與督導、上司溝通。

表 6-1 核心職能

3C共通合心職能	職能內容說明	實習工作內容
動機職能(DC)	包括工作願景與工作倫理、群我倫理以及績效表現方法、專業精神與自我管理	在一開始進入公司，對人資的工作與包裝方面都還不太熟悉，在人資方面，要有足夠的專心，在包裝能夠了解很多我們未觸碰的領域。
行為職能(BC)	包括職場與職務之認知與溝通、工作團隊與團隊協作方法、工作夥伴關係與衝突化解能力	在包裝方面大部分是一個工作鏈，只要前置工作出了差錯，就會導致將整批錯的貨送到客戶手中，而在這來回的過程中就會浪費許多成本，所以在裡面學到如何與夥伴溝通，達到事半功倍的效果，也能互相學習對方的專業技能。
知識職能(KC)	包括環境知識的學習與創新、價值概念與成本意識、問題反應與分析解決能力	在各自不同的領域上都需要花時間去熟悉，去了解，不要有偷機的心態，因為這些專業知識如果能變成自己的，在未來又能多一項能力去與別人競爭。

## 第二節 實習心得

我很榮幸能夠加入這間公司雖然不是正式員工但是盈錫精密仍然給予我實習的機會讓我能夠很順利的從中受益，一開始不管是同事的相處或著是工作方面，都讓我被感挫折，體驗到社會的黑暗，但也使我從中學習如何面對這樣的環境，對人力資源這個部門而言，算是公司的左膀右臂，在與客戶的互動和員工老闆之間的纜線，都代表著公司，所以人資是公司不可或缺的角色，如果能在從來一遍，希望能更深入了解公司的精隨，從中磨練。

## 第三章 建議

### 一、對學校的建議

1. 希望能有更完善的實習計畫。
2. 希望能與公司配合所要的實習項目，這樣對實習生而言比較不會慌亂了手腳，避免實習生會出現沒工作與督導談不攏的情況出現。

### 二、對學弟妹說的話

1. 督導在交辦事情時，要不時得作筆記，讓督導留個好印象，同時也不會忘東忘西的。
2. 不懂得要勇於提問，不要害怕。
3. 注意職場上的禮儀，在公司有時都會有貴賓來參觀，所以隨時都要有備戰狀態。

## 參考文獻

盈錫精密股份有限公司

<http://www.yinsh.com/tw/about/company>

盈錫精密股份有限公司 1111 人力銀行

[https://www.1111.com.tw/corp/51385215/?agent=OUT\\_GAP\\_1111n\\_&gclid=EAIaIQobChMIrdvJi\\_rt2wIVBCQrCh0qeADZEAAAYASAAEgL8X\\_D\\_BwE](https://www.1111.com.tw/corp/51385215/?agent=OUT_GAP_1111n_&gclid=EAIaIQobChMIrdvJi_rt2wIVBCQrCh0qeADZEAAAYASAAEgL8X_D_BwE)

勞動部職業安全衛生署

<https://www.osha.gov.tw/>

部份資料 由盈錫精密股份有限公司提供

附件一  
校外實習報告表

修平科技大學人力資源管理與發展系校外實習工作報告表

第一週

填寫日期：107. 7. 7

姓名	吳玉萍	學號	B1104075
實習單位名稱	盈錫精密股份有限公司		
工作報告期間	107年7月2日至107年7月6日		
實習內容概述	請單key入，認識生產部工作內容，Excel的應用。 熟悉公司的工作管理規章。		
實習心得	剛進公司時，讓我感到很不對，因為跟一般工廠不太一樣，很乾淨，有秩序，當姐很細心的帶我，帶我了解公司制度與文化，還帶我了解公司人員的工作系統，慢慢熟悉人與人的工作範圍。		
建議事項	剛進公司，要開始瞭解部門文化。		
督導評語	等第：B (A: 90分、B: 85分、C: 80分、D: 75分)		

督導人員簽名：魏佑霖

實習輔導老師簽名：郭建豪

系主任簽名：[Red Stamp]

註：1.本表每週撰寫一次，最後實習期間未滿一週仍須撰寫。

2.於實習單位督導人員評閱後，返校後繳交實習輔導老師。

修平科技大學人力資源管理與發展系校外實習工作報告表

第五週 (107.7.30)

填寫日期：107. 7. 30

姓名	吳云萍	學號	B2104075
實習單位名稱	盈錫精密股份有限公司		
工作報告期間	107年7月30日至107年8月3日		
實習內容概述	教育訓練清單的整合, 公司人資系統的操作,		
實習心得	公司會用到的系統有很多, 而且每一個系統都存在重要的角色, 在操作上有些細節容易熟練, 但有幾個系統就需要多練習才能熟練, 在操作過程有些系統動作緩慢, 容易出錯。我覺得是還比較麻煩的地方。		
建議事項			
督導評語	各部門的訓練資料需依 SOP 建置完成, 以便於記錄及統計查閱。希望透過基礎工作學習到人資相關作業 等第: <u>B</u> (A: 90分 · B: 85分 · C: 80分 · D: 75分)		

督導人員簽名: 林莉雯

實習輔導老師簽名: 謝廷芳

系主任簽名: 

註: 1. 本表每週撰寫一次, 最後實習期間未滿一週仍須撰寫。

2. 於實習單位督導人員評閱後, 返校後繳交實習輔導老師。

修平科技大學人力資源管理與發展系校外實習工作報告表

第六週 ( 107.8.10 )

填寫日期: 107. 8. 10.

姓名	吳玉萍	學號	B210495
實習單位名稱	益錫精密股份有限公司		
工作報告期間	107年8月6日至107年8月10日		
實習內容概述	生產部包裝流程 1. 認識齒輪大小 2. 包裝盒的分別(外銷,內銷) 3. 不同包裝盒與不同大小的放置		
實習心得	經過這幾天的實習體驗,才發現原來包裝並不是我想像中的這麼容易,一旦某個部份出錯,就會造成其他環節的堵塞,從列字到裝數量到包裝到噴字,這些都是息息相關的,除了品質以外,體力也需要具備,更重要的是細心存在著很重要的角色,讓我学到了不同的工作項目,我覺得更有意思。		
建議事項			
督導評語	來了一段時間,從不習不熟到可以瞭解基礎工作中的專業性,雖然也會做錯,但是懂得去針對不足的地方做修正跟改善的,希望可以繼續對每一件事的熱忱,以及更去瞭解做每件事背後的意思。 等第: B (A: 90分, B: 85分, C: 80分, D: 75分)		

督導人員簽名: 劉文清

實習輔導老師簽名: 謝文豪

系主任簽名: 

註: 1. 本表每週撰寫一次, 最後實習期間未滿一週仍須撰寫。

2. 於實習單位督導人員評閱後, 返校後繳交實習輔導老師。

附件二  
校外實習期中訪視考核表

# 修平科技大學人力資源管理與發展系

## 校外實習輔導紀錄表

實習機構	益錫精密	實習生學號	B2104015
實習部門	人資部、生產部	實習生姓名	吳玉萍
實習單位 輔導人員	林莉雯	訪視日期	107年 7 月 10 日
實習情形及工作表現	1. 實習生在工作崗位上，專業技能的學習狀況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣		
	2. 實習生對工作的整體滿意度。 <input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣		
實習生生活現況	3. 實習生在工作崗位上之出勤狀況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣		
	4. 實習生與同部門同事之間之互動情況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣		
	5. 實習生與主管之間之互動情況。 <input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣		
	6. 實習生與客戶或不同部門同事之間的互動情況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣		
	7. 其他事項：		
	1. 實習生對生活現況的滿意程度。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣		
	2. 不滿意的事項為：		
實習輔導老師	謝建豪		
系主任			

附件三  
學生實習考核表(實習單位)

修平科技大學人力資源管理與發展系

學生實習考核表(實習單位)

學生姓名: 吳玉萍  
 機構名稱: 盈錫精密  
 實習部門: 人資部、生產部  
 聯絡電話: 0988844990  
 實習工作時數: 自 107 年 7 月 2 日至 107 年 8 月 24 日  
 合計 8 月 - 116 小時 (備註: 暑期 7、8 月時數請分開計算)

7 日 錄成 16hr  
 8 日 錄成 20hr  
 2 日 錄成 2hr

考評項目	百分比	分數(滿分 100)	總成績
實習期間學習態度	20%	13	73
實習期間出勤狀況	30%	23	
工作內容能力表現	30%	22	
人際溝通及團隊精神	20%	15	
綜合評語	雖然實習期間的工作比較簡單繁雜,但需經過基礎學習才可了解更多的作業。 於職場中需多與人溝通,不懂的地方需筆記詢問相關作業操作也需要筆記起來,才會容易忘記。 不論在學校或職場環境皆需主動積極一點!		

貴單位在實習結束後是否有留任該學生的意願  是  否  
 實習單位輔導人員簽章: 林莉雯 職稱:  
 實習單位主管: 張宜菁  
 填表日期: 年 月 日

## 附件四

### 學生實習考核表(輔導老師)

修平科技大學人力資源管理與發展系

學生實習考核表(輔導老師)

實習機構名稱：盈錫精實

實習期間：自 107 年 7 月 2 日

實習學生姓名：吳玉萍

至 107 年 8 月 24 日

考核項目暨內容	百分比	評分(滿分 100)	總分
一、實習態度及專業精神 1. 學習及工作態度：主動積極、虛心求教、負責敬業。 2. 綜合表現：情緒、創造力、判斷力、組織力和專業敏感度、自我肯定、人際關係等。	30%	24	80
二、專業知識及技術的運用 1. 專業知識：對工作內涵的熟稔程度。 2. 執行能力：運用專業知能於工作的情況。 3. 其他。	30%	24	
三、實習期間的紀錄及報告 1. 派任是否按時完成。 2. 報告是否按時繳交。	40%	32	
建議事項或評語	學習問題之解決與溝通功能更 早應多取巧。		

輔導老師：謝麗新

系主任：代理系主任 楊文忠

填表日期： 年 月 日

附件五  
校外實習照片



修平科技大學  
人力資源管理與發展系

實習成果報告

人資單位與生產包裝之實習

吳

玉

萍

107學年度