

修平科技大學

工業工程與管理系

企業實習專題

實習公司：方里企業有限公司



指導教師：陳義分 老師

學生：余國逸

中華民國 108 年 05 月

摘要

方里企業有限公司又名領鮮超市，此企業有賣的東西應有盡有，有食品、飲料、鍋具、清洗用具、洗潔劑、內衣褲等…………等。

在領鮮實習過程中，我從補貨人員轉為全職人員，從只會把排面拉整齊跟補貨；偶爾還忘記把即期商品取下的補貨人員到現在已經可以自己訂貨、收貨、點貨、收銀……各式工作都難不倒我的全職員工，我在這學了很多。

致謝

感謝系上老師給予我到校外實習的機會，此機會讓我受益良多，使我可以在畢業前就能學習到更多關於出社會時所需要的觀念及禮節與相關知識，更可以讓我了解我未來的出路要怎麼走……

目錄

致謝.....	III
目錄.....	IV
圖目錄.....	V
表目錄.....	VI
第一章 實習動機與目的.....	1
第一節 實習動機.....	1
第二節 實習目的.....	2
第二章 公司介紹.....	4
第一節 公司沿革與現況.....	4
第二節 公司策略.....	5
第三節 公司戰術與作業策略.....	5
第四節 直接負責單位業務內容.....	6.7
第三章 個案公司實習所見.....	8
第一節 人力規劃及徵選程序.....	8
第二節 門市營運管理實習.....	8
第四章 實習心得與未來建議.....	9
第一節 實習心得.....	9
第二節 未來建議.....	90
第三節 我的未來計畫.....	100

圖目錄

圖 2-1	企業組織圖.....	4
圖 2-2	公司部門分布圖.....	15

表目錄

表 2-1	目前員工人數	4
表 3-1	績效評估表.....	35

第一章 實習動機與目的

第一節 實習動機

實習和做專題，該如何做抉擇？做實習能提早進入職場，與職場接軌，早點進入社會人士的世界，而專題能讓人了解到團隊合作的重要性，在未來與職場接軌，也會常常遇到需要團隊合作的時候，實習與專題都重要。

而我選擇了實習，因為我想提早與職場接軌，進入職場了解這個社會的環節，成為社會的一環。

第二節 實習目的

實習能夠充實自我的時間，也能學習到人際關係，也能學習到如何在職場生存。

第三節 實習公司甄選過程

我哥曾在方里就職，經由我哥介紹，我就到此企業來應徵，一開始我還猶豫我到底應徵這份工作到底有沒有意義，但我後來我認為不管有沒有意義都能化為我名為經驗的糧食，因此我成功的應徵上了這份工作。

第二章 公司介紹

第一節 公司沿革與現況

一、公司名稱及介紹

方里企業有限公司又稱領鮮，成立於 2011 年 12 月 22 日，此企業的營業項目各式各樣有食品、飲料、百貨……等。

二、企業組織圖

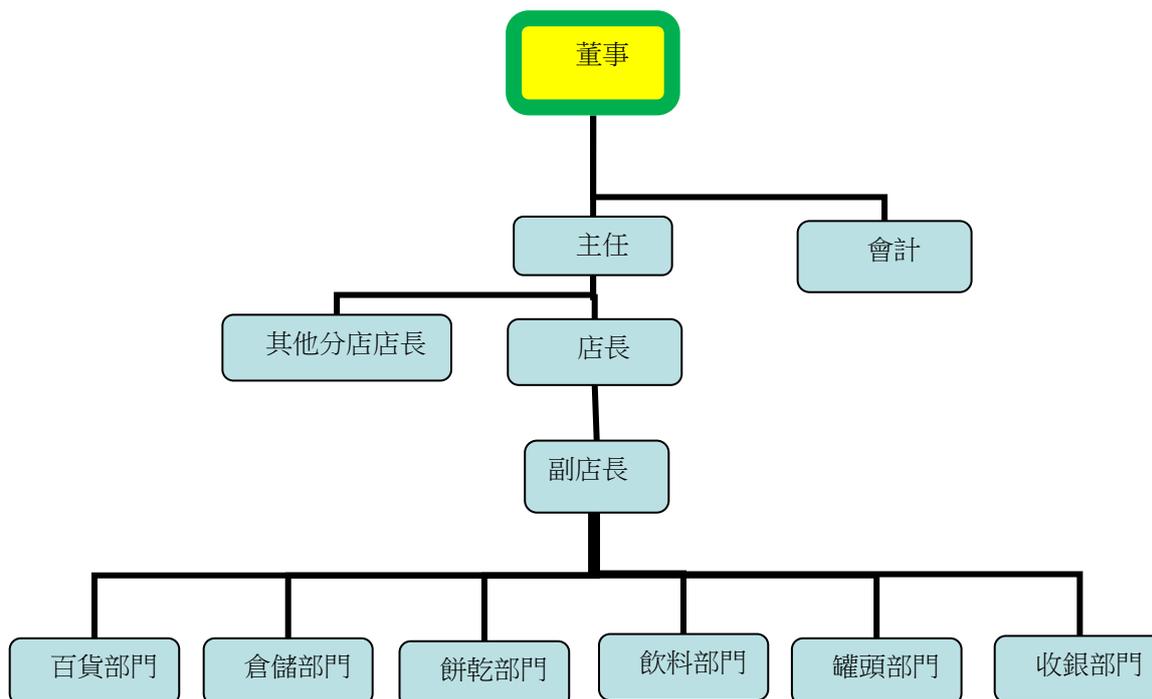


圖 2-1 公司組織圖

第二節 公司策略

一、公司策略及目標

穩定台中市場，將企業對外形象保持良好，增加客戶流量。

二、公司的外在競爭者

各大超市都是競爭者，像是全聯福利中心、楓康超市、美聯社、寶雅……都是競爭對手。

三、說明企業（或公司）的 SWOT。

目前最大劣勢就是方里企業並無引進掃描器來做結帳，因此結帳時偶有錯誤，這會造成結帳速度減慢，最大優勢是方里企業的地理位置非常好，周遭鄰近各個企業，方便其他企業下班之餘順道來購買商品。

四、公司五力分析。

全球知名的策略大師麥可·波特(Michael E. Porter)以五力分析作為競爭策略的分析架構。波特認為，影響產業競爭態勢的因素有五項，分別是：供應商的議價能力、購買者的議價能力、新進入者的威脅、替代品的威脅、同業競爭者的競爭程度。

第三節 公司戰術與作業策略

能省則省，加強員工訓練，增加穩定性。

第四節 直接負責單位業務內容

一、直接負責單位組織圖

如圖 2-2，本公司一共 6 部門，我沒有負責部門，我是所有部門都參與屬於全能部門，就是哪部門有缺人手，我就去補位。

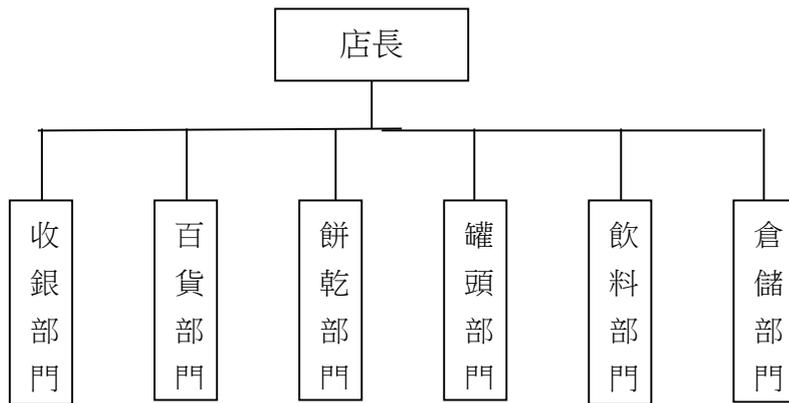


圖 2-2 公司部門分布圖

三、直接部門工作內容及介紹

所有部門的工作都大同小異，都是與廠商叫貨，貨到了點貨、補貨，補貨時查看架上的商品是否過期貨即期，若有即期過期商品，商品取下，若補貨有多餘的貨則，交給倉儲人員查點數量，並擺放至倉庫中的正確位置。

我的工作就是所有部門我都要會，哪裡需要幫忙我就要去支援，工作內容包含:補貨、點貨、收貨、清點庫存、結帳收銀、協助客人尋找商品、清潔店內場所。

第一節 人力規劃及徵選程序

招收部分實習學生，其餘則是給非學生應徵。

由店長初次審核，再由會計二次審核，兩次通過即可上任

第二節 門市營運管理實習

與客戶良好交流，人與人之間的基本尊重，不必太拘束。

第三節 倉儲部門管理實習

了解商品的擺放位置，以及將商品如何擺放整齊，不妨礙他人走過，不會因沒有排放整齊而倒塌，並與廠商溝通，避免導致貨物過多倉庫無法堆疊的情況，並且定期檢查是否有放置過久導致過期的商品，若有此情況必須立刻把商品整理至退貨區，交給廠商。

第四章 實習心得與未來建議

第一節 實習心得

一、對企業（或公司）的看法與初步看法的比較

原先剛踏入這家企業時，我認為這企業太過於滿足客人的需求，現在則認為這只是為了保住屬於我們自己的客人所做的事。

二、實習後與實習前的期望比較

比起實習前我更想要完整的把自己所學的使用在企業上。

三實習最大的收穫

把我所學的課業實用在企業上，以及把自己的人際關係擴展。

四、實習最難忘的事

曾與客戶發生衝突，事後雙方互相理解對方到完歉之後，變成了好朋友。

第二節 未來建議

一、對實習公司的建議

可以對外展露一些招募人員的廣告

二、對系上及實習制度的建議

應該與更多的企業合作，從二年級就開始實習，二年級先從晚班做起，大四在開始做其他工作，增加個多的經驗。

三、對學弟妹的建議

能學則學，學少學多都是自己的，經驗是能累積的，學得越多對自己有用的，可以讓自己的未來輕鬆一點

第三節 我的未來計畫

暫時還是待在此企業，先繼續累積自己的經驗，充實自己，等自己經驗足了，再往更外面的社會職場踏出更大步。