

教育部教學實踐研究計畫成果報告  
Project Report for MOE Teaching Practice Research Program (Cover Page)

計畫編號/Project Number：PED107077

學門分類/Division：教育學門

執行期間/Funding Period：2018/07/01 ~ 2019/08/31

職場實習歷程機轉初探與建構動機設計模式以提升學習成效表現

計畫主持人(Principal Investigator)：廖珮玟

執行機構及系所(Institution/Department/Program)：修平科技大學人力資源管理與發展系

繳交報告日期(Report Submission Date)：2019/8/16

## 一. 報告內文

### 1. 研究動機與目的(Research Motive and Purpose)

學生的學習成長以及未來就業力(employability)一直是高等教育非常重視的一環，在高度競爭的環境下，企業界仍普遍感到人才不足，突顯高等教育內容與產業需求有其落差的窘境。有鑒於此，近年來政府亦積極推動各項職場實習或見習方案計畫，例如公部門見習計畫、企業職場實習方案、青年職場體驗計畫等，期望能透過職場實習來提升青年就業力(呂宛蓁, 2017)。回顧各大專校院為了讓學生順利與職場接軌而推動職場實習課程，對於實習期間不僅只是為了給學生未來就業準備，更讓學生體會職場上認知，培養實習生找出自己的興趣以及瞭解自我是否適合所實習的產業，最重要的是提早接觸工作環境盡早做足準備。因此本研究試圖改善實習課程教案與研發新教材，以 107 學年度實習學生、輔導老師、合作廠商為研究對象，並直接將所開發的新教案運用於 108 學年度實習學生身上，以調查問卷方式配合訪談瞭解學生學習的表現。

筆者發現同學們需要從原本的學校學習環境踏出去到未知的實習場域，心中不免有許多的壓力，包括負面情緒、身心反應等。Norma 與 George(2017)提到實習生往往很擔心從教室的學習環境轉換到職場上，且實習生的壓力主要來源幾乎都是工作的本身，如長時間的工作時間和工作量，也許應該加強回饋與關注，其次是工作表現的問題，因為不知道每天會發生什麼事，是及是否持續擁有實習工作機會，最後具體的壓力源包括工作單調、客戶互動、團隊挫折等。因此職場實習對學生而言除了能累積實務經驗，更重要的是能加強未來就業的能力，對於大學生而言，在未正式踏入職場以前，學校工讀或打工場所即是其就業前的職場學習模式之一，這樣的學習模式，可以透過正規、非正規及非正式的學習來達到，幫助學習者從現場實務中建構「學習如何學習」的主動能力；另外一種就業前的職場實習，則是由學校安排實務課程，配合校內方案與資源，提供學生前往職場實習的機會(陳柏霖、周益右, 2014)。另一方面，筆者亦發現同學們在實習媒合前的準備階段也有許多需要實質協助指導的狀況，包括同學們自傳履歷撰寫，模擬面試等，然而這些能製作成數位教材才能有效建構知識管理平台，讓更多學生受益。

因此反思了職場實習課程的重要性，以及如何協助同學順利地進入職場實習，不單單只是協助同學媒合成功這件事，而是在進入職場實習前的安排如何讓同學們更順利，包括自傳履歷撰寫、模擬面試，學長姊經驗分享，減少實習壓力緊張與適應不良情況，最後將課程成果彙整到線上平台成為職場實習課程相關資源提供同學們參考。本研究探討本系大四同學們在暑期選擇實習課程，在實習過程中與實習後的表現，與下一屆大三同學在實習前的動機透過實習前的活動與課程安排提升同學們的正向視框，與探討學生的學習表現與反思成長。具體研究目的的分述如下：

- (1) 探討 107 學年度 7-8 月暑期 2 個月實習生於實習進行中的心理歷程，包括實習焦慮與實習後的表現。
- (2) 以 ARCS 動機設計模式，規劃更適合於 108 學年度實習課程的行前作業與課程活動與開發教案，整合於知識平台。
- (3) 以 IMMS 量表進行 108 學年度實習前同學們在修課後成效評估。

## 2. 文獻探討(Literature Review)

張菡琿(2006)建議學校在學生實習前，實習中給予必要之協助與心理建設，辦理定期聚會及學生實習心得交流針對學生實習時所面臨之問題給予輔導與協助，以提升學生正向視框及實習經驗滿意度。因此本研究肯定實習課程存在的重要性，但對學生而言實習是從單純的校園環境到職場工作環境，學生將面臨雙重身份，從學生的角色逐漸脫離轉換為工作者的角色，其教師身為學校教育者更應該協助同學在步出校門前，知道如何善用自我長處與優點來強化實習課程，以及讓學生們知道能從哪些地方找尋資源提升正向視框、降低壓力知覺，最終讓同學們成功的學職轉換。以下本研究將針對校外實習課程規劃與設計來提升學生的學習動機加以說明。

教育工作者皆認同學生若對學習缺乏動機，正是當前教育環境的一大問題(Legault & Green-Demers, 2006)。Keller(1987)認為傳統教學的設計對學生學習動機關注太少，且無法引起學生興趣或專注的教材，對教學效果品質學習效果就會大打折扣，因此提出 ARCS 動機模式，將個人內在因素區分為個人學習動機、期望、知識、技能、態度與主觀認知的價值滿足等，而教學環境的外在因素區分為動機設計、學習設計、學習成果設計與管理等。綜合兩種因素後，透過學習者的努力、表現和結果，將會使學習者動機增強或減弱。學習者依其學習結果決定是否繼續努力，並表現在行為上及學習結果上，最終形成循環。ARCS 動機設計模式，區分為四個要素，目的在於幫助課程設計或改進教學，ARCS 指的是 Attention(注意)、Relevance(相關)、Confidence(信心)、Satisfaction(滿足)四個要素，強調引起學習者的動機必須配合此四要素的運用，才能達到激勵學生學習的作用。目前學生的學習歷程已經改變，舊式的教學方式已不足以達成有效教學，為了教導這一代的學生，教師必須發展更有創意的教學方式(Simplicio, 2000)。李啟誠、江建良(1998)也認為因為透過職場角色的扮演法(role playing)以體驗與學習業界實務知識，對未來工作特性及內涵之瞭解，從而有助於專業技能之學習，亦即為了準備從事某些特殊專業課程後到實際工作環境中進行學校所學的觀念或技術印證或實際運用等因此體驗是一種活動，也是活動的結果，以活動來解釋，如主體親身經歷某事件並且進行反思；以結果來說明，即主體從親身經歷中和反思過程中所獲得的認識和情感。因為生活經驗經過反思學習過程的轉換後，提供知識的再運用，形成生活經驗；再次的經過反思學習過程轉換，再次提升了知識運用的層次，並且再次形成生活經驗，因此有效的教學應鼓勵學習者進行反思，共同建構出學習的環境(謝甫佩、洪振方，2003)。

因此職場實習對學生來說亦是一種入職前的體驗。因此針對 108 學年度實習課程，將採 ARCS 動機模式設計與發展，在課程教學設計時應用 ARCS 模型策略，並需要以體驗式學習方式的創意與思考的啟發，使學習者注意力集中在內在動機的知識追求，因此我們將利用讓準實習生產生困擾的問題來激發求知的好奇，也就是高品質的教學本身應增強學生信心以及激發學習動機。Keller 與 Koop(1987)也提出從 1. 定義確認階段開始，此時教學者應先進行學習者現階段的動機分析，再考慮將動機提高到最適程度後訂定評量動機的標準。2. 設計階段時可找出可行的激勵策略。3. 發展階段要開始實際準備教材並加強、改進或發展新教材，並且發展測量工具。4.最後的評價階段，需要經過評量、確認再修正等步驟。因此學習動機策略需要以學生的特性以及需求來調整，根據學生需求

建立引發學習動機的教學目標，進而針對目標選擇最適合的策略，適時修正評估，讓學生持續產生學習動機。

### 3. 研究方法(Research Methodology)

本研究主要先針對 107 學年度校外實習學生、輔導老師以及廠商督導或主管進行訪談以及問卷調查瞭解實習歷程的內在機轉，整理出本系實習課程的問題缺口，建構實習過程的歷程機轉模式，以做為 108 學年度校外實習課程教案改善，與新課程內容研發，其安排的課程除了實體授課，並且逐步建構完善的校外實習課程知識管理平台；在課程規劃以 ARCS 動機設計模式授課安排，其教案包括：1. 自傳履歷與面試技巧、2. 安排實習合作廠商相關說明會、3. 學長姊實習經驗分享與互動、4. 提供壓力因應策略 5. 提供學長姊所拍攝實習狀況劇等，讓 108 學年度實習同學事前想像實習可能面臨的環境問題，可以如何應對與處理。並且針對 108 學年度實習同學在完成新教材課程之後的學習成效，以 IMMS 量表進行 108 學年度實習前同學們在修課後成效評估。

在質化研究採訪談方式主要針對三大研究對象，分別為實習合作廠商：其問題在於瞭解公司聘僱實習生的動機、公司對實習生的規劃、期待實習生的樣貌，給予實習生自我定位上的建議為何？實習學生：瞭解實習生剛到實習場域的問題與困難，選擇到此公司實習的原因為何？在這段實習期間和你想像的相同處與相異處為何？學校系所或輔導老師還能給你什麼樣的協助？實習輔導老師：給實習生的建議為何？並參考 Norma 與 George(2017)透過質性訪談方式瞭解實習生的狀況其問題包括：你在實習面試前做了哪些準備？是否有人協助面試準備？有誰協助過你進行面試準備？如何協助？你認為面試官有讓你展現你的技能嗎？你有什麼建議針對實習前的訓練經驗？實習所安排的督導主管你覺得協助你什麼？有指導改善建議你哪些地方？整體而言本研究期望實習經歷歷程紀錄下來，轉成文字、影片等相關教材，並且加以保存供學弟妹參考，以強化實習課程的教材與安排，讓本系實習課程更完整且確實協助同學應對實習前的準備與壓力以及更順利進入實習場域。

在量化研究上採問卷調查方式主要針對兩大研究對象，分別為 107 學年度實習過程的歷程機轉模式，以及針對 108 學年度實習同學在接受本計畫所安排的課程與新教案方式的效果，採教材動機量表(Instructional Materials Motivational Scale, IMMS)，皆採用五點尺度量表，1 分表示非常不同意，5 分表示非常同意。

### 4. 教學暨研究成果(Teaching and Research Outcomes)

#### (1) 教學過程與成果

本計畫以質化與量化方式進行研究成果整理，在質化研究方面本研究深度訪談對象包括 107 學年度暑期實習合作廠商所安排的督導主管們、暑期實習學生實習前以及實習後，以及暑期實習所安排的系上輔導老師們。因此整理了教學暨研究成果之重點如下所示：

**暑期實習合作廠商所安排的督導主管對實習生的看法。**在分析結果將呈現督導們用什麼樣的標準錄取面試的實習生，以及帶領本系實習生所遇到的困難，最後督導給予實習生在進入實習前的建議，以這三個主題能探討實習生所欠缺需要補強的

能力，像是面試需要的自傳、口條、資訊整理，到實習中所需具備的態度、心理建設、專業證照，來幫助這些實習與畢業後所需接軌的職場。實習主管們表示，實習的錄取標準會參考就讀系所、居住地以及面試資料的準備與當下的應對能力。再者提到實習生在工作上的熟悉與認知度不太足夠，如何不懂的要學會提出，但也避免一點小問題就馬上詢問主管，需要拿捏。最後提到自傳履歷需強調專業亮點且面試可適度提問，事先瞭解產業性質考取相關證照，具備正確的心態。

**實習生於實習期間的狀況與反應。**實習生們剛到實習場域第一週其實有很多不安緊張，以及心理壓力，因此透過訪談瞭解 107 學年度暑期實習同學們在實習前的情緒反應以及所遇到的狀況，透過暑期實習其實能讓同學們模擬踏入職場生活的體驗，其感受能使得實習生未來進入正式職場環境前的因應，與未來課程和輔導老師們能協助實習生的因應準備。實習生表示在實習第一天擔心沒辦法完成工作要求而感到緊張。實習生們所認知的實習內容與實際有所落差。實習生們提到實習工作上所交待的任務不清楚。

**暑期實習生於實習結束後的回饋。**107 學年度暑期實習結束後這群實習生們以親身經歷的方式，分享對於職場所遇到的問題，亦可提供未來學弟妹們初次進入實習場域，有更萬全的準備更具良好的表現。也透過實習生們的經歷，讓系所在實習前的課程安排與規劃更符合實習場域的需求。包括他們認為實習前能夠加強自傳履歷撰寫和模擬面試安排，並且強化 WORD 以及 EXCEL 實用面操作；想給予學弟妹的建議，則是認為態度與努力是最重要的。

**系上輔導老師給予實習生的建議。**系上輔導老師針對實習生的建議，在準備實習前應整頓自我帶著一顆學習不怕苦不計較的心態；在實習場域的表現給公司的印象與態度非常重要，如攜帶筆記本把交代的所有事情都記下來的積極態度；實習結束應該要能審視自己適不適合此工作、有無興趣；若非自己所要，需要重新思考自己興趣在哪？若無法升任，則要檢討自己缺乏哪些能力。

而在量化資料分析首先將量表進行敘述性統計分析與信度分析，本研究探討 107 學年度實習生心理歷程的研究變數：社會支持(M=4.401 SD=.665)、實習動機(M=3.996 SD=.733)、角色明確(M=4.142 SD=.587)、實習壓力(M=3.692 SD=.590)、勝任感(M=4.068 SD=.657)、正向視框(M=4.057 SD=.601)、實習滿意度(M=4.098 SD=.761)，Cronbach's  $\alpha$  信度落於.722-.929 之間，再者實習表現(M=4.356 SD=.740)由 107 學年度實習廠商督導填寫 Cronbach's  $\alpha$  信度為.943。以 ARCS 動機設計模式授課後，針對 108 學年度實習課程的同學們以 IMMS 量表進行施測，研究變數包括引起注意(107-1 學年度 M=4.07 SD=.649, 107-2 學年度 M=4.19 SD=.72)、切身相關(107-1 學年度 M=4.04 SD=.437, 107-2 學年度 M=4.22 SD=.584)、建立信心(107-1 學年度 M=4.09 SD=.715, 107-2 學年度 M=4.19 SD=.696)、獲得滿足(107-1 學年度 M=4.23 SD=.610, 107-2 學年度 M=4.28 SD=.639)，Cronbach's  $\alpha$  信度 107-1 學年度落於.775-.944 之間，107-2 學年度落於.865-.946 之間。並且針對實習課程各週安排，於 107 學年度上學期課程結束後先調查同學們所認知的受益與重要課程活動，以模擬面試是同學們認為最受益的活動課程共 32 人次(76%)、其次為自傳履歷工作坊共 26 人次

(62%)、依序為學長姊實習成果報告共 21 人次(50%)；其他依序如專題與實習說明會 19 人次(45%)、自傳履歷諮詢與輔導修正 17 人次(40%)、工作價值觀與態度講座 16 人次(28%)、企業參訪 14 人次(33%)、實習廠商說明博覽會 13 人次(31%)、實習媒合說明會 12 人次(29%)。107 學年度下學期課程結束後亦調查同學們所認知受益與重要課程活動，以課程安排：繳交文件、評分、輔導老師安排是同學們認為最受益的活動課程共 23 人次(66%)、其次為暑期實習行前集合說明會(文件發放)共 20 人次(57%)、依序為實習計畫口試共 21 人次(60%)、讀懂督導要的是(事) 講座共 17 人次(49%)、學長姊工作日誌分享共 16 人次(46%)、實習大會考共 11 人次(31%)、PODA 測驗 自我探索與學長姊實習短片系列活動皆為 10 人次(各 29%)、魏敏姿學姊-實習分享與我的成長共 9 人次(26%)。將 IMMS 量表引起注意、切身相關、建立信心與獲得滿足進一步探討各測量題目的平均數與標準差，如表 1 所示。

表 1. 課程成效

變數	測量題目	107-1 上學期		107-2 下學期	
		平均數	標準差	平均數	標準差
引起注意	校外實習課程開始時有一些有趣的東西引起了我的注意	4.33	.612	4.24	.741
	校外實習課程老師準備的這些教材很引人注目	4.21	.682	4.26	.666
	校外實習教材的內容有助於引起我的注意力	4.36	.692	4.32	.727
	校外實習課程太抽象了，我很難把注意力放在這(反)	3.76	1.144	1.97	1.193
	校外實習課程內容看起來很枯燥無趣(反)	3.79	1.200	1.88	1.175
	資訊在版面上的排列方式有助於吸引我的注意力	4.07	.838	4.12	.808
	校外實習課程刺激我的好奇心	4.29	.636	4.15	.744
	在校外實習課程當中讓我有時感到無聊(反)	3.83	1.124	1.76	1.017
	校外實習課程我學到了一些驚艷意外的事	4.24	.656	4.21	.687
	教材設計的閱讀段落或影片等，使我能注意集中力	4.05	.795	4.21	.729
	課程教材寫作風格很無聊(反)	4.02	1.024	1.74	1.082
	教材上文字很多令人惱火(反)	3.88	1.214	1.82	1.086
	切身相關	我清楚如何把教材相關事務成為我所瞭解的事務	4.19	.707	4.15
這些教材有故事、圖片或舉例對一些人來說很重要		4.38	.661	4.38	.604
成功的完成校外實習這門課對我來說很重要		4.52	.552	4.41	.701
校外實習教材的內容與我的興趣有關		4.17	.730	4.12	.913
我能使用知識來解釋或舉例校外實習經驗		4.17	.621	4.18	.834
校外實習課程的內容傳達出讓人值得瞭解的印象		4.24	.656	4.24	.699
校外實習課程與我的需求無關，因為我已經知道大多數內容(反)		2.02	1.115	1.91	1.264
我能把看過的教材內容與我看到、做過或想過的事融入我的生活		4.24	.692	4.15	.857
校外實習課程的內容對我很有用	4.43	.703	4.29	.719	
建立信心	當我第一次看到校外實習這門課時，我覺得對我來說很容易	3.81	.943	3.76	1.017
	校外實習課程的教材比我想要的更難以理解(反)	3.98	1.093	1.91	1.138
	閱讀完介紹後，我確信知道自己是需要校外實習這門課的學習	4.31	.749	4.32	.727
	有很多資訊內容很難選擇和記憶(反)	3.93	1.113	1.79	1.067
	當我選擇校外實習時，我相信我可以學習這些內容	4.29	.708	4.32	.684
	校外實習課程的練習太難了(反)	4.00	.963	1.74	1.053
	學習完校外實習行前相關課程活動安排後，我能順利通過學分	4.14	.783	4.15	.821
	我無法真正理解校外實習課程的內容(反)	4.10	1.008	1.74	.994
教材良好的整理的確幫助我學習此門課	4.29	.742	4.29	.676	
獲得滿足	完成校外實習課程的練習後給我一個滿足與成就感	4.19	.671	4.41	.701
	我非常喜歡校外實習課程，所以我想瞭解更多有關這個主題	4.19	.740	4.18	.716
	我真的很喜歡學習校外實習這一門課程	4.12	.739	4.29	.719
	校外實習課程與練習之後的回饋對我很幫助	4.29	.673	4.26	.710
	成功的修完校外實習課程會讓我感覺很好	4.31	.680	4.38	.697
這門課精心設計實在是很愉快的事	4.29	.636	4.15	.784	

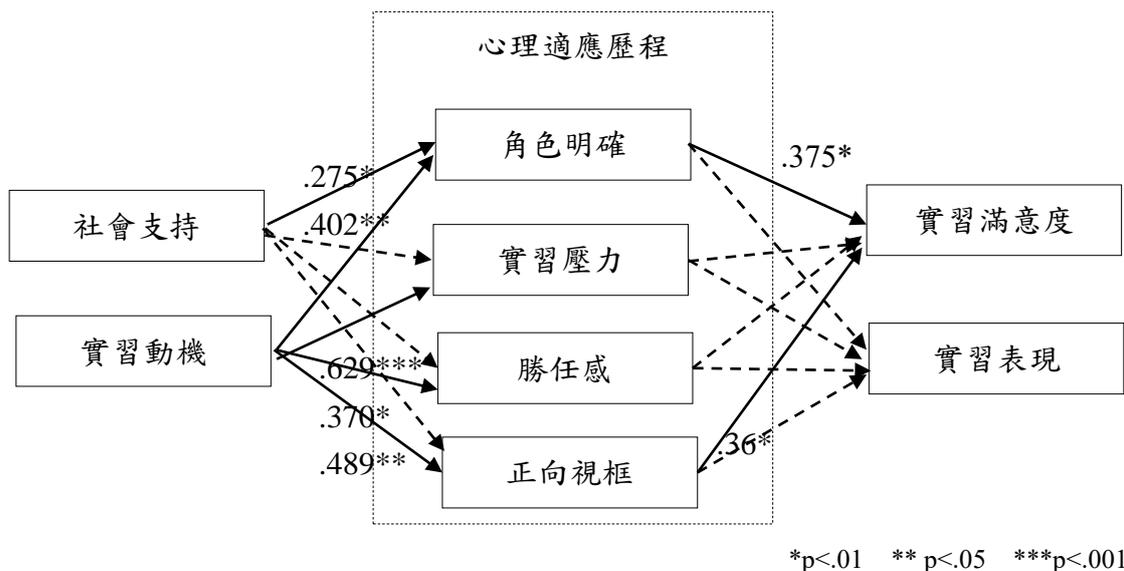
在相關分析與迴歸分析則是探討 107 學年度實習生心理歷程共八大變數，相關係數如表 2 之相關矩陣，值得一提的是，各變數與實習表現皆無顯著相關性。另外探討 108 學年度實習課程 IMMS 量表共四大變數，其相關係數介於.672-.840 之間 ( $p < .001$ )。

後續將 107 學年度實習生心理歷程進行多元迴歸分析，如圖 1 所示，首先針對角色明確、實習壓力、勝任感以及正向視框為依變數，分別以階層迴歸投入社會支持與實習動機兩項自變數，在這四個模型 F 考驗皆為顯著，社會支持只有對角色明確有顯著影響效果  $\beta$  為.275 ( $p < 0.1$ , t 值 2.030); 實習動機對角色明確  $\beta$  值為.402 ( $p < 0.5$ , t 值 2.970)、實習壓力  $\beta$  值為.629 ( $p < 0.01$ , t 值 4.859)、勝任感  $\beta$  值為.370 ( $p < 0.1$ , t 值 2.439) 與正向視框  $\beta$  值為.489 ( $p < 0.5$ , t 值 3.574) 皆有顯著正向影響。接著將實習滿意度以及督導評估的實習表現視為依變數，分別再以階層迴歸投入角色明確、實習壓力、勝任感以及正向視框，且此兩個模型僅有實習滿意度模型的 F 考驗顯著，且角色明確  $\beta$  為.375 ( $p < 0.1$ , t 值 2.562)、正向視框  $\beta$  為.360 ( $p < 0.1$ , t 值 2.173) 對其實習滿意度有顯著正向影響。

表 2. 相關矩陣

變數	社會支持	實習動機	角色明確	實習壓力	勝任感	正向視框	實習滿意度	實習表現
社會支持	1	.643***	.526***	.431**	.360**	.462***	.648***	.057
實習動機	.643***	1	.594***	.627***	.460***	.570***	.749***	.231
角色明確	.526***	.594***	1	.583***	.499***	.751***	.697***	.109
實習壓力	.431**	.627***	.583***	1	.339**	.509***	.487***	.016
勝任感	.360**	.460***	.499***	.339**	1	.684***	.458***	.241
正向視框	.462***	.570***	.751***	.509***	.684***	1	.684***	.192
實習滿意度	.648***	.749***	.697***	.487***	.458***	.684***	1	.144
實習表現	.057	.231	.109	.016	.241	.192	.144	1

\* $p < .01$  \*\* $p < .05$  \*\*\* $p < .001$



\* $p < .01$  \*\* $p < .05$  \*\*\* $p < .001$

圖 1. 107 學年度實習生心理歷程架構

## (2) 教師教學反思

這學期透過實習前的課程活動安排，除了能讓同學們瞭解實習的重要性，並且讓學生也一起投入這些前置準備，除了持續強化同學們專業的知識、技能與態度之外，更對學生們的職涯發展規劃做足準備。以下針對幾點概念進行教師教學反思。

**實習前的心理適應狀況。**如實習生在實習前的確是非常緊張，因此在今年度的實習課程也先透過訪談廠商、實習生們在實習場域所碰到的問題與感受討論後拍攝成一系列小短片，透過課程的欣賞讓 108 學年度即將要實習的同學們瞭解未來他們可能會面臨到的問題，以及應該可以有哪些選擇和處遇方式，亦透過學習單的設計，讓同學們進行討論與反思。且配合量化研究分析亦發現，實習生的心理適應歷程其社會支持對角色明確有顯著正向影響，實習動機對角色明確、實習壓力、勝任感以及正向視框皆有顯著正向影響，再者角色明確、正向視框能提升實習的滿意度。再者我們實習生也面臨到實習內容想像與期待的落差，因此針對這樣的問題，在今年實習前，花費更多時間在說明每位實習同學的實習內容，以及所以的人資相關工作者，如我們有同學到管顧公司擔任教育訓練人員，她的實習工作內容有一部份是事前準備籌畫，當她要負責教育訓練的宣傳海報，她認為這不是她所謂的學習人資的工作內容。

此外我們實習生也常遇到督導在交待工作不清楚的問題，因此特別在這學期安排「讀懂督導要的是(事)講座」，並且讓同學知道督導交代的事應該在準備開始動工之前，可以先和督導再確認你所認知督導交代的工作，可以試著講出來，若不是督導所要的可以提早修正，千萬不要自己以為的方向就埋頭苦幹，花了時間又不是督導要的東西，就不好了。

**廠商督導所重視的面向以及師長與學長姊們的建議。**且本研究透過訪談除了整理出系列小短片的題材劇本，也藉由訪談瞭解廠商在選才的重點，如面試的臨場反應、外向特質等，也發現在學生實習與督導在帶實習生的問題，如廠商督導希望來實習的學生有相關的專業證照跟知識，也會希望在實習期間表現良好，能夠在畢業後長期留任，所以學生的留任意願也會成為公司的考慮之一，除了相關證照外，還有態度、心態、溝通，這些也都是可以提早準備的，針對這些建議找出改善方法，才能在職場順利。

系上師長們的建議提到，實習後主要都是讓實習生審視自己適不適合這份工作、有沒有興趣，如果認為實習的這份工作不是自己想要的，那就要重新思考自己興趣在哪，或是會覺得擔任的這份工作沒有辦法升任，那就要檢討自己缺乏什麼樣的能力，經過了實習後，也要統整自己在實習間的經歷，把看到的缺失紀錄下來並提出改善，藉由實習讓自己更了解未來的方向，結束後給幫助過你的前輩們一張感謝卡，感謝各位前輩在實習期間的幫忙跟指導，在職場上人脈是非常重要的，懂得感謝與感恩也會讓自己在職場上加分留下好印象。

透過實習，這些大四實習生以親身經歷的方式面對職場，分享在職場上所遇到的問題以及給學弟妹們的建議，像是在實習之前應該要了解公司類型，從網路上的資料或主動請教督導公司的資料，準備好後進入實習場域，當你選定好實習單位就不要後悔，盡力完成實習的體驗內容。在整個實習過程中，要具備積極學習的態度

，外觀與服儀也需要整潔，並隨時保持最佳精神狀況，在工作上更需要多一點細心，包括帶記本到實習場域記錄督導交辦的事項，特別是外勞仲介單位要具有良好的語文能力，以及電腦文書處理如 WORD 和 EXCEL 的應用等。

針對 108 學年度實習前的課程活動同學們反應良好。而今年度正準備 108 學年度暑期要實習的同學們在經過了這學年的實習前課程準備與活動，同學們認為最受益且重要的課程內容前三名為：模擬面試、自傳履歷工作坊、學長姊實習成果報告，且 IMMS 量表所獲得的滿意度平均皆高於 4 分。

### (3) 學生學習回饋

以下則是一整理的實習課程規劃與活動實習後學生對教師的回饋與反應，這些回饋皆能做為往後實習課程的強化，讓學弟妹受益更多。在這些回饋皆能從同學們的文字回饋感受到

如同學 A 提到：「讓我學到如何製作履歷也了解之後的職場生活，以及各產業的不同，謝謝老師這麼用心的安排所有實習事宜，辛苦您了~」。

同學 B：「感謝老師~從實習媒合到今日文件發放，一直協助我們在實習前準備，並鼓勵與尊重我們的看法等，最後，實習不僅是職場前哨站，也是自己準備從學界踏入業界的前哨站，勉勵自己不要遇到困難，而是要把困難去找方法解決。」

同學 C：「珮奴老師很用心在準備實習前中後的事項，也細心的一再提醒同學需要準備的東西，讓同學都能在同個軌道前進！老師用心的說明實習，讓我們知道該注意的事項。」

同學 D：「謝謝老師為我們準備許多資料，也替我們安排許多相關課程，也期許自己能在實習內有所收穫，回饋到以後的工作。」

同學 E：「這個暑期實習讓我們提早體驗進入的課程，也謝謝老師幫我們媒合，幫我們處理相關資料。老師相當用心，時常關心我們有關去實習有什麼不懂或困難的問題，謝謝老師。」

同學 F：「謝謝老師，事先給我們打一支大大的強心針，讓我們瞭解到實習會遇到的事情，讓我們提前預防而不去犯錯。」

同學 G：「行前準備做的很充足，可以讓同學在實習前先有個心理準備，如果沒有這些直接進入公司實習，我想反倒會造成公司即學校的麻煩。」

## 二. 參考文獻(References)

1. 呂宛蓁(2017)。工作控制與運動實習成效之關係：主動人格的調節效果，體育學報，50(3)，339-351。
2. 李啟誠、江建良(1998)。專科學校企業管理科技校外實習之研究，正修學報，11，199-202。
3. 張菡琿(2006)。實習情境對實習生專業承諾之影響-以餐旅業為例，國立中山大學人力資源管理研究所，未出版碩士論文。
4. 陳柏霖、周益右(2014)。大學生職場學習體驗與職涯發展-從學用合一觀點論述，國家文官學院 T&D 飛訊期刊，187，4-17。

5. 謝甫佩、洪振方(2003)。反思的學習策略對電磁概念學習遷移的成效，師大學報：科學教育類，48(2)，141-164。
6. Keller, J. M. (1987). The systematic process of motivational design. *Performance & Instruction*, 26(9), 1-8.
7. Keller, J.M., & Koop, T. (1987). An application of the ARCS model of motivational design. In C. Reigeluth (Ed.), *Instructional theories in action: Lessons illustrating selected theories and models*. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum.
8. Legault, L., & Green-Demer, I. (2006). Why do high school students lack motivation in the classroom? Toward an understanding of academic motivation and the role of support. *Journal of Educational Psychology*, 98(3), 567-582.
9. Norma, M., & George, V. (2017). The millennial internship experience. *CPA Journal*, 87(12), 42-47.
10. Simplicio, S. C. (2000). Teaching classroom educators how to be more effective and creative teachers. *Education*, 120(4), 675- 630.