

修平科技大學人力資源管理與發展系

Hsiuping University of Science and Technology

Department of Human Resource Management and Development

實務專題論文

Thesis of Practical Project

美容美髮技能檢定與職能導向課程之研究

Research on beauty and hairdressing skills certification and
function-oriented courses

指導老師：鄭雅云老師

班級： 四技人資系四年甲班

學生： 賴鈺庭 BI109024

林峯易 BI109030

中華民國 113 年 1 月

修平科技大學
人力資源管理與發展系

實務專題論文

美容美髮技能檢定與職能導向課程之研究

賴鈺庭
林峯易

112
學年度

修平科技大學

人力資源管理與發展系

112學年度實務專題報告

題目：美容美髮技能檢定與職能導向課程之研究

姓名	學號
賴鈺庭	BI109024
林峯易	BI109030

本報告業經口試委員審查及口試合格特此證明

廖珮玟

簽名處

楊雯惠

簽名處

鄭雅云

簽名處

指導老師：

系主任：

中華民國 112 年 12 月 31 日

謝誌

感謝指導老師 鄭雅云 老師願意輔導我和鈺庭製作這一次的專題，每一次的協助並指導讓我可以完成專題，也在完成前提供很多關於專題的意見及看法，再來要感謝幫助過我的同學及老師們，在專題遇到困難時提供建議，真的感謝大家。

中文摘要

本專題研究在於探討美容美髮的技能，並且幫助大家更了解美容美髮，尤其美容美髮目前是台灣最夯的行業，因此我們才選擇這個主題來做專題，希望可以讓大家了解美容美髮在做什麼，彙整的結果有美容美髮丙級技術士和乙級美容技術士證照，以及職能導向的課程，也因應證照需求來開設。

關鍵字：美容美髮、專題、行業

英文摘要

This special study is to explore the skills of beauty and hairdressing, and to help everyone understand more about beauty and hairdressing, especially beauty and hairdressing is currently the most powerful industry in Taiwan, so we chose this topic for the special topic, hoping to let everyone understand what beauty and hairdressing is doing, The compiled results include beauty and hairdressing technician class C and class B beauty technician certificates, as well as function-oriented courses, which are also offered in response to the demand for certificates.

.

目錄

中文摘要	8
英文摘要	9
目錄	10
表目錄	11
第一章 緒論	12
第一節 研究背景與動機	12
第二節 研究目的	13
第三節 研究流程	14
第二章 文獻探討	15
第一節 美容美髮產業的定義	15
第二節 何謂職能、何謂職能導向課程	15-16
第三章 研究方法	17
第一節 內容分析法	17
第四章 研究結果與討論	18
第一節 美容美髮證照	18-20
第二節 美容美髮職能	20-21
第三節 美容美髮職能導向課程	21-33
第五章 結論與建議	34
第一節 結論	34
第二節 建議	34
參考文獻	35
附錄	35

表目錄

表 3-1 研究流程圖	14
表 4-1 美髮課程圖表	28
表 4-2 證照整理圖	29-30
表 4-3 美髮級數分級表	32-33

第一章 緒論

第一節 研究背景與動機

近年來，隨著疫情全球流行，失業率愈來愈高，加上台灣人對於外表的美麗的感觀需求日益升高，因此，美容美髮行業從業人員的需求量隨之激增，投入美容美髮行業越來越多。在現有科技大學的美容相關學系設置也明顯增加，例如弘光大學就有相關科系，培養業界所需專業技術人才。2002 至 2011 年間，美容相關系科畢業生人數亦快速從 130 人增至 1,672 人，就業率卻從 84.6% 降為 52.2%（技專校院校務基本資料庫，2013）。人資系畢業生是跨各領域，其中美容美髮產業，也是新興(有前景)的產業，因此，想要從從業人員的角度切入美容美髮產業的證照與職能相關性，進而做更深入的探討瞭解，也是本研究的主要動機。

職業專業認定有賴專藉機構的檢定，台灣以勞動部為主要發照單位，有關美容美髮相關證照發行狀態也是本研究動機之二。

學校證照訓練單位，課程的發展與規劃涉及證照通過比率，至於目前各級學校所開設有關美容美髮的課程有哪些類型和內容是本研究動機之三。

第二節 研究目的

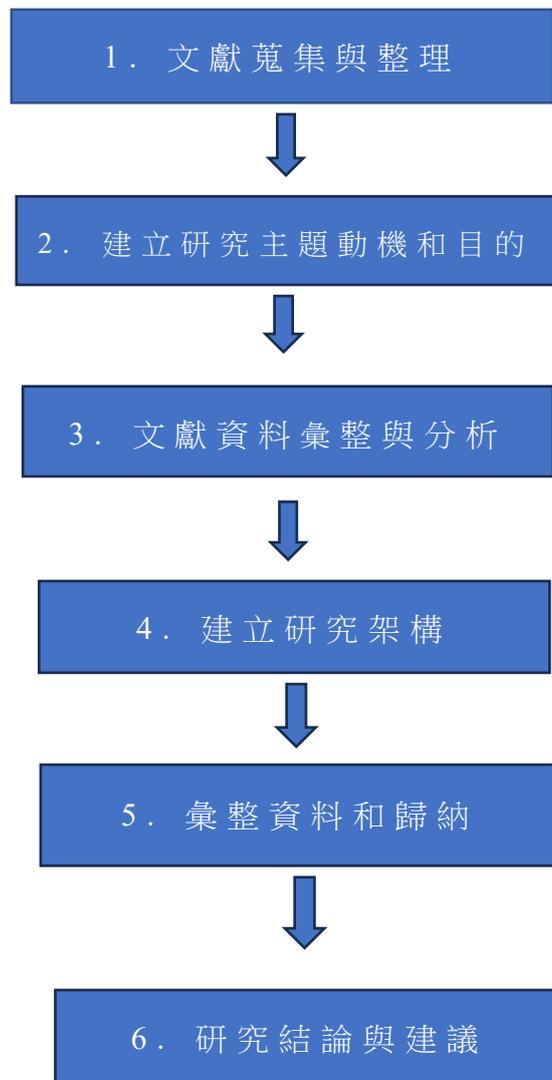
本研究旨在了解美容美髮技能檢定與職能導向課程之關係，首先，了解目前美容美髮技能檢定證照類型與等級，接著，想要了解美容美髮從業人員所須的職能內容，第三，了解美容美髮從業人員相關職能的訓練課程之規劃與內容，所將本研究目的如下：

1. 了解美容美髮產業定義。
2. 了解美容美髮產業從業人員應有的職能。
3. 分析就業相關的證照、考照的範圍。
4. 了解美容美髮職能訓練相關課程規劃現況。

第三節 研究流程

1. 文獻蒐集與整理：根據本研究目的大量閱讀相關研究，包括期刊、相關報導，以及網路資料。
2. 建立研究主題動機和目的：確定本研究主題。
3. 文獻資料彙整與分析。
4. 建立研究架構。
5. 彙整資料和歸納。
6. 研究結論與建議。

研究流程如下圖表 3-1 所示：



第二章 文獻探討

依據本研究動機與目的，本章收集美容美髮技能檢定證照分類與內容，與美容美髮職能，以及美容美髮職能課程。本章共分成兩節，第一節美容美髮產業的定義。第二節何謂職能、何謂職能導向課程。

第一節、美容美髮產業的定義

依據行政院主計總處所定義「從事美髮、美容護膚、彩妝、美甲及未涉及醫療程序之美體雕塑等之行業」即為美容美髮業(Hairdresser and Cosmetologist Industry)，以下所進行美容美髮行業特性介紹的範疇以美容美髮從業人員，在美容或美髮相關行業實際從事剪髮、燙髮、髮型設計、皮膚保養、美容技導或諮詢服務相關工作者為主。從行業現況、從業人員、市場、未來發展等構面來進行探討。

第二節、何謂職能與何謂職能導向課程？

職能定義

職能(Function)是指人、事物、機構所應有的作用。從人的職能角度講，是指一定職位的人完成其職務的能力；指事物的職能，一般等同於事物的功能；機構的職能一般包括機構所承擔的任務、職權、作用等內容

職能導向課程與一般訓練課程主要不同之處在於，訓練單位須先分析產業人才能力需求與課程欲培育的人才定位後，依據政府公告的職能基準，或透過職能分析方法，經過A(分析)、D(設計)、I(實施)、E(評量)等五大階段發

展課程、進行辦訓並針對學員的學習成果進行評量，方能提出
認證申請。

何謂職能導向課程

職能導向課程係指以職能基準（Occupational Competency Standard，簡稱 OCS）、職能單

元（Occupational Competency Standard Unit，簡稱 OCSU）、各中央目的事業主管機關公布之

相關職能資源或透過職能需求分析為依據所發展之訓練課程統
稱，學習者可習得所對應職能

應具備之職能內涵，並具備能展現所對應行為指標之能力水準。

第三章 研究方法

第一節、內容分析法

內容分析法 (content analysis)。運用於 18 世紀的瑞典，自 1930 年隨著宣傳分析和傳播研究的發展而興起。此方法最先被用在報紙內容分析研究，隨著研究方法的成熟，和電腦科技與統計軟體的進步，已被廣泛的運用在傳播學和其他社會學科，並成為了重要的研究方法之一。根據 Bowers 提出內容分析法的定義，不是針對內心是否客觀而且有系統或量化，而是內容分析的價值，即是傳播內容利用系統客觀和量化方式加以歸類統計，並根據這些類別的數字作敘述性的解釋。透過量化的技巧和質的分析，以客觀和系統的態度對文件內容進行研究和分析，分析傳播內容中各種語言和特性，不僅分析傳播內容的訊息，而且分析傳播內容對於整個傳播過程所發生的影響，藉以推論產生該項內容的環境背景和意義的一種研究。

第四章 研究結果與討論

第一節、美容美髮證照

相關勞動部技能檢定：

全國技術士技能檢定由勞動部勞動力發展署主辦，應考人必須通過學科測試與術科測試才能取得證照，技術士證照可分為甲級、乙級、丙級或單一級，本就業途徑中之相關技能檢定職類代號及名稱如下所列，資料若有異動，以勞動部正式出版資料為準。美容美髮類群－美容、女子美髮、男子理髮等技術士

行政院勞動部勞動力發展署美容職業訓練

鑑於知識經濟時代的來臨、產業結構及社會的快速變遷與提升國民職業能力之需要，

對於職業訓練的需求日趨多元，極需結合與擴大運用民間訓練資源，增加職業訓練管道，

培訓就業技能，以促進其就業增進產業競爭力。

一 甲級技術士：

1. 取得申請檢定職類乙級技術士證，並從事申請檢定職類相關工作 2 年以上者。
2. 取得申請檢定職類乙級技術士證，並接受相關職類職業訓練時數累計 800 小時以上者。
3. 取得申請檢定職類乙級技術士證，並接受相關職類職業訓練時數累計 400 小時以上者，並從事申請檢定職類相關工作 1 年以上者。
4. 取得申請檢定職類乙級技術士證，並具有技術學院、大學畢

業或同等學力證明，且從事申請檢定職類相關工作 1 年以上者。

5. 具有專科畢業或同等學力證明，並從事應檢職類相關工作 4 年以上者。

6. 具有技術學院或大學畢業或同等學力證明，並從事應檢職類相關工作 3 年以上者。

二、乙級技術士：具備下列資格之一者：

1. 取得申請檢定職類(美容)丙級技術士證，並接受相關職類職業訓練時數累計 800 小時以上，或從事申請檢定職類(美容)相關工作 2 年以上。

2. 取得申請檢定職類(美容)丙級技術士證，並具有高級中等學校畢業或同等學力證明者，或高級中等學校在校最高年級者。

3. 取得申請檢定職類(美容)丙級技術士證，並具有五年制專科三

4. 接受相關職類(美容)職業訓練時數累計 400 小時，並從事申請檢定職類(美容)相關工作 3 年以上者。

5. 接受相關職類(美容)職業訓練時數累計 800 小時，並從事申請檢定職類(美容)相關工作 2 年以上者。

6. 接受(美容)相關職類職業訓練時數累計 1600 小時以上者。

7. 接受(美容)相關職類職業訓練時數累計 800 小時以上，並具有高級中等學校畢業或同等學力證明者。

8. 接受相關職類(美容)職業訓練時數累計 400 小時，並從事申請檢定職類(美容)相關工作 1 年以上，且具有高級中等學校畢業或同等學力證明者。

三、丙級技術士：

1. 年滿 15 歲或國民中學畢業。
2. (※年齡計算以檢定辦理單位同一梯次學科測試日期之第一日為準。)
3. 年級以上、二年制及三年制專科、技術學院、大學之在校學生。

第二節、美容美髮職能

各行各業都須要必要的知識與技能，即是「職能基準」或「技能標準」，國家勞動部的職能模型發展、各職務的技能標準 (Skill Standards) 以提供學校教學參考及產業用以改善員工技能、提高生活水準及提升企業競爭力的重要基準，其內涵包含有知識 (knowledge)、技能 (skills)、能力 (abilities) 和績效 (performance) (林俊彥&陳幼珍，2015)。

林俊彥&陳幼珍(2015)提出職能標準 (Skill Standards) 有兩個很重要的關鍵問題：1.在當前的工作職場中，成功的從業人員知道他需要什麼和能夠做甚麼？2.我們怎麼知道員工表現是良好的？另外美容技能標準的目標是確立美容美髮行業技術標準，具有以下的優勢與益處：1.能改進美容類學生的職業教育；2.能使學校到職場無縫接軌；3.根據國家技能標準評估工具，可強化技能學習發展；4.能為業界提供更準確的成效量測和評估；5.美容從業人員能了解本身應該加強的項目，藉以提升自己成為有競爭力的美容從業人員。

美容及美髮業職能是指瞭解美容產品配合常見美容療程

的使用機於美容相關工作場所，瞭解美容產品配合常見美容療程的使用機制，選擇合適的美容產品予顧客進行美容療程前和療程後皮膚護理，並向顧客清楚解釋該美容產品的正確使用方法。美容美髮技術士證照可分為乙級和丙級兩類。

第三節、美容美髮職能導向課程

一、高中職課程

依據高級工商職業學校美容科課程手冊內容說明如下：

壹、教育目標：

一、職業學校教育目標

職業學校以教導專業知能、涵養職業道德、培育實用技術人才，並奠

定其生涯發展之基礎為目的，為實現此一目的，預輔導學生達到下列

目標：

1. 充實專業知能，培育行職業工作之基本能力。
2. 陶冶職業道德，培養敬業樂群、負責進取及勤勞服務等工作態度。
3. 提升人文及科技素養，豐富生活內涵，並增進創造思考及適應社會變遷之能力。
4. 培養繼續進修之興趣與能力，以奠定其生涯發展之基礎。

二、家政群教育目標

1. 培養學生具備家政群共同核心能力，並為相關專業領域之學習

或高一層級專業知能之進修奠定基礎。

2. 培養健全家政相關產業之初級技術人才，能擔任家政領域相關之工作。

三、科教育目標

美容科是與流行趨勢發展為息息相關的科別，主要目標為培養學生

具有實務專業技能與倫理敬業精神，進而邁向終身學習之外，更希望培養

學生具有美容經營之專業技能人才為為目標。為達成此一目標，應加強：

一、傳授美容、美髮、美甲及新娘秘書整體造型專業技術與知能。

二、建立正確的職業道德觀念，涵養誠信，勤奮及熱忱之工作態度。

三、培養具有誠信、勤奮、敬業的職業倫理觀念工作態度。

四、配合教育政策，落實證照制度，提升學生專業素養。

五、養成良好職業倫理道德

六、具備美容美髮職場專業英語能力

七、培養學生對於美容/美髮的敏感度及自我終身學習的能力。

2

貳、核心能力：

一、家政群核心能力

(一) 一般能力

1. 生活適應及未來學習之基礎能力
2. 具備解決問題及調適情緒之能力。
3. 啟迪尊重生命之意識。
4. 奠定生涯發展之基本能力。
5. 養成終身學習之態度。
6. 人文素養及職業道德
7. 陶冶人文基本素養。
8. 養成尊重差異之態度。
9. 培養同儕學習之能力。
10. 涵養敬業樂群之精神。
11. 公民資質及社會服務之基本能力
12. 深植積極進取之觀念。
13. 培養自我表達及人際關係處理之技巧。
14. 陶冶民主法治之素養。
15. 養成樂於服務社會之態度。
16. 增進國際瞭解之能力。

(二) 專業能力

1. 培養家政群共同專業服務知能。
2. 具備衛生安全知能。
3. 培養色彩知能。
4. 培養經營家庭生活的知能。
5. 養成家政群共同專業實作能力
6. 培養衛生安全習慣。
7. 培養家庭生活技巧。

8. 培養家政群共同專業精神與態度。

9. 培養職業倫理。

10. 具備自我成長能力。

11. 培養關懷家庭生活的素養。

12. 使用基本工具與設備之能力。

3

13 使用專業軟硬體處理資料之能力。

14. 具備解決問題及調適情緒之能力。

15. 具備衛生安全之能力。

16. 培養職業倫理之能力。

17. 具備配色之能力。

18. 具備家庭生活技巧之能力。

19. 具備自我成長能力。

20. 查閱中英文產品手冊之能力。

21. 具備工作安全衛生知識與環保素養。

二、科核心能力

(一) 本科培養學生下列各項能力：

1. 了解家政相關行業與內容，並能遵守職業倫理與道德。

2. 學習審美、與藝術欣賞和創作。

3. 具備美容美髮相關知識與基本技能。

4. 學習禮儀與正確儀態，並能運用在日常生活。

(二) 美容科專業核心能力

1. 培養美容美髮理論之認知。

2. 培養對美容美髮實務操作之能力。

3. 培養健全之美容美髮業初級服務與技術人才。
4. 熟悉美容美髮產業相關專業法令規章、了解美容美髮產業發展概況。
5. 了解家政相關行業與內容，並能遵守職業倫理與道德。
6. 具備美容美髮相關知識與基本技能。

參、課程規劃

一、課程架構表：

家政群美容科課程架構表

104 學年入學學生適用

項目相關

二、大學課程

時尚髮型造型精英就業學程

A. 學程計畫說明

本學程以培育時尚髮型造型專業人才為目標，課程規劃以培育優秀時尚髮型師和整體造型專業人才為主，使學生學習專業髮型設計結合多媒材應用、創意設計實務和整體造型設計企劃與實務能力於時尚事業之專業髮型設計師、專業彩妝設計師、新娘秘書造型師、整體造型計師、美容產業講師和時尚產業管理幹部等相關工作。

B. 學程時程

本學程課程時間自 107 年 7 月至 108 年 8 月，包含職場體驗(下學期課程結束)80 小時，以助畢業後直接就業。

C. 參訓學生甄選條件

本學程的主要目的是協助學生提高職涯規劃能力，增加職場競爭力及畢業後順利與職場接軌。

招生對象：妝彩系日間部四技四年級學生，共計 20 位。

招生資格：甄選條件包括以下幾點：

1. 原住民或弱勢族群學生優先錄取。
2. 畢業後擬直接就業之學生優先。
3. 寒暑假或學程中可配合赴實習單位實習之學生。
4. 經導師推薦並經系面試通過者。

D. 課程規劃

本就業學程課程設計乃依照施訓規定，並依實際需要制訂，含專精課程 162 小時、職場

體驗(80 小時)及共通核心職能課程等三大項。專精課程由健康美麗產業界之經驗豐富的

實務專業老師授課及指導學生實作演練設計，並以業界實用課程為主。

職場體驗以優良的美麗事業之產業界為優先合作對象，提供學生多元且良好的實習體驗

環境與場所，學生將分配置不同的兩家店家共 120 小時之職場體驗；共通核心職能課程

48 小時則是培訓學生職場倫理、工作態度、專業精神、價值概念等各種職能。

課程名稱 必修/選修 學年度/學期 學分/總時數

創意髮型與多媒材設計 選修 107 學年度上學期 3/54

特殊彩妝造型設計 選修 107 學年度上學期 2/36

共通核心職能課程 選修 107 學年度上學期 2/48

形象設計與管理 選修 107 學年度下學期 2/30

造型企劃與實務 選修 107 學年度下學期 3/42

E. 其他相關訊息

1. 針對取得修習學程證明的學生，學校將提供優秀學員獎勵並與廠商協調優先錄用的方

案，出席與學習態度將列為重點考核項目。

2. 本就業學程與卡茲卡茲美髮美容名店、花漾藝術美甲國際有限公司、京宴婚紗概念館和

創藝造型有限公司為產學合作和職場體驗單位。本計畫所培訓的人才未來可投入時尚事

業之相關產業，包括新娘婚紗公司、整體造型公司、髮型設計沙龍或工作坊、時尚彩妝

師等，因此未來學生畢業後可選擇適合廠商服務，必有助於學生迅速進入職場就業。

乙級課程內容

單元	課程內容
整髮（一）	指推波紋與夾捲
整髮（二）	指推波紋與夾捲
整髮（三）	指推波紋與夾捲
包頭（一）	包頭梳理（一）
包頭（二）	包頭梳理（二）
包頭（三）	包頭梳理（三）
長髮高層次髮型（一）	剪、燙、染髮設計、吹風成型
中層次髮型（二）	剪、燙、染髮設計、吹風成型
等長高層次與低層次的綜合髮型（三）	剪、燙、染髮設計、吹風成型
衛生技能	<ol style="list-style-type: none"> 1. 化妝品安全之辨識, 消毒液和消毒方法辨識講解 2. 消毒液和消毒方法辨識與操作講解 3. 洗手與手部消毒操作講解

編號	證照	職能	職業	發照單位
01-1	中華民國 國技術 士-美容 [乙級]	1.管理 2.人體生理學概要 3.專業護膚 4.彩粧造型設計 5.化粧品的知識 6.公共衛生	美容師、 美容 SPA 師	勞動部
01-2	中華民國 國技術 士-美容 [丙級]	1.皮膚認識 2.護膚 3.手足部保養與美化 4.化妝設計 5.化粧品的認識 6.公共衛生	美容師、 美容 SPA 師	勞動部
02-1	中華民國 國技術 士-女子 美髮 [乙級]	1.頭髮生理 2.美髮用劑 3.髮型設計 4.剪髮 5.燙髮 6.染髮 7.整髮與梳理 8.假髮 9.基本美顏 10.指甲修護 11.化粧品的知識 12.公共衛生	美髮師、 髮造型 師	勞動部
02-2	中華民國 國技術 士-女子 美髮 [丙級]	1.人體生理 2.頭髮生理 3.美髮器材 4.頭髮洗護 5.識圖 6.剪髮 7.燙髮 8.染髮 9.整髮 10.化粧品的認識 11.公共衛生	美髮師、 髮造型 師	勞動部
03-1	中華民國 國技術 士-男子 理髮 [乙級]	1.皮膚認識 2.護膚 3.手足部保養與美化 4.化妝設計 5.認識美髮用品及功能 6.剪髮 7.洗髮 8.修剃臉部 9.燙髮設計 10.染髮設計 11.髮型整理 12.假髮配戴操作 13.經營管理 14.化粧品的知識	理髮師、 髮造型 師	勞動部

		15. 公共衛生		
03-2	中華民國 國技術 士-男 子理髮 [丙級]	1. 毛髮與皮膚之認識 2. 髮型設計 3. 手工機、器具之運用 4. 應用機、器具之使用 5. 認識美髮用品及功能 6. 剪髮 7. 洗髮 8. 修剃臉部 9. 染髮設計 10. 髮型整理 11. 化妝品的認識 12. 公共衛生	理髮 師、髮 藝造型 師	勞動部

美容丙級

丙級美容技術士技能檢定認證是想從事美業相關職類工作
(EX.美體、美髮、美甲、美睫，必備的基本專業技能...)

本課程從無到有，強調專業知識與輔導考照重點教學，協助你
取得政府專業證照，朝美業執業之路成功邁進。

產業人才發展

首先可以走技術路線：通過自己的努力將來可以成為剪髮幾百甚至幾千的頂級設計師，甚至將來也可以做一家符合自己特色的高端工作室！然後可以走管理路線：通過自己努力將來可以掌管幾百甚至幾千人的美髮連鎖。或者也可以考慮做經營者：通過自己努力將來也可以開一家甚至幾家自己想要的美髮門店！最後就是教育路線：通過自己努力也可以成為一名美髮講師甚至擁有一家屬於自己的教育機構！

編號	證照名稱	國內外	級數 / 分數	證照類別	發照單位	證照等級	核心相關證照	證照對應職場	初級可否升級
01-1	乙級美容技術士	國內	乙級	政府機關	勞動部	中級	核心證照	美容、美容SPA師	否
01-2	丙級美容技術士	國內	丙級	政府機關	勞動部	初級	核心證照	美容、美容SPA師	否
02-1	女子美髮乙級	國內	乙級	政府機關	勞動部	中級	核心證照	美髮、髮型師	否
02-2	女子美髮丙級	國內	丙級	政府機關	勞動部	初級	核心證照	美髮、髮型師	否
03-1	男子理髮乙級	國內	乙級	政府機關	勞動部	中級	核心證照	理髮、髮型師	否
03-2	男子理髮丙級	國內	丙級	政府機關	勞動部	初級	核心證照	理髮、髮型師	否
04-1	初階芳療師	國外	乙級	國際認證	艾柏國際芳香療法學院	初級	核心證照	芳香療法、療SPA師	否

第五章 結論與建議

美容美髮業是很辛苦的行業，在工作上需要有很大的耐心還有包容，而且美容美髮是服務業，要以客為尊，若沒有很大的耐心與包容及興趣，建議不要挑戰此行業。

參考文獻

林俊彥、陳幼珍(2015)。美國與香港職能發展經驗及其對我國美容美髮職能基準發展之意涵。技術及職業教育學報，6(2)，43-66。10.6235/TVE.2409

勞動力發展署技能檢定中心

https://www.wda.gov.tw/Content_List.aspx?n=89870A47A0364B13

ucan 大專校院就業職能平台

https://www.google.com/url?esrc=s&q=&rct=j&sa=U&url=https://ucan.moe.edu.tw/&ved=2ahUKEwj_wO-f19eDAxXFslYBHUsECC4QFnoECAQQA&usg=AOv-Vaw39adSpHTBpY5VjuaLVY6UO

icap 職能發展應用平台

https://www.google.com/url?esrc=s&q=&rct=j&sa=U&url=https://icap.wda.gov.tw/&ved=2ahUKEwiC8dfL19eDAxWBsFYBHa_OALsQFnoECAgQA&usg=AOv-Vaw1K-vk5n2WtZKF2Kx5APVu5